

# rapport annuel **2021**



**Roche aux Fées**  
COMMUNAUTÉ  
TERRE DES POSSIBLES

pdf › usb



**recrea.fr**

Envoyé en préfecture le 29/09/2022

Reçu en préfecture le 29/09/2022

Affiché le

ID : 035-243500634-20220929-DCC22\_077B-DE

# SOMMAIRE

<b>SOMMAIRE</b> .....	<b>1</b>
<b>INTRODUCTION</b> .....	<b>3</b>
Préambule .....	4
Caractéristiques du contrat .....	5
2021 en chiffres .....	7
<b>DU SERVICE PUBLIC</b> .....	<b>9</b>
Accueil des scolaires .....	10
L'académie du savoir nager .....	14
Accueil des clubs .....	16
Accueil du public .....	17
<b>...AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIES</b> .....	<b>21</b>
Jeunesse et centres de loisirs.....	22
Les associations .....	23
Les publics adaptés .....	24
<b>...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS</b> .....	<b>27</b>
Les activités .....	28
Les animations.....	33
<b>LA QUALITE DE SERVICE</b> .....	<b>39</b>
La qualité de l'eau et de l'air .....	40
Le respect des températures .....	41
Les remarques de la clientèle .....	44
<b>LE PROCESS ORGANISATIONNEL</b> .....	<b>47</b>
Hygiène.....	48
<b>MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES</b> .....	<b>51</b>
Les consommations énergétiques .....	52
Les contrôles techniques obligatoires .....	56
Les travaux réalisés dans le cadre du P2 .....	57
Les travaux réalisés dans le cadre du P3 .....	60

Etat des lieux et préconisations .....	62
<b>LES MATERIELS ET LES OUTILS.....</b>	<b>63</b>
Accès, réservation et ventes en lignes .....	64
<b>LES RESSOURCES HUMAINES .....</b>	<b>67</b>
L'organigramme .....	68
Les indicateurs RH .....	69
La formation .....	71
<b>ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION.....</b>	<b>75</b>
Les actions commerciales.....	76
Le tableau de bord internet .....	77
Les réseaux sociaux .....	78
Des exemples de support de communication .....	79
La revue de presse .....	83
<b>LA FREQUENTATION.....</b>	<b>94</b>
Fréquentation par catégorie .....	95
Evolution de la fréquentation .....	97
Provenance des usagers publics .....	98
<b>LES RECETTES .....</b>	<b>99</b>
La grille tarifaire .....	100
Les recettes par catégorie .....	102
L'évolution des recettes .....	103
<b>L'IMPACT COVID .....</b>	<b>105</b>
<b>LES ELEMENTS FINANCIERS .....</b>	<b>107</b>
Les produits .....	108
Les charges .....	109
Le résultat .....	110
Commentaires .....	111
<b>ANNEXES .....</b>	<b>115</b>
Planning d'ouverture .....	116
Rapport annuel ARS.....	117
Comptes sociaux .....	123



# INTRODUCTION

PREAMBULE

CARACTÉRISTIQUES DU CONTRAT

2021 EN CHIFFRES

## INTRODUCTION PREAMBULE

L'année 2021 a de nouveau été affectée par l'épidémie de COVID 2019 et le centre Les Ondines, à l'instar de l'ensemble du Groupe Recrea a su démontrer la mobilisation des équipes et l'agilité nécessaire pour s'adapter à ces nouvelles contraintes et traverser la crise.

L'année écoulée a également permis au Groupe Recrea de consolider ses ambitions au service des collectivités et des territoires, au travers de :

- La démarche Société à Mission, initiée en 2021. L'entreprise Recrea Holding a modifié ses statuts fin 2021, en y introduisant sa « raison d'être » et ses 9 objectifs institutionnels.
- L'engagement Bien-être au Travail, récompensé tout récemment par le Label Great Place To Work. Recrea fait partie des 100 ETI françaises certifiées GPTW et la seule de son secteur d'activité.
- La poursuite de notre effort de mesure de la qualité de service auprès de nos usagers (17 100 répondants au baromètre de satisfaction avec 94% de clients satisfaits lors de la dernière campagne nationale d'octobre 2021).

Cette année marque enfin l'évolution du Logo de Recrea pour incarner plus que jamais notre engagement et notre optimisme, y compris dans un environnement complexe et perturbé.



## INTRODUCTION

### CARACTÉRISTIQUES DU CONTRAT

Date d'ouverture	15 Septembre 2014
Type de contrat	Affermage
Date début contrat	Septembre 2020
Durée du contrat	5 ans
Autorité délégante	Roche aux Fées communauté

Déléataire



## INTRODUCTION

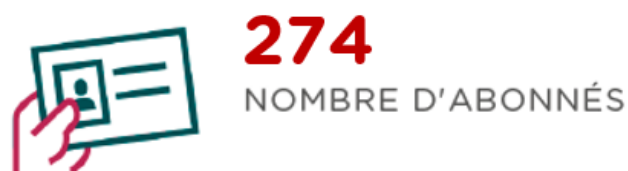
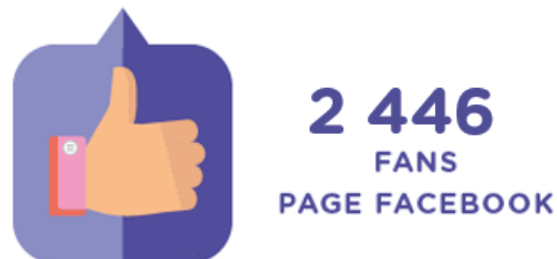
### CARACTÉRISTIQUES DU CONTRAT

De plus, conformément aux décisions prises en Conseil Communautaire, plusieurs avenants ont été signés par les parties concernés :

- **Avenant n°1** signé le 14/10/2014 qui a pour objet « La prise en compte de la modification du régime fiscal des DSP »
- **Avenant n°2** signé le 04/05/2017 qui a pour objet « La modification de la formule d'indexation suite à la suppression du tarif élec (EI) »
- **Avenant n°3** signé le 21/12/2017 qui a pour objet « La mise en œuvre d'un double mécanisme d'intéressement »
- **Avenant n°4** signé le 05/06/2019 qui a pour objet « L'extension de l'espace nordique »
- **Avenant n°5** signé le 05/06/2019 qui a pour objet « Les indices indexation »
- **Avenant n°6** signé le 31/12/2019 qui a pour objet « La correction avenant 4 (annule et remplace) »



## INTRODUCTION 2021 EN CHIFFRES



**FRÉQ : 68 288**  
TOTALE



Envoyé en préfecture le 29/09/2022

Reçu en préfecture le 29/09/2022

Affiché le

ID : 035-243500634-20220929-DCC22\_077B-DE



# DU SERVICE PUBLIC...

ACCUEIL DES SCOLAIRES

L'ACADEMIE DU SAVOIR NAGER

ACCUEIL DES CLUBS

ACCUEIL DU PUBLIC



## DU SERVICE PUBLIC... ACCUEIL DES SCOLAIRES

Période 1: du lundi 7 septembre au vendredi 11 décembre (12 séances)

semestre 1: du lundi 7 septembre au  
vendredi 29 janvier (16 séances)

semestre 2: du lundi 1 février au vendredi 25  
juin (17 séances)

les collèges ont 55 minutes de temps effectifs dans l'eau les primaires 40 minutes

LUNDI	9h-9h55	10h05-10h45	10h50-11h30	14h00-14h40	14h45-15h25	
Classe 1	collège saint joseph	le chat perché	pancé privé	essé privé	martigné ferchaud	
Classe 2	janzé	janzé public	pancé privé	essé privé	public	
MARDI	9h-9h55	10h05-10h45	10h50-11h30	14h05-15h00	15h10-16h05	
Classe 1	collège jean monnet	le chat perché	le sel de bretagne	collège de crevin	collège jean monnet	
Classe 2	janzé <b>semestre 1</b>	janzé public	public	collège de crevin	janzé <b>semestre 1</b>	
MERCREDI	9h0-9h55					
Classe 1	collège saint joseph					
Classe 2	janzé <b>semestre 1</b>					
JEUDI	9h00-9h55	10h05-10h45	10h50-11h30	14h05-15h	15h10-15h50	
Classe 1	collège de retiers	martigné ferchaud	saulnières	collège de crevin	teillay public	
Classe 2	collège de retiers	public	public	collège de crevin	teillay public	
VENDREDI	9h10-9h50	9h55-10h35	10h40-11h20	14h00-14h40	14h45-15h30	15h30-16h10
Classe 1	rené guy cadou	la marelle janzé	retiers privé	thourie public	coesmes privé	le theil public
Classe 2	retiers public	le sel de bretagne	retiers privé	thourie public	marcillé privé	

*Ecole en blanc dépendent de la Communauté de Communes*

Période 2: du lundi 14 décembre au vendredi 26 mars (11 séances)

LUNDI	9h-9h55	10h05-10h45	10h50-11h30	14h05-15h00 // 14h15-14h55	15h00-15h40	
Classe 1	collège saint joseph	la bosse de bretagne	sacré cœur	collège martigné ferchaud	poligné public	
Classe 2	janzé	public	janzé privé	boistrudan privé	poligné public	
MARDI	9h-9h55	10h05-10h45	10h50-11h30	14h05-15h00	15h10-16h05	
Classe 1	collège de retiers	marcillé robert privé	petit fougeray	collège de crevin	collège martigné ferchaud	
Classe 2	public <b>semestre 2</b>	rené guy cadou retiers public	public	collège de crevin	<b>semestre 2</b>	
MERCREDI	9h-9h55					
Classe 1	collège jean monnet					
Classe 2	janzé <b>semestre 2</b>					
JEUDI	9h10-9h50	9h55-10h35	10h40-11h20	14h00-14h40	14h45-15h25	
Classe 1	coesmes public	ercé en lamée public	corps nuds privé	sacré cœur janzé	coesmes public	
Classe 2	coesmes public	ercé en lamée public	corps nuds privé	privé	coesmes public	
VENDREDI	9h10-9h50	9h55-10h35	10h40-11h20	14h00-14h40	14h45-15h25	15h30-16h10
Classe 1	le chat perché	la couyère public	retiers privé	brie privé	retiers privé	bourg des comptes
Classe 2	janzé public	la couyère public	retiers privé	brie privé	retiers privé	public

*Dates des réunions trimestrielles : Mardi 8 Décembre 17h30 (Test agréments 18h30)*

## DU SERVICE PUBLIC... ACCUEIL DES SCOLAIRES

### Période 3: du lundi 29 mars au vendredi 2 juillet (12 séances)

LUNDI		9h-9h55	10h05-10h45	10h50-11h30	14h05-15h00 // 14h15-14h55	15h00-15h40	
Classe 1		collège saint joseph	edouard mahé	le theil privé	collège martigné ferchaud	le chat perché	
Classe 2		janzé	retiers maternelle	le theil privé	amanlis privé	janzé public	
MARDI		9h-9h55	10h05-10h45	10h50-11h30	14h00-14h40	15h10-16h05	
Classe 1		collège de retiers	tresboeuf privé	le theil public	sacré cœur	collège martigné ferchaud	
Classe 2		public <b>semestre 2</b>	tresboeuf privé	le theil public	janzé privé	<b>semestre 2</b>	
MERCREDI		9h-9h55					
Classe 1		collège jean monnet					
Classe 2		janzé <b>semestre 2</b>					
JEUDI		9h10-9h50	9h55-10h35	10h40-11h20	14h00-14h40	14h45-15h25	15h30-16h10
Classe 1		la marelle	martigné ferchaud	crevin public	sacré cœur	retiers privé	le sel de bretagne
Classe 2		janzé public	privé	crevin public	janzé privé	retiers privé	public
VENDREDI		9h10-9h50	9h55-10h35	10h40-11h20	14h00-14h40	14h45-15h25	
Classe 1		rené guy cadou	martigné ferchaud	tresboeuf privé	amanlis privé	marcillé robert public	
Classe 2		retiers public	privé	tresboeuf privé	amanlis privé	marcillé robert public	

La fréquentation scolaire est en baisse en 2021. La crise sanitaire en est la raison principale. Le fonctionnement du site a néanmoins été optimisé pour accueillir les élèves dans les meilleures conditions.

L'encadrement a lui aussi été adapté pour rassurer les élèves autant que les enseignants dans ce contexte particulier, tout en respectant les normes sanitaires strictes ajoutées en cours d'année. La pédagogie avec les élèves et le dialogue avec le corps enseignant demeurent des priorités dans l'exploitation des Ondines.

## DU SERVICE PUBLIC...

### ACCUEIL DES SCOLAIRES

#### LA FREQUENTATION SCOLAIRES COM COM

<b>Etablissements</b>	<b>Fréquentation réelle</b>
<b>Scolaires primaires</b>	<b>7 927</b>
Ecole publique La Marelle de Janzé	659
Ecole privée de Coesmes	405
Ecole privée Saint Antoine d'Essé	515
Ecole publique du Theil de Bretagne	579
Ecole privée de Martigné Ferchaud	292
Ecole publique de Coesmes	1250
Ecole Guy Cadou de Retiers	1 400
Ecole le Chat Perché de Janzé	480
Ecole privée du Sacré cœur de Janzé	353
Ecole privée Saint Josph de Retiers	347
Ecole privée de Brie	122
Ecole publique Jardin des Mots de Martigné Ferchaud	152
Ecole publique Edouard Mahé de Retiers	267
Ecole privée Sainte Marie de Marcillé Robert	149
Ecole privée Saint Thérèse de Boistrudan	195
Ecole privée Sainte Marie du Theil de Bretagne	49
Ecole privée d'Amanlis	449
Ecole publique Marcillé Robert	264
<b>Scolaires secondaires</b>	<b>4 106</b>
Collège Jean Monnet de Janzé	1 259
Collège La Roche Aux Fées de Retiers	1013
Collège Saint Joseph de Janzé	1 524
Collège Saint Joseph de Martigné Ferchaud	310
<b>Fréquentation totale scolaires Com Com</b>	<b>12 033</b>

## DU SERVICE PUBLIC...

### ACCUEIL DES SCOLAIRES

LA FREQUENTATION SCOLAIRES HORS COM COM	
Etablissements	Fréquentation réelle
<b>Scolaires primaires</b>	<b>4 802</b>
Ecole publique de Bourg des Comptes	145
Ecole publique de Teillay	291
Ecole publique de Pléchatel	607
Ecole publique Mat Méh du Sel de Bretagne	43
Ecole publique de Crevin	683
Ecole privé de Tresboeuf	592
Ecole privée du Sel de Bretagne	99
Ecole publique du Petit Fougeray	280
Ecole publique d'Ercé en Lamée	483
Ecole publique de la Bosse de Bretagne	37
Ecole publique de Poligné	345
Ecole privée de Bourg des Comptes	188
Ecole publique de la Couyère	192
Ecole privée de Corps Nuds	170
Ecole privée de Pancé	206
Ecole privée d'Ercé en lamée	146
Ecole publique Maxime le Forestier de Teillay	295
<b>Scolaires secondaires</b>	<b>422</b>
Collège de Crevin	422
<b>Fréquentation totale scolaires hors Com Com</b>	<b>5 224</b>

En 2021, nous avons donc accueilli 17 257 scolaires. Les élèves du primaire et secondaire de la collectivité de Communes de la Roche Aux Fées représente 70% de la fréquentation scolaire totale. Les 30% restants proviennent des établissements scolaires hors Communauté de Commune.

Le nombre de classes accueillies dans le primaire et le secondaire n'est pas en phase avec les données contractuelles. La baisse de la fréquentation s'explique suite aux circonstances sanitaires.

## DU SERVICE PUBLIC... L'ACADÉMIE DU SAVOIR NAGER

Nous faisons plusieurs constats : un enfant sur deux qui entrent en 6<sup>ème</sup> ne sait pas nager, les adolescents de 2020 ont 25 % de capacités physiques en moins que ceux des années 70 et d'après l'OMS, la France est 119<sup>e</sup> sur 146 au classement mondial de l'activité physique des adolescents. La société Récréa s'engage à changer ce constat avec L'Académie du Savoir Nager®. Celle-ci propose un parcours initiatique et évolutif dès l'âge de 6 mois afin de permettre à chaque enfant de se sentir en sécurité, de devenir autonome pour aller vers le plaisir du milieu aquatique puis d'accéder à une culture sportive et aquatique.

L'approche pédagogique de l'Académie du Savoir Nager® est de proposer un parcours pédagogique complet grâce à la mise en place d'activités consacrées à la découverte, l'initiation et l'apprentissage du « Savoir Nager », lequel répond à l'ensemble des problématiques de la noyade et permet ainsi d'avoir accès aux pratiques sportives aquatiques.

- **Permettre à chaque enfant de construire sa propre culture aquatique.**



- **Ludimania®, la passerelle entre les Bébé nageurs et le Savoir Nager**

Dès 4 ans, Ludimania® permet de poser les bases d'une bonne familiarisation au milieu aquatique et d'acquérir tous les prérequis nécessaires pour poursuivre son évolution vers des apprentissages du « Savoir-Nager ». L'enfant grâce à la dynamique de groupe et le jeu gagnera en confiance, en motricité et en autonomie. L'équivalent de la maternelle pour l'apprentissage de la natation !



## DU SERVICE PUBLIC... L'ACADÉMIE DU SAVOIR NAGER

### • **Ludinage®, la méthode d'apprentissage de la natation récompensée**

Anticiper les différents dangers aquatiques et développer la confiance en soi de l'enfant pour qu'en cas de situation à risque, celui-ci puisse gérer sans paniquer. Telle est la promesse de Ludinage®. Ce concept novateur, primé lors du Trophée de l'Innovation, propose une nouvelle pédagogie mêlant apprentissage ludique, enfant acteur, parents impliqués et prise en compte du rythme de l'enfant. Tout commence par la remise d'un livret et d'un poster pédagogique à l'enfant afin de lui permettre de matérialiser sa progression. A chaque nouvelle étape franchie et validée par le maître-nageur et ses camarades, l'enfant remporte des badges qu'il va apposer sur le poster représentant son parcours d'apprentissage.

Au fil des badges gagnés, l'enfant pourra passer les différents tests qui lui garantiront, ainsi qu'à ses parents, sécurité et autonomie. Chaque badge gagné lui donne envie de se dépasser car c'est une reconnaissance de son travail et de ses progrès.

Le parcours présente deux tests : « l'Aisance Aquatique » et le « Savoir-nager ». Chacun est constitué de 3 compétences à valider au fil de l'eau.

La notion d'échec disparaît ! Chaque enfant apprend à son rythme et profite pleinement des plaisirs de l'eau.

### • **Nos ambitions :**

Commencer l'apprentissage dès 4 ans en respectant le rythme de l'enfant.

- › Une harmonisation des évaluations pour que l'ensemble des acteurs (enfants, parents et éducateurs(trices) se mobilisent vers le même objectif.
- › S'adapter à la diversité des enfants en augmentant leurs capacités personnelles pour mieux apprendre.
- › Donner à l'enfant l'envie d'approfondir sa relation avec le milieu aquatique grâce à un accès illimité aux bassins.
- › Clarifier, expliquer et impliquer les parents dans l'apprentissage de leur enfant.
- › Enrichir nos éducateurs d'outils pédagogiques grâce à la formation continue et à des chaînes tutoriels.
- › Cultiver le goût de l'activité sportive aquatique chez nos enfants en leur donnant le choix de différentes pratiques.

### • **Les résultats sur le centre**

340 enfants accueillis-en Ludinage

- › 47 enfants accueillis-en Kid's
- › 364 enfants accueillis-en stage vacance
- › 59 Pass Natation avec accès illimité

## DU SERVICE PUBLIC...

### ACCUEIL DES CLUBS

#### LA FREQUENTATION DES CLUBS EN 2021

Nom des clubs	Nombre d'heure / semaine	Fréquentation réelle
Club NRAF	11h30	1739
<b>Total</b>	<b>11h30</b>	<b>1 739</b>

#### LA FREQUENTATION DES CLUBS EN 2020

Nom des clubs	Nombre d'heure / semaine	Fréquentation réelle
Club NRAF	11h30	1543
<b>Total</b>	<b>11h30</b>	<b>1 543</b>

Une convention tripartite est signée avec les représentants du club NRAF, Récréa et Monsieur le Président de la Communauté de Communes. Le club dispose de 3h30 exclusives du bassin sportif et de 8h d'utilisation partagée. Le volume de location du club de natation est de 17 lignes d'eau d'1 heure par semaine et 3h30 de location de bassin par semaine. Nous pouvons voir, grâce aux tableaux ci-dessus, que la fréquentation du club NRAF Janzé a sensiblement augmenté passant de 1 543 en 2020 à 1 739 en 2021. Elle reste peu élevée car les clubs n'ont pas pu avoir accès au centre aquatique Les Ondines du 22 octobre 2020 au 9 juin 2021 dû au mesure de lutte contre le COVID-19.



## DU SERVICE PUBLIC...

### ACCUEIL DU PUBLIC

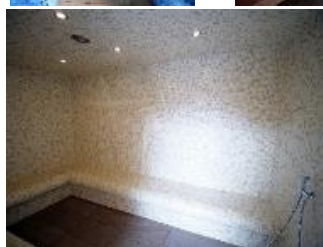
#### • ESPACE AQUATIQUE

L'espace aquatique est doté d'un bassin sportif de 25 mètres avec 6 couloirs qui possède un fond mobile sur la moitié de sa surface ; d'un bassin bien-être avec une eau à 32°C équipé d'un parcours hydro massant, de geysers et de plaques à bulles ; d'une pataugeoire idéale pour une approche ludique de l'eau ; et d'un splash pad extérieur pour vous rafraîchir lors des fortes chaleurs.



#### • ESPACE NORDIQUE

L'espace bien-être nordique est composé d'un spa, d'un sauna, de deux hammams, d'une cave de glace, d'une grotte de sel et d'une tisanderie.



## DU SERVICE PUBLIC...

### ACCUEIL DU PUBLIC

Nous proposons 3 plannings d'ouverture publique différents : période scolaire, petites vacances et grandes vacances. Ainsi, nous retrouvons pour l'espace aquatique :

- Période Scolaire : 34h30 d'ouverture au public ;
- Période de Petites Vacances : 46h d'ouverture au public ;
- Période de Grandes Vacances Scolaires : 63h30 d'ouverture au public.



Puis, nous retrouvons pour l'espace nordique :

- Période Scolaire : 66h d'ouverture au public ;
- Période Petites Vacances : 66h d'ouverture au public ;
- Période Grandes Vacances : 63h30 d'ouverture au public.



## DU SERVICE PUBLIC... ACCUEIL DU PUBLIC

Ces volumes reflètent uniquement les périodes d'ouverture au public et ne comprennent pas les leçons de natation ou les séances de cours collectifs se déroulant avant ou après la présence du public.

Le centre aquatique propose deux nocturnes les mardis et vendredis jusqu'à 22 heures. Nous proposons également, 2 matinales pendant la période scolaire qui se déroulent les lundis et vendredis matin à partir de 7h30. Les matinales ne sont pas maintenues pendant la période de grandes vacances.

Vous trouverez ci-dessous les horaires d'ouverture au public :

HORAIRE DE L'ESPACE AQUATIQUE		
PÉRIODE SCOLAIRE	PÉRIODE PETITES VACANCES	PÉRIODE GRANDES VACANCES
Lundi : 7h30 > 9h   16h15 > 19h	Lundi : 7h30 > 9h   14h > 19h	Lundi : 10h30 > 19h
Mardi : 12h15 > 13h45   17h > 22h	Mardi : 14h > 22h	Mardi : 10h30 > 22h
Mercredi : 15h15 > 19h	Mercredi : 14h > 19h	Mercredi : 10h30 > 19h
Jeudi : Fermé	Jeudi : 14h > 19h	Jeudi : 10h30 > 19h
Vendredi : 7h30 > 9h   12h > 13h30   17h > 22h	Vendredi : 7h30 > 9h   14h > 22h	Vendredi : 10h30 > 22h
Samedi : 13h30 > 18h	Samedi : 13h30 > 18h	Samedi : 9h30 > 12h30   13h30 > 18h
Dimanche : 9h30 > 12h30   13h30 > 18h	Dimanche : 9h30 > 12h30   13h30 > 18h	Dimanche : 9h30 > 12h30   13h30 > 18h

Du lundi au dimanche 12h en hiver la nuit - jours fériés - sans compte des horaires de fermeture - les horaires d'ouverture sont affichés à compter du 1<sup>er</sup> Lundi des vacances scolaires.

HORAIRE DE L'ESPACE NORDIQUE		
PÉRIODE SCOLAIRE	PÉRIODE PETITES VACANCES	PÉRIODE GRANDES VACANCES
Lundi : 7h30 > 20h	Lundi : 7h30 > 20h	Lundi : 10h30 > 19h
Mardi : 9h > 22h	Mardi : 9h > 22h	Mardi : 10h30 > 22h
Mercredi : 9h > 20h	Mercredi : 9h > 20h	Mercredi : 10h30 > 19h
Jeudi : 9h > 20h	Jeudi : 9h > 20h	Jeudi : 10h30 > 19h
Vendredi : 7h30 > 22h	Vendredi : 7h30 > 22h	Vendredi : 10h30 > 22h
Samedi : 9h30 > 12h30   13h30 > 18h	Samedi : 9h30 > 12h30   13h30 > 18h	Samedi : 9h30 > 12h30   13h30 > 18h
Dimanche : 9h30 > 12h30   13h30 > 18h	Dimanche : 9h30 > 12h30   13h30 > 18h	Dimanche : 9h30 > 12h30   13h30 > 18h

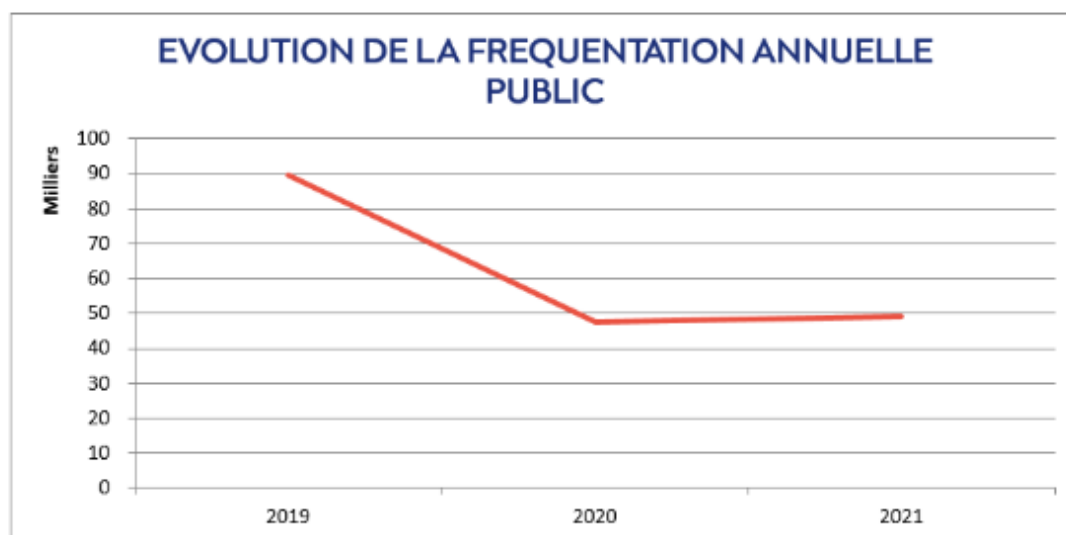
## DU SERVICE PUBLIC...

### ACCUEIL DU PUBLIC

#### EVOLUTION DE LA FREQUENTATION

	2017	2018	2019	2020	2021
Fréquentation public (hors scolaires, clubs et autres)	84 719	83 615	89 495	47 720	47 981

La fréquentation totale de l'année (hors scolaires et clubs) est de 47 981 personnes. La fréquentation a légèrement augmenté par rapport à l'année 2020, toutefois, elle reste très faible par rapport à la fréquentation contractuel estimé à 96 144. Nous pouvons l'expliquer notamment en raison de la période de fermeture liée à la crise sanitaire.





# ...AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIÉS

JEUNESSE ET CENTRES DE LOISIRS

LES ASSOCIATIONS

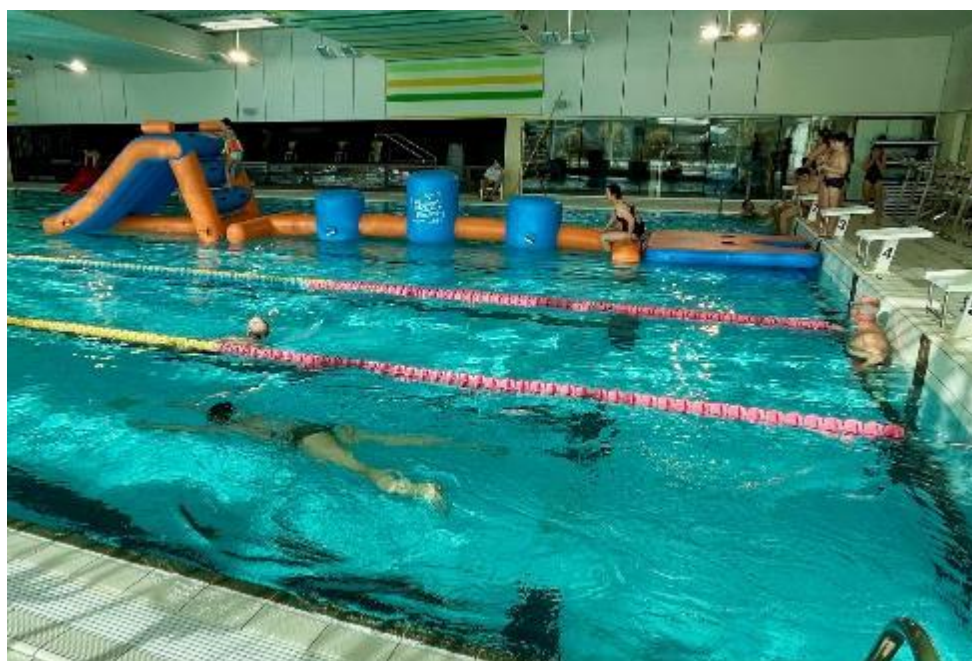
LES PUBLICS ADAPTÉS

## ...AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIES JEUNESSE ET CENTRES DE LOISIRS

LA FREQUENTATION DES GROUPES				
	2019	2020	2021	Variation N-1
Centres de loisirs	910	318	369	16%
<b>Total</b>	<b>910</b>	<b>318</b>	<b>369</b>	<b>16%</b>

La fréquentation des centres de loisirs de 2021 est de 369. Nous notons une légère augmentation par rapport à 2020 de 16 %. Toutefois, la fréquentation reste peu élevée par rapport à 2019 ce qui est dû à la période de fermeture en raison de la crise du Covid-19. Par rapport à 2019, nous notons une baisse de 59% de la fréquentation des centres de loisirs. Les centres de loisirs qui viennent au centre aquatique font parties du pays de la Roche aux Fées.

Nous accueillons les centres de loisirs sur des créneaux d'1h30 sur réservation après avoir réalisé une convention pour les accueillir dans les meilleures dispositions possibles. Le tarif appliqué aux centres de loisirs est de 3 euros par enfant (les entrées accompagnateurs sont gratuites).





## ...AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIES LES ASSOCIATIONS

Dans le cadre du programme « Comme un poisson dans l'eau », nous avons accueilli pendant une semaine les enfants du CDAS du Pays de la Roche aux Fées, durant les vacances de la Toussaint 2021. Chaque enfant a pu bénéficier de 5 séances d'apprentissage de la natation afin qu'ils puissent à terme recevoir un diplôme certifiant de leur autonomie sur 25 mètres. Nous leur avons également offert un maillot de bain Speedo.



Depuis le mois de novembre 2021, nous sommes rentrés en contact avec plusieurs associations du territoire de la Roche aux fées afin de leur proposer un partenariat. Il consisterait à leur proposer des avantages au sein du centre aquatique les Ondines. D'une part, pour qu'ils puissent venir aux Ondines dans le cadre d'une convention pendant les stages vacances qu'ils proposent aux enfants licenciés. D'autre part, ils pourraient bénéficier de réduction dans un minimum de 10 personnes pour l'espace nordique pour que leurs licenciés majeurs puissent réaliser des séances de récupération musculaire mais aussi pour favoriser un moment d'échange qui ne pourra qu'être bénéfique pour la cohésion d'équipe. Les premiers partenariats devraient être finalisés dès le début de l'année 2022.

## ...AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIÉS

### LES PUBLICS ADAPTÉS

- **Les personnes à mobilité réduite**

Le centre aquatique a été conçu pour favoriser l'accueil des personnes à mobilité réduite. Pour cela, nous disposons d'un local avec un fauteuil roulant aquatique, de cabines et douches adaptées et d'une chaise pour aider à mettre les personnes dans l'eau.



- **Les séniors**

Pour les séniors, le centre aquatique propose un panel d'activités avec une faible intensité : l'Aquarelax, l'Aquafitness, le Circuit training et l'Agoa.



Ils peuvent également profiter du bassin bien-être et de l'espace nordique pour se détendre et prendre soin d'eux.

## ...AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIÉS

### LES PUBLICS ADAPTÉS

- **Maison de retraite**

Nous accueillons la maison de retraite « la Vauzelle » de Retiers, tout comme l'an dernier, l'activité pour ce public est en baise dû à la fermeture en raison de la crise sanitaire.

- **Centres Spécialisés**

Le centre aquatique reçoit sur le temps du public des centres spécialisés. Les vestiaires collectifs sont à leur disposition pour faciliter l'habillage et le déshabillage de leurs résidents.

- **Sport Santé**

Le sport santé permet aux personnes touchées par une pathologie classée ALD (Affectation Longue Durée) de pratiquer une activité physique adaptée, afin de réduire leur inactivité. L'activité reste ciblée sur la familiarisation à l'espace aquatique et sur l'apprentissage de la natation. Le centre aquatique a proposé en 2021 3 créneaux d'une heure dédié au Sport Santé.

- **Professionnels de la santé**

Nous accueillons deux sages-femmes de Janzé les lundis et les samedis. Cependant lors de cette année 2021, le contexte sanitaire a perturbé leur venue.

Envoyé en préfecture le 29/09/2022

Reçu en préfecture le 29/09/2022

Affiché le

ID : 035-243500634-20220929-DCC22\_077B-DE



# ...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

LES ACTIVITES


LES ANIMATIONS



## ...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS LES ACTIVITES

- **Aquafitness**

aquasport						
Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
08h15 <b>Aquarélex</b>	08h00 <b>aquafitness</b>	08h15 <b>Aquarélex</b>	08h00 <b>Aquarélex</b>	08h15 <i>Circuit Training</i>		
09h15 <i>Circuit Training</i>	10h05 <b>aquafitness</b>	11h02 <b>aquafitness</b>		11h30 <b>aquafitness</b>		
		11h45 <b>aquabiking</b>				
		<b>bodypalm</b>				
12h15 <b>aquabiking</b>	12h15 <b>aquafitness</b>		12h15 <b>aquabiking</b>	12h15 <b>aquafitness</b>		
<b>bodypalm</b>	13h00 <b>aquabiking</b>		<b>bodypalm</b>	13h00 <b>aquabiking</b>		
13h00 <b>aquafitness</b>			13h00 <b>aquafitness</b>			
	15h15 <b>Agca</b>		15h00 <b>Agca</b>	16h00 <b>Aquarélex</b>		
19h15 <b>aquafitness</b>		19h00 <b>aquabiking</b>	19h00 <b>aquabiking</b>	19h15 <b>bodypalm</b>		
20h10 <b>aquabiking</b>		19h45 <b>aquafitness</b>				



**Intensité**  
 COOL TONIC SOOFT XTREM

activités Premium  
 sur réservation  
 du M au V de 10h à 19h

2021-2022

Document non contractuel, la direction se réserve la possibilité de changer les horaires en fonction des impératifs de fonctionnement. Merci de votre compréhension.



## ...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

### LES ACTIVITES

› Focus sur les nouveautés :

Sur cette année 2021, nous avons proposé en nouveauté l'Aquabike noir. Nous avons proposé l'Aquabike noir pour la première fois le 25 juin 2021. Cette nouvelle activité propose une intensité élevée pendant une durée de 30 minutes. Le but de cette activité est de développer vos capacités physiques dans une optique de s'amincir. Elle a été créée pour répondre à une demande spécifique des usagers envers une pratique physique plus intense.







## ...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

### LES ACTIVITES

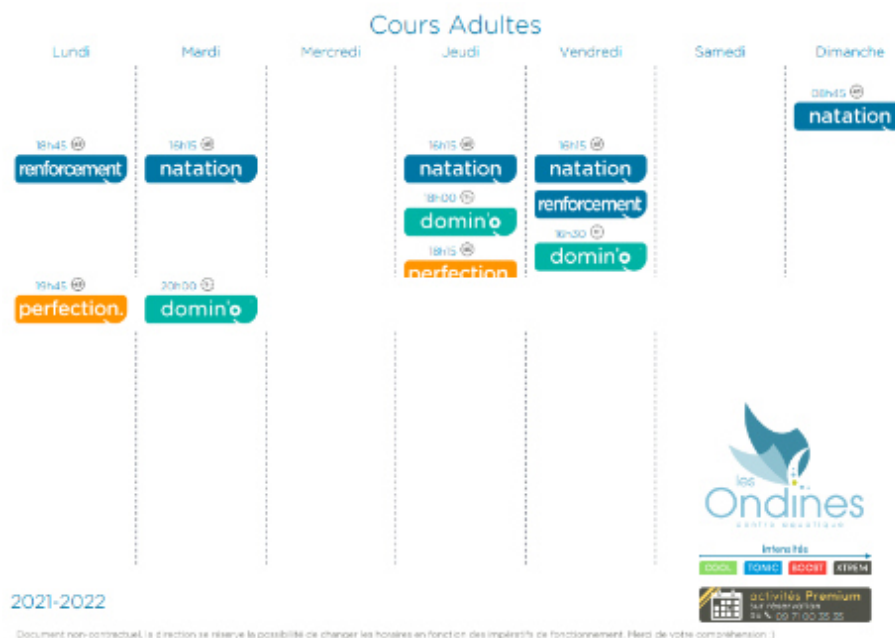
#### › Les activités pour les enfants

Au centre aquatique Les Ondines, nous proposons plusieurs activités pour rendre accessible l'apprentissage de la natation aux enfants. Nous retrouvons des créneaux Ludinage (5 à 14 ans), des créneaux Ludimania (3 à 5 ans) et des créneaux Bébés nageurs (de 6 à 36 mois). L'objectif de ces créneaux est d'accompagner les enfants de la découverte à l'apprentissage du « savoir nager ». Ainsi, nous proposons 31 créneaux de Ludinage divisés en 3 groupes de niveau : les débutants (21 créneaux), les renforcements (10 créneaux) et les perfectionnements (4 créneaux). Nous proposons également, 6 créneaux Ludimania ainsi qu'1 séance de bébés nageurs sur un créneau de 2 heures les samedis matins.

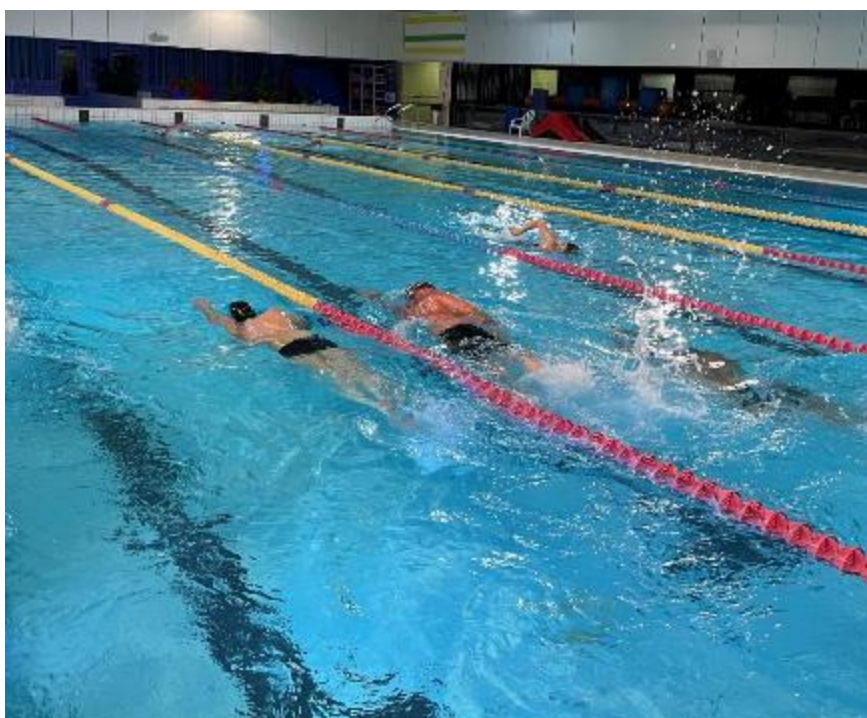


## ...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS LES ACTIVITES

### › Les activités pour les adultes



Nous proposons différentes activités pour l'apprentissage, le renforcement ou le perfectionnement de la natation aux adultes. Ainsi, nous avons 8 créneaux dédiés exclusivement aux adultes. De plus, nous proposons l'activité Domin'o qui consiste à vaincre la crainte du milieu aquatique en adaptant les exercices selon l'évolution des usagers.



## ... AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS LES ANIMATIONS

- Les événements

Nom	Lancement Aquabike Noir
Thème	Nouvel aquafitness
Cible	Adultes
Tarif	Gratuit



Nom	Structures Gonflables
Thème	Animations Vacances Scolaires
Cible	Famille
Tarif	Une entrée (4,80 pour les adultes / 3,40 pour les enfants)



## ... AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS LES ANIMATIONS

Nom	Anniversaire des Ondines
Thème	Soirée d'anniversaire
Cible	Adultes
Tarif	Gratuit pour les abonnés 16 euros pour les non-abonnés

Nom	Doudoulloween
Thème	Halloween / Bébés Nageurs
Cible	Famille avec bébés
Tarif	16 euros

## ... AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS LES ANIMATIONS

Nom	Halloween
Thème	Halloween
Cible	Grand Public
Tarif	Une entrée (4,80 pour les adultes / 3,40 pour les enfants)



Nom	Soirée Zen
Thème	Zen
Cible	Adultes
Tarif	35 euros pour les abonnés 45 euros pour les non-abonnés



# SOIRÉE ZEN

— LE MOIS —  
DU BIEN-ÊTRE



**19 novembre**  
**à partir de 19h**  
**Sur réservation**

Au programme : yoga, sophrologie, aquazen, massage, accès à l'espace nordique et un buffet "salon de thé"  
35 euros pour les abonnés  
45 euros pour les non-abonnés

Rejoignez les centres aquatiques les plus proches de vous

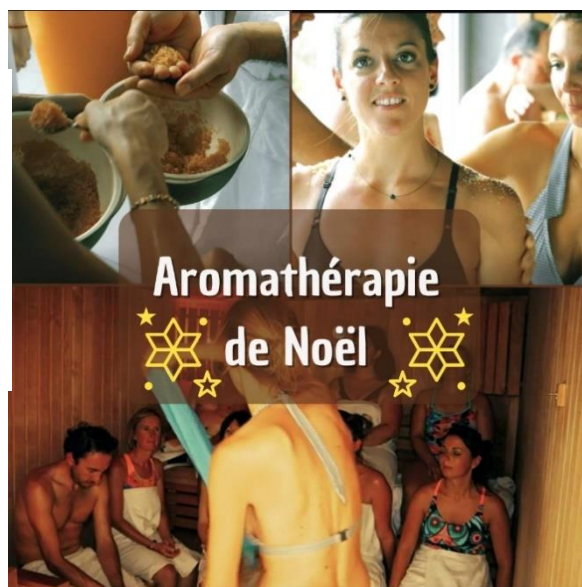


## ... AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS LES ANIMATIONS

<b>Nom</b>	<b>L'Escale de Noël</b>
<b>Thème</b>	<b>Noël / Bébés Nageurs</b>
<b>Cible</b>	<b>Famille avec bébés</b>
<b>Tarif</b>	<b>16 euros</b>



<b>Nom</b>	<b>Aromathérapie de Noël</b>
<b>Thème</b>	<b>Noël / Bien-être</b>
<b>Cible</b>	<b>Adultes</b>
<b>Tarif</b>	<b>26 euros</b>



## ... AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS LES ANIMATIONS

- Les jeux concours

<b>Nom</b>	<b>Jeu concours Journée de la Terre</b>
<b>Thème</b>	<b>Ecologie</b>
<b>Cible</b>	<b>Grand Public</b>
<b>Visibilité</b>	<b>16 likes sur Facebook</b>



<b>Nom</b>	<b>Jeu concours d'été 2021</b>
<b>Thème</b>	<b>été / bien-être</b>
<b>Cible</b>	<b>Adultes</b>
<b>Visibilité</b>	<b>217 likes, 221 commentaires et 201 partages sur Facebook</b>



## ... AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS LES ANIMATIONS

Nom	Jeu concours Mois du bien-être
Thème	Bien-être
Cible	Adultes
Visibilité	225 likes, 245 commentaires et 21 partages sur Facebook







# LA QUALITE DE SERVICE

LA QUALITE DE L'EAU ET DE L'AIR

LE RESPECT DES TEMPERATURES

LES REMARQUES DE LA CLIENTELE



## LA QUALITE DE SERVICE

### LA QUALITE DE L'EAU ET DE L'AIR

L'ARS réalise mensuellement et de manière inopinée des mesures officielles bactériologique et physico-chimique de conformité de la qualité de l'eau (Annexe 6). L'ensemble des mesures sont présentées dans le tableau suivant :

Date		Conclusions Sanitaires 2021			
		Bassin ludique	Pataugeoire	Petit Bassin	SPA
Janvier	Bactériologie	Fermeture			
	Physico-chimique				
	Paramètres dépassant seuil				
Février	Bactériologie	Fermeture			
	Physico-chimique				
	Paramètres dépassant seuil				
Mars	Bactériologie	Fermeture			
	Physico-chimique				
	Paramètres dépassant seuil				
Avril	Bactériologie	Fermeture			
	Physico-chimique				
	Paramètres dépassant seuil				
Mai	Bactériologie	Fermeture			
	Physico-chimique				
	Paramètres dépassant seuil				
Juin	Bactériologie	Fermeture			
	Physico-chimique				
	Paramètres dépassant seuil				
28/07/2021	Bactériologie	Bonne	Bonne	Bonne	Moyenne
	Physico-chimique	Bonne	Bonne	Bonne	Moyenne
	Paramètres dépassant seuil				
30/08/2021	Bactériologie	Bonne	Bonne	Bonne	Conforme
	Physico-chimique	Bonne	Bonne	Bonne	Moyenne
	Paramètres dépassant seuil				
28/09/2021	Bactériologie	Bonne	Bonne	Bonne	Bonne
	Physico-chimique	Bonne	Moyenne	Bonne	Bonne
	Paramètres dépassant seuil		Chlore combiné		
27/10/2021	Bactériologie	Bonne	Bonne	Bonne	Bonne
	Physico-chimique	Moyenne	Bonne	Moyenne	Moyenne
	Paramètres dépassant seuil	Chlore libre actif		Chlore combiné	Chlore libre actif
22/11/2021	Bactériologie	Bonne	Bonne	Bonne	Bonne
	Physico-chimique	Bonne	Bonne	Bonne	Moyenne
	Paramètres dépassant seuil				carbone organique total
20/12/2021	Bactériologie	Bonne	Mauvaise	Mauvaise	Bonne
	Physico-chimique	Bonne	Bonne	Bonne	Moyenne
	Paramètres dépassant seuil		Bact.aéro.reviv	Bact.aéro.reviv	

#### L'eau sanitaire

Nous réalisons 2 analyses sur le circuit d'eau chaude pour le contrôle des légionnelles (Annexe 7). Les analyses sont conformes à la réglementation.

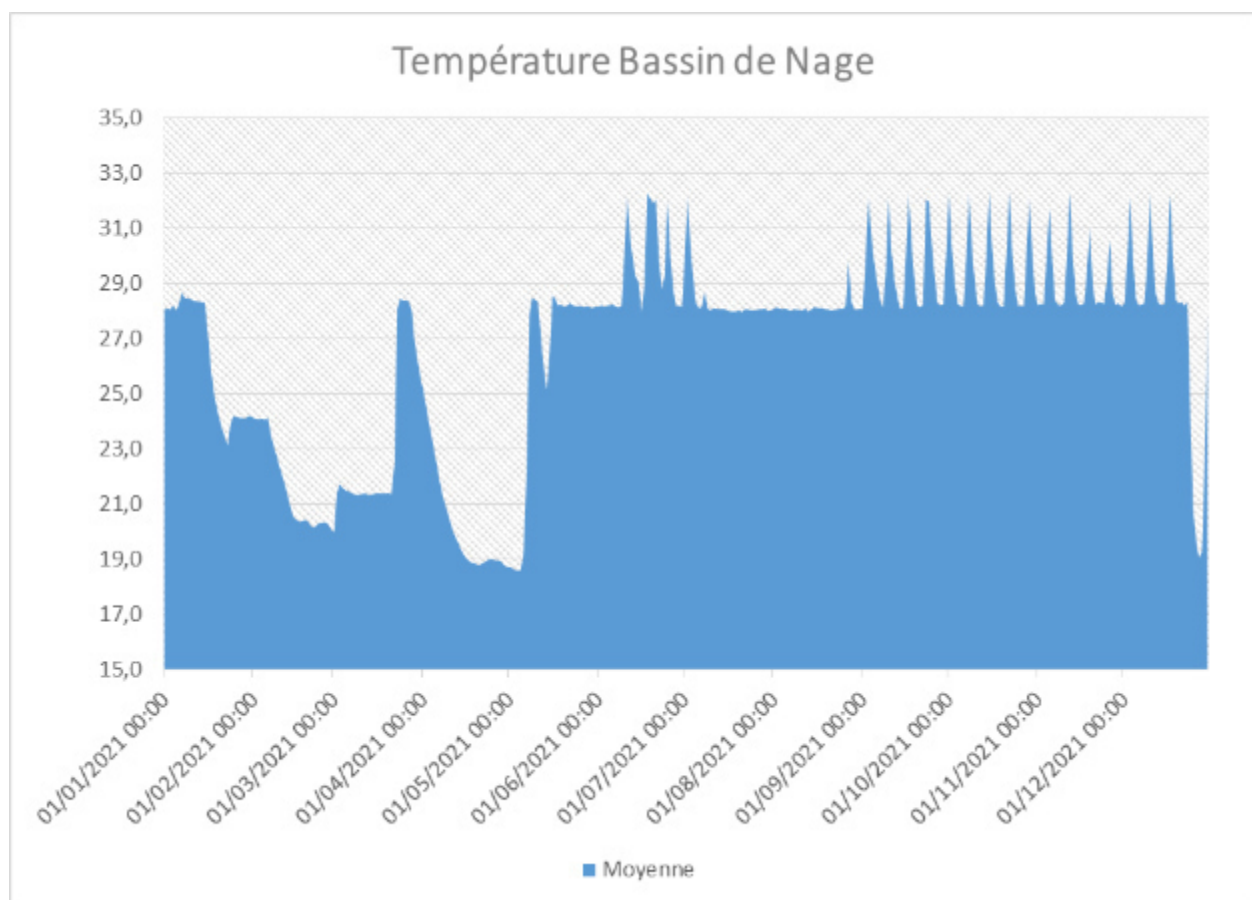
## LA QUALITE DE SERVICE

### LE RESPECT DES TEMPERATURES

Durant les fermetures partielles faisant suite aux décisions de l'Etat de crise sanitaire, la pataugeoire, le bassin bien être et le SPA ont été fermés. La Bassin de nage n'a été utilisé que pendant les périodes scolaires. Durant les fermetures totales, les températures des bassins ont été baissées et la fréquence de prise de températures diminuées.

- **Température du bassin de nage**

Le tableau ci-dessous présente la température du bassin de nage sur l'année. Nous devons garantir une température de 28°C +/- 1°C.

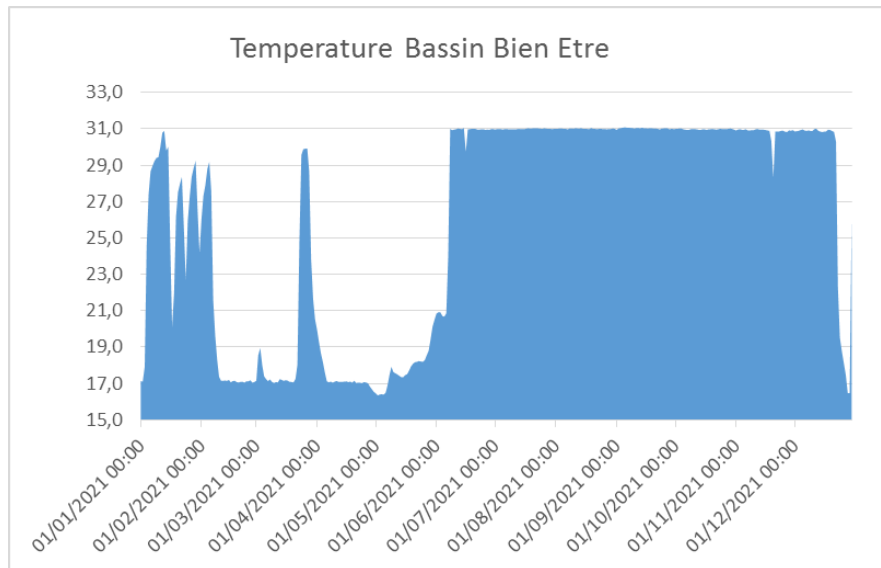


Les fluctuations des températures du bassin de nage proviennent du fait qu'il y a des séances de bébés-nageurs qui demandent une eau plus chaude (32°C). L'inertie sur le bassin fait que la température met du temps à baisser. On remarque que sans l'activité des bébés nageurs, on maintient la consigne de 28°C.

## LA QUALITE DE SERVICE LE RESPECT DES TEMPÉRATURES

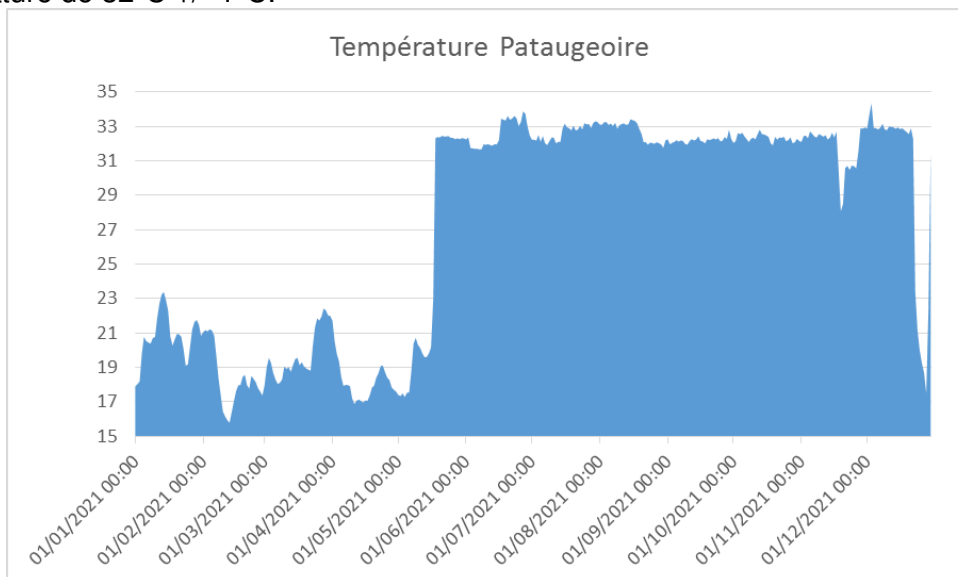
- **Température du bassin Bien-Etre**

Le tableau ci-dessous présente la température du bassin bien être sur l'année. Nous devons garantir une température de 32°C +/- 1°C.



- **Température de la pataugeoire**

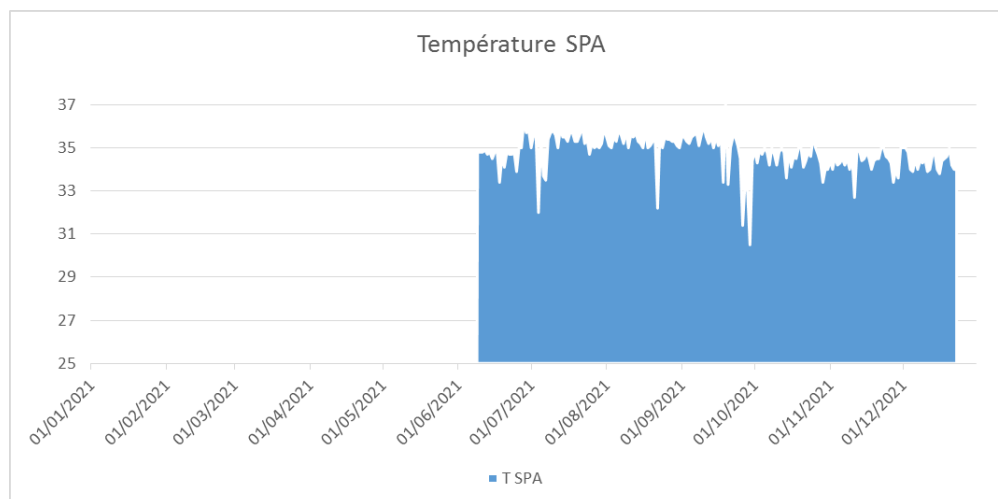
Le tableau ci-dessous présente la température de la pataugeoire sur l'année. Nous devons garantir une température de 32°C +/- 1°C.



## LA QUALITE DE SERVICE LE RESPECT DES TEMPÉRATURES

- **Température du SPA**

Le tableau ci-dessous présente la température du SPA sur l'année. Nous devons garantir une température de 36°C +/- 1°C.



L'activité du spa à commencer en juin 2021.

Les températures inférieures à la consigne ont été prises avant la chauffe du bassin (9h00).

Le fait de ne pas mettre la bâche de protection la nuit refroidit le bassin.

La perte d'eau au niveau de la fuite de la bonde de fond refroidissait le bassin car le flux passant par le chauffage était trop important. La fuite a été réparée partiellement en attendant l'intervention d'un maçon.

## LA QUALITE DE SERVICE

### LES REMARQUES DE LA CLIENTELE

Sur l'année 2021, un total de 41 avis ont été déposés sur les supports du centre aquatique Les Ondines. Les avis de la clientèle ont essentiellement été récupérés sur Facebook et Google.

Synthèse Provenance des avis	
Support	Nombre d'avis
Google	40
Facebook	1

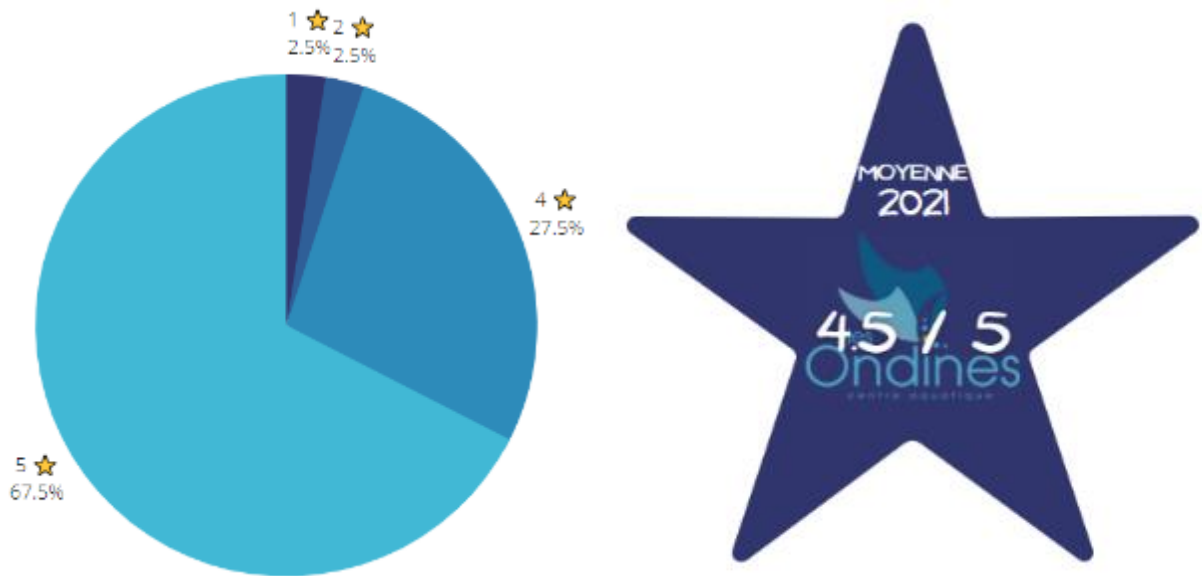
L'étude des avis des usagers a permis d'identifier 9 thématiques propres au service du centre aquatique Les Ondines faisant l'objet de commentaires. Selon les avis laissés par les usagers, ils peuvent aborder plusieurs thématiques.

Synthèse des avis		
Thèmes abordés	Reproches	Félicitations
Espace Aquatique	2	13
Espace Nordique		9
Hygiène		6
Température de l'eau	2	3
Personnel		9
Activités		3
Tarification		1
Ambiance		1
Animation		1
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>46</b>

Après étude des avis, nous pouvons voir, grâce à ce tableau, qu'ils sont, pour la plupart, positifs et donc pour féliciter les services des Ondines. Nous comptons 46 avis félicitant les services et 4 avis faisant des reproches aux services des Ondines.

## LA QUALITE DE SERVICE LES REMARQUES DE LA CLIENTELE

Nous avons analysé spécifiquement, les avis de l'année 2021 sur Google pour en tirer la note moyenne du centre aquatique Les Ondines sur cette période.



Appréciation des usagers sur Google (2021)

Parmi les 40 avis recensés sur Google, 2.5 % ont donné la note de 1, 2.5% ont donné la note de 2, 27.5% ont donné la note de 4 et 67.5% ont donné la note de 5.

Quelques

avis

**A** **Audrey Le Mentec**  
 10 avis  
 ★★★★★ il y a 3 mois

Très belle piscine, le bassin et l'espace détente sont très bien pour les grands et les petits.  
 L'eau de l'espace ludique est un peu basse  
 Vestiaires très propres et personnels très sympathiques  
 Visité en novembre 2021

## LA QUALITE DE SERVICE

### LES REMARQUES DE LA CLIENTELE



**Bérengère JEGU**

1 avis

★★★★★ il y a 3 mois

Première visite aujourd'hui avec ma fille de 4 ans et demi.

Le personnel à l'accueil est souriant et très agréable..

La piscine est moderne et très propre.

L'eau du bassin sportif était un peu froide par contre aujourd'hui (27,8° contre 31,8° pour le bassin ludique, le choix est vite fait ! 😊).

Je reviendrai sans hésiter.

Visité en octobre 2021



**Yerdua Grd**

Local Guide · 29 avis · 7 photos

★★★★★ il y a 5 mois

Nous y sommes allés ce matin pour la séance de bébé nageur et nous avons adoré, la piscine est grande, bien chauffée, les vestiaires sont modernes et faciles d'utilisation, piscine très propre et personnel bienveillant. Nous reviendrons au cours de bébé nageur ainsi que pour nous sans bébé. On a adoré !

Visité en septembre 2021



**Valérie MGX**

38 avis

★★★★★ il y a 6 mois

Piscine très propre.

Personnel très sympathique.

Parcours nordique très agréable , reposant et relaxant .

Je recommande cette piscine.

Visité en août 2021





# LE PROCESS ORGANISATIONNEL

## HYGIENE



## LE PROCESS ORGANISATIONNEL HYGIENE

- Organisation du nettoyage

Une équipe salariée Récré assure le nettoyage du centre 7 jours sur 7. Elle est composée de 3 agents d'hygiène conduits par un responsable. Les procédures de nettoyage et plannings d'entretien sont adaptés pour garantir la propreté du centre sur toute l'amplitude d'ouverture. Les produits utilisés proviennent de la société PLG, ils sont tous autorisés à l'usage en milieu aquatique.

Un contrôle qualité réalisé par le responsable est mis en place de façon régulière sur l'ensemble des collaborateurs hygiène afin de maintenir un établissement propre.

Echelle de notation croissante avec :		0 travail non fait	1 travail a moitié fait			
		3 travail fait				
Observation :					<b>Total contrôle</b>	0
personne contrôlée	le				jour J	0
<b>Accueil</b>		0	1	3	Observations	
Enlèvement traces doigts cloisons/portes						
Nettoyage banque de reception						
Nettoyage de la zone d'accueil						
aspiration des sols carrelage						
Lavage des sols						
Bouches aspirations/ ventilations						
Chaises basses + tables						
Vitres sas						
Vitres coté bassin						
toilettes accueil						
<b>Zone déchaussage</b>		0	1	3	Observations	
aspiration des sols carrelage						
Lavage des sols						
Nettoyage des cabines						
nettoyage robinetterie + seche cheveux						
Nettoyage des rambardes						
Nettoyage grilles pédiluves						
Nettoyage pédiluves						
Nettoyage des assises/portes manteau/dessus du mobilier						
Bouches aspirations/ ventilations						
Nettoyage tourniquet + barriere PMR						
Vitres						

Le travail réalisé par notre équipe hygiène est souvent valorisé par nos clients sur le centre et sur les réseaux. (Cf. mesure de la qualité de service-remarque de la clientèle dans le rapport annuel)

## LE PROCESS ORGANISATIONNEL HYGIÈNE

- **Procédures COVID**

Dans le contexte de crise sanitaire, la place de l'hygiène devient prépondérante. Les protocoles de désinfection ont donc été revus et adaptés. Les routines de nettoyage ont été intensifiées à la réouverture du centre. Dès le 26 juin, des temps de désinfection supplémentaires des casiers, cabines ont été ajoutés. Une mutualisation des équipes accueil et bassin aux côtés de l'équipe hygiène s'est opérée durant ces créneaux. Ils procédaient alors à la désinfection des casiers, cabines, matériels pédagogiques, plages du bassin afin de pouvoir accueillir les clients en toute sécurité.

- **Protocole entretien**

Un nouveau protocole entretien a été mis en place fin d'année 2021. Celui-ci a pour but d'être plus compréhensible pour les agents d'entretien dans la répartition de leurs tâches mais aussi permettre de garantir la propreté du site sur toute l'amplitude d'ouverture.

Dans le but de faciliter le travail des agents, il a été décidé de mettre à disposition des fiches journalières regroupant toutes les tâches à effectuées durant sa journée de travail. Celles-ci permettent d'optimiser le travail tout en gardant un confort pour le collaborateur.

<b>EQUIPE SOIR : 14h - 23h30</b>		
14h-14h15	Passage SPA machine patio	
14h15-14h45	Poussière déchausse	
14h45-16h	Lavage vestiaires pu Lavage douches WC réassort produits Lavage casiers	
16h 17h	Lavage vestiaires CO	
17h-18h	Pause	
18h-19h30	Lavage vestiaires Pu Lavage douches WC réassort produits Lavage accueil déchausse Lavage casiers	
19h30-20h	Lavage vitrerie SAS d'entrée Lavage SAS d'entrée (toile d'araignée aspirateur)	
20h-20h30	Lavage WC personnel, couloir administratif	
20h30-21h00	Pause	
21h-22H	Lavage accueil + déchausse + poubelles de tout le centre aquatique	
22h-22h05	Fermeture SPA NORDIQUE	

# LE PROCESS ORGANISATIONNEL

## HYGIÈNE

ADN Hygiène et sécurité		PLANS DE NETTOYAGE SOLS DOUCHES / SANITAIRES / VESTIAIRES / ACCUEIL / PLAGES / BIEN ETRE					
<b>NETTOYAGE Sols</b>	<b>CITRUS ND</b> 0,4%		Centrale de dilution		Laisser agir 5 minutes		
6 jours/7		Autolaveuse ou monobrosse ou charriot épandeur		Appliquer - brosser	5mn	Rincer	Sécher
<b>NETTOYAGE Sols</b>	<b>Aqualise</b> 5%		Centrale de dilution		Laisser agir 5 minutes		
tous les mercredis		Autolaveuse ou monobrosse ou charriot épandeur		Appliquer - brosser	5mn	Rincer	Sécher
<b>REMISE EN ETAT Sols</b>	<b>AQUALISE +</b> +/- 20 %		Centrale de dilution		Laisser agir 20 minutes		
Arrêt technique		Autolaveuse ou monobrosse ou charriot épandeur		Appliquer - brosser	20 minutes	Rincer	Sécher

ADN Hygiène et sécurité		PLANS DE NETTOYAGE DOUCHES / SANITAIRES / VESTIAIRES / PAROIES VERTICALES					
<b>NETTOYAGE DESINFECTION</b> Foyers/sanitaires/parois	<b>OTRUS ND</b> 4%		Centrale de dilution		Laisser agir 5 minutes		
6 jours/7		Flacon spray Pad de gommage Layette ROSE ou <b>bleu</b>		Pulvériser au système injecteur sur les surfaces Nettoyer	5mn	Rincer - Essuyer	
<b>NETTOYAGE DESINFECTION</b> Foyers/sanitaires/parois	<b>Aqualise</b> 5%		Centrale de dilution		Laisser agir 5 minutes		
Tous les mercredis		Flacon spray Pad de gommage Layette ROSE ou <b>bleu</b>		Pulvériser au système injecteur sur les surfaces Nettoyer	5mn	Rincer - Essuyer	
<b>DETATRAGE</b> Foyers/sanitaires/parois	<b>AQUALISE</b> +/- 20 %		Centrale de dilution		Laisser agir 20 minutes		
Arrêt technique		Flacon spray Pad de gommage Layette ROSE ou <b>bleu</b>		Pulvériser au système injecteur sur les surfaces Nettoyer	20 minutes	Rincer - Essuyer	



# MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

LES CONSOMMATIONS ENERGETIQUES

LES CONTROLES TECHNIQUES OBLIGATOIRES

LES TRAVAUX REALISES DANS LE CADRE DU P2

LES TRAVAUX REALISES DANS LE CADRE DU P3/GER

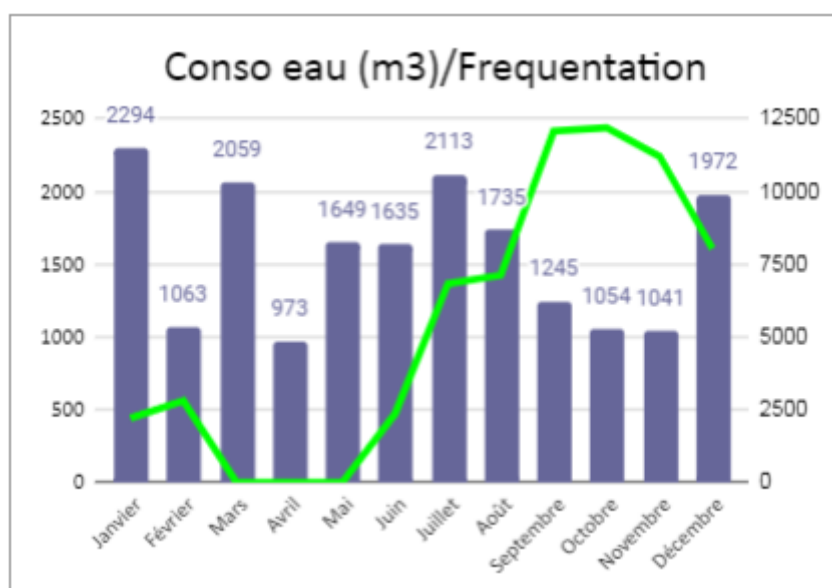
ETAT DES LIEUX ET PRECONISATIONS

## MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES LES CONSOMMATIONS ENERGETIQUES

LA CONSOMMATION ENERGETIQUE				
	Unité	2020	2021	Variation N-1
Eau	m3	17 391	18 833	8,3%
Electricité	MWh	494	512	3,6%
Thermie	MWh	991	972	-1,9%

- L'eau :

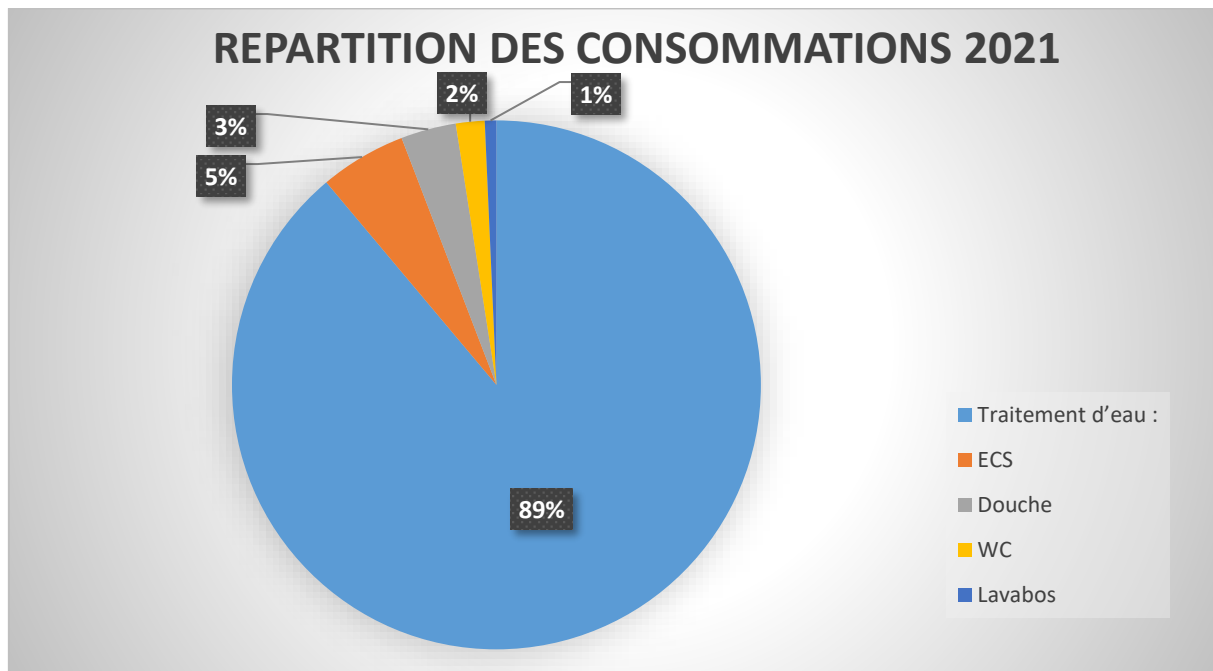
La consommation d'eau globale mensuelle, du centre aquatique, est la suivante :



## MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES LES CONSOMMATIONS ENERGETIQUES

La consommation d'eau est détaillée pour les postes suivants :

	2020	2021	Evolution
<b>Traitement d'eau :</b>	15 327	16 739	+9%
<b>ECS</b>	1124	995	-11%
<b>Douche</b>	498	635	+28%
<b>WC</b>	281	331	+18%
<b>Lavabos</b>	161	133	-17%
<b>Total</b>	17 391	18 833	+8%



## MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

### LES CONSOMMATIONS ENERGETIQUES

Consommation d'eau de la partie traitement : Les consommations sont la conséquence des facteurs suivants :

- Renouvellement d'eau sanitaire
- Perte d'eau par évaporation
- Perte d'eau au niveau des plages
- Perte d'eau pour les analyseurs en ligne
- 1 vidange annuelle des bassins + balayage de l'ozoneur
- Consommation d'ECS : Ces volumes correspondent aux quantités d'eau nécessaire pour l'eau chaude des douches, lavabos,...
- Consommation des douches : Cette augmentation est liée à celle de la fréquentation.
- Consommation WC : Cette augmentation est liée à celle de la fréquentation.
- Consommation des lavabos : Baisse de la consommation.

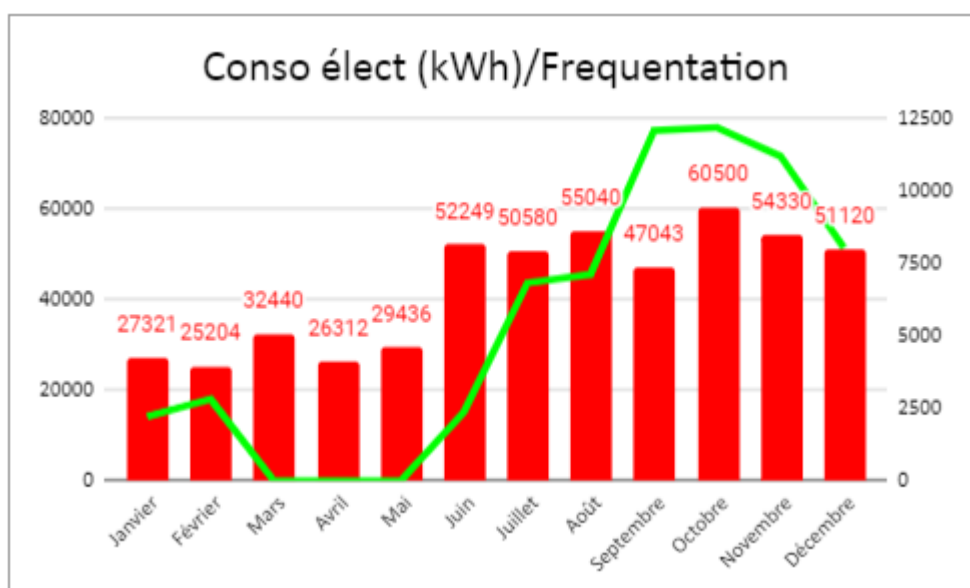
#### Assainissements :

L'assainissement a été facturé après la mise en place de la Convention Spéciale de Déversement. (Annexe 3) La CSD permet de facturer l'assainissement sur la base de la consommation en eau potable à laquelle ont été ôtés :

- Le volume évaporation
- Le Volume de la vidange annuelle
- Les pertes liées aux jeux extérieurs
- Le volume ainsi obtenu est doté d'un coefficient de pollution de 0.55. On obtient ainsi l'assiette de facturation.
- 

#### • **L'électricité :**

L'histogramme, ci-dessous, présente les consommations d'électricités relevées mensuellement.



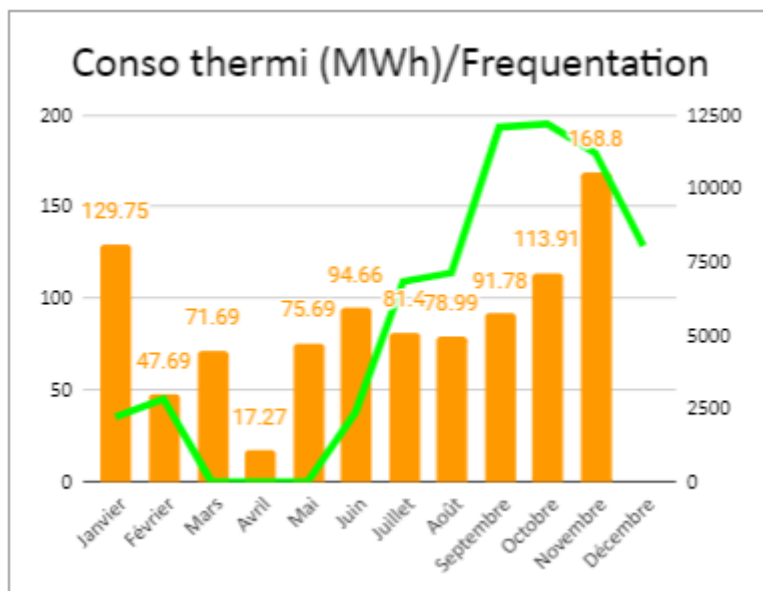
La consommation énergétique a augmenté de 4%. Cela est dû à une activité plus importante que 2020 et un problème sur la sous station de chauffage sollicitant le fonctionnement des pompes.



## MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES LES CONSOMMATIONS ENERGETIQUES

- **La thermie :**

Le graphique ci-dessous, présente les consommations de la partie thermie.



Le suivi de la conso thermique s'est arrêté en novembre car le compteur de la SOGEX n'est plus lisible. Des demandes de remplacement ont été faites sans résultat.

## MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

### LES CONTRÔLES TECHNIQUES OBLIGATOIRES

#### LISTE DES CONTRÔLES TECHNIQUES DE L'ANNEE 2021

Nature	Date	Libellé	Intervenant
Incendie	30/09/2021	Vérification annuelle des extincteurs	DESAUTEL
Système d'alarme	26/08/2021	Vérification annuelle de l'alarme incendie	DESAUTEL
Désenfumage	26/08/2021	Vérification annuelle du système de désenfumage	DESAUTEL
Electrique	10/09/2021	Vérification de l'installation électrique	S.PANNETIER
Portes automatiques	26/11/2021	Maintenance porte automatique	AF MAINTENANCE
Système d'alarme	17/12/2021	Maintenance annuelle des éclairages de sécurités	DESAUTEL

## MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES LES TRAVAUX RÉALISÉS DANS LE CADRE DU P2

### • LES TRAVAUX EFFECTUES

- › Les travaux en période

#### PARTIE TRAITEMENT :

- La maintenance annuelle de l'ozoneur ainsi que des cuves de contact a été effectuée.
- Réparation de diverses fuites au cours de la période
- Remplacement sonde chlore total du bassin Bien Etre

#### PARTIE EAU :

Circuit eau froide :

- Les douches ne fonctionnant pas ont été réparées au cours de la période.
- Remplacement du compteur principal du centre aquatique par un débitmètre (au niveau du parking)

Circuit eau usée :

- Renouvellement de l'ultrafiltration

#### PARTIE AIR :

La maintenance est effectuée par l'entreprise HERVE THERMIQUE.  
La roue de la CTA dysfonctionne, un devis a été transmis

CTA du bassin nage :

- Aucuns travaux n'ont été effectués sur cette période

CTA Bassin, vestiaire et administration :

- Remplacement du servomoteur CTA Vestiaire

Local GTC :

- Aucuns travaux n'ont été effectués sur cette période

Sous station :

- Aucuns travaux n'ont été effectués sur cette période
- 
- A partir du mois d'octobre, nous avons observé un manque de chaleur sur l'échangeur primaire.

Ce manque provenait

- -D'une température d'alimentation de la part de la SOGEX résolue en décembre
- -Une suspicion de dysfonctionnement de l'échangeur ECS des ondines. Ce dysfonctionnement est plus important en période hivernale (dès qu'il a fallu redémarrer le chauffage du plancher de le tisanerie)

## MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES LES TRAVAUX RÉALISÉS DANS LE CADRE DU P2

### PARTIE LAMPING :

- Une grande partie des néons et des ballasts de la partie administrative a été changée.
- Les nombreuses lampes type G4 sont obsolètes. Leurs fabrications ont été définitivement arrêtées par tous les fabricants. Elles sont effectivement interdites par l'union européenne. Les caractéristiques des lampes sont :



**OptiFlood MVP506**

MVP506 CDM-TMW/210W/930 K FB A

MVP506 - MASTERColour CDM-T Elite MW - 210 W -  
 Ballast électronique - Optique asymétrique

La gamme OptiFlood est conçue pour des applications intensives et durables. Doté de nouvelles formes d'assemblage adaptées, ce luminaire peut être fixé sur rail de manière esthétique. Sa distribution photométrique précise, permet d'obtenir le bon éclairage exclusivement là où il est nécessaire : absence de nuisance lumineuse, pas de faisceau lumineux au-dessus de l'horizontale, intensité maximale du faisceau à des angles élevés. Doté d'optiques routinées, la gamme peut également être utilisée pour l'éclairage d'espaces résidentiels ou professionnels en plus de sa fonction traditionnelle d'éclairage de grands espaces : parkings, quais de chargement, voies ferrées, etc.

**Données du produit**

<b>Caractéristiques Générales</b>		<b>Caractéristiques Électriques</b>	
Désignation	MVP506 (MVP506)	Tension d'alimentation	220-240 V (200V - 240V)
Nombre de lampes	1 [1 pc]		
Type de lampe	CDM-TMW (MASTERColour CDM-T Elite MW)	<b>Caractéristiques de montage</b>	
Puissance lampe	210 W (210 W)	Mechanical accessories	No [2]
Qualité de lumière	930 (Ra>90, 3000 K)		
Lampe (s) incluse (s)	K (Inclus) (Inclus)	<b>Données produit</b>	
Appareillage	RR (Ballast électronique)	Coût commercial	296471 90
Classe électronique	I (Class E)	Code produit SOCC	872790029547100
IP	IP65 (IP65)		
K	1009 [10]		
Optique	A (Optique asymétrique)		

Il conviendrait de changer l'ensemble des luminaires par une technologie LED, mais il convient de changer l'ensemble des culots.

Une vérification complète de l'installation pourrait être effectuée afin de solutionner d'éventuelles « malfaçons »

- Les *subaquatiques* des bassins arrivent au bout de leur durée de vie préconisée par le constructeur. 3 sont déjà HS. Un devis a été transmis pour leur remplacement et la création d'un stock.

### PARTIE ESPACE NORDIQUE

De nombreux travaux ont été effectués pour permettre son bon fonctionnement :

- Remplacement de la carte électronique sur Hammam bleu.
- Réparation temporaire de la fuite au niveau de la bonde du jacuzzi
- Nombreux remplacement du bouton « blower » du jacuzzi. Ce bouton est inadapté à son utilisation et son emplacement.
- Remplacement de la résistance sécurité du sauna (cette résistance saute quand la température de la pièce atteint les 110°C suite à l'aspersion des cailloux)
- Remplacement de la carte électronique du compresseur de la cave à glace *Une douche de l'espace nordique coule et doit être complètement remplacé. Les 3 douches se bloquent et ne sont pas démontables. Un devis de plombier a été effectué en fin d'année.*

## MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES LES TRAVAUX RÉALISÉS DANS LE CADRE DU P2

- **Les opérations de maintenance préventive**

- Nous réalisons 1 fois par mois les étalonnages des sondes de pH des analyseurs en continu situés dans le sous-sol de la piscine.
- Nous réalisons 1 fois par mois les étalonnages des sondes de chlore des analyseurs en continu situés dans le sous-sol de la piscine.
- Nous réalisons 1 fois par mois les nettoyages des préfiltres des pompes d'aspiration afin d'enlever les déchets (cheveux, pansements) retenus par les filtres.
- Nous réalisons 1fois/ 2 semaine le nettoyage des cannes d'injection de javel. Ceci nous permet de supprimer les dépôts de cristallisation formés.
- Nous réalisons 1fois/an le changement des membranes des sondes de chlores.
- Notre sous-traitant réalise un contrôle de l'ensemble des CTA
- Nous réalisons 1fois/an un contrôle électrique et thermographique
- Nous réalisons 1fois/an un contrôle de la protection cathodique des cuves d'ozone et de l'ozoneur.
- Les opérations de maintenance définies à une fréquence semestrielle ou annuelle sont principalement réalisées pendant les arrêts techniques.
- Nous réalisons 1 fois par semaine la vidange du SPA

**Nous réalisons 1 fois par semaine la maintenance (détartrage) d'au moins un générateur de vapeur de Hammam**

## MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

### LES TRAVAUX REALISES DANS LE CADRE DU P3

Le P3 a été mis en place en 2017.

Depuis le 15/09/2020, la dotation est de 15 000€ HT/an pour tout montant supérieur à 150€ HT (pièce à l'unité hors cout de main d'œuvre)

L'état est le suivant :

Contrat d'exploitation Les Ondines JANZE  
Gros entretien et renouvellement (G ER)

Dotation contractuelle		09/2021 à 09/2021		09/2021 à 09/2022		09/2022 à 09/2023		09/2023 à 09/2024					
		12		12		12		12					
Durée mois													
Dotation annuelle non réactualisée		15 000,00 €		15 000,00 €		15 000,00 €		15 000,00 €					
Dotation cumulée non réactualisée		15 000,00 €		30 000,00 €		45 000,00 €		60 000,00 €					
Dépenses engagées		Devis Veolia		Devis RECREA		Montant devis TTC		Devis accepté		Tr. réalisées le		Facture	
GER1 - Servomoteur Valpès ER60_90A G00	496321		654,00 €				654,00 €				30/09/2020		654,00 €
GER2 - Servomoteur Valpès ER35_30A G52	496332		900,53 €				900,53 €				30/09/2020		900,53 €
GER3 - Urinoire-WC accueil	496334		3 181 €				3 181 €				30/09/2020		3 181 €
GER4 - Froids DL-400 Douche nordique	496335		7 040 €				7 040 €				28/09/2020		7 040 €
GER5 - Boîtier encastré 1ranche P R1 Tempomis 3 douches haut - kit 12- Douche nordique	496337		380,12 €				380,12 €				30/09/2020		380,12 €
GER6 - Sonde chlorure total BE	496338		116,59 €				116,59 €				04/03/2021		116,59 €
GER7 - Sonde chlorure libre -STOCK	496339		1 047,18 €				1 047,18 €				STOCK		1 047,18 €
GER8 - Servomoteur CTA vestiaire	496341		361,0 €				361,0 €				05/03/2021		361,0 €
GER9 - Servomoteur CTA-Stock	496343		361,0 €				361,0 €				05/03/2021		361,0 €
GER10 - Servomoteur CTA-Stock	496346		4 045,9 €				4 045,9 €				22/04/2021		4 045,9 €
GER11 - Sonde chlorure -Jeu extérieurs	496347		1 201,94 €				1 201,94 €				15/05/2021		1 201,94 €
GER12 - Bassin sportif :	496357		14 991,60 €				14 991,60 €						14 991,60 €
GER13 - Remplacement des 3 douches de l'espace nordiques	496604		3 731,05 €				3 731,05 €						3 731,05 €
GER14 - Maintenance du fond mobile avec plongeur	496607		213 144,0 €				213 144,0 €				Programmé 2 et 3 mars 2022		213 144,0 €
GER15 - Peinture des murs dans la salle bassins			2 423,70 €				2 423,70 €						2 423,70 €
GER16 - Réparation carrelage Poésidon			2 933,08 €				2 933,08 €						2 933,08 €
GER17 - Remplacement plaques sur échangeur ECS	498751		3 343,74 €				3 343,74 €				15/10/2021		3 343,74 €
GER18 - Remplacement pompe ECS -TOP-230/10 EM PN6/10 RQ	498752		18 026,0 €				18 026,0 €						18 026,0 €
GER19 -													
GER20 -													
Somme des travaux réalisés			0,00 €				58 006,50 €						0,00 €
Etat du solde fonds			15 000,00 €				-28 006,50 €						-13 006,50 €

## MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES ETAT DES LIEUX ET PRÉCONISATIONS

### ETAT DES LIEUX AU 31/12/2021

Nature du problème	Localisation	Préconisations
Latte du plancher mobile fissurée	Hall bassin	Remplacement des lattes lors de la prochaines vidanges
Espaces verts intérieur dégarnis depuis 5 ans	Jardinière hall bassin	Ajout de plantes synthétiques
Fuite des douches nordiques qui sont reliées entre elles	Espace Nordique	Remplacement par des douches encastrables
Les clôtures extérieures nje protègent pas des intrusions. Des personnes accèdent aux toits en escaladant.	Bordures extérieures des Ondines	Changement des grilles extérieures





# LES MATERIELS ET LES OUTILS

ACCES, RESERVATION ET VENTE EN LIGNE



## LES MATERIELS ET LES OUTILS

### ACCES, RESERVATION ET VENTES EN LIGNES

Au centre aquatique Les Ondines, nous utilisons Horanet comme logiciel de monétique. Nous faisons parfois face à certains dysfonctionnements de ce logiciel. Pour tenter de régler les problèmes nous appelons le service technique lié à ce logiciel qui tente de les régler. Les délais de résolution des problèmes sont parfois importants ce qui ne nous permet pas d'avancer sur certains axes. De plus, nous utilisons, en parallèle, comme base de données le logiciel Heitz qui nous permet également d'éditer nos contrats et de gérer les abonnements des usagers. La gymnastique informatique pour utiliser ces deux logiciels est complexe ce qui pénalise dans certains cas le parcours de l'utilisateur au sein des Ondines. Il serait, selon nous, judicieux d'utiliser qu'un logiciel pour améliorer l'expérience de l'utilisateur.

Le centre aquatique est équipé de deux postes de caisse permettant de délivrer les titres d'accès sous forme de ticket code barre ou de carte magnétique ou de bracelet en silicone.



Le bracelet en silicone est réservé pour les personnes ayant un accès à l'espace Nordique. L'accès des usagers se fait par deux tripodes et deux barrières PMR. Une borne de consultation située dans le hall permet aux usagers titulaires d'une carte d'accès de connaître la date de fin de leur abonnement ou le nombre d'entrées restantes.



## LES MATERIELS ET LES OUTILS ACCÈS, RÉSERVATION ET VENTES EN LIGNES

**Moncentreaquatique.com** est le portail web de référence des centres aquatiques du groupe Récréa qui développe de nombreuses fonctionnalités au service des internautes et des usagers :



- Vente en ligne
- Réservation et paiement en ligne
- Géolocalisation et annuaire des centres
- Chèque KDO
- Présentation et « call to action » qui redirige sur les sites vitrines des centres
- Présentation des activités
- Newsletters pour promouvoir les activités des centres et de nos opérations commerciales
- Blog actualités : contenus réguliers d'experts sur le sport et la santé

### • Pourquoi utiliser Moncentreaquatique.com ?

Moncentreaquatique.com permet de faciliter la vie de nos usagers et de garder un lien fort avec la communauté.

### • Quel est le public visé et quand peuvent-ils l'utiliser ?

Moncentreaquatique.com est à destination des usagers et des prospects de nos centres aquatiques. Ils peuvent l'utiliser avant et après être venus sur l'un de nos centres.

Il apporte des services digitaux pour faciliter l'expérience des usagers des centres aquatiques gérés par le groupe Récréa.

### • Quels sont les objectifs principaux de Mon Centre Aquatique ?

Mon Centre Aquatique permet d'avoir une cartographie de tous les équipements gérés par le groupe Récréa via un système de géolocalisation puissant.

Il permet aussi un référencement organique pour faciliter la visibilité des équipements Web.

Enfin, il offre la possibilité de réserver des activités en ligne et d'acheter des abonnements, des chèques cadeaux, ...

Envoyé en préfecture le 29/09/2022

Reçu en préfecture le 29/09/2022

Affiché le

ID : 035-243500634-20220929-DCC22\_077B-DE



# LES RESSOURCES HUMAINES

L'ORGANIGRAMME

LES INDICATEURS RH

LA FORMATION

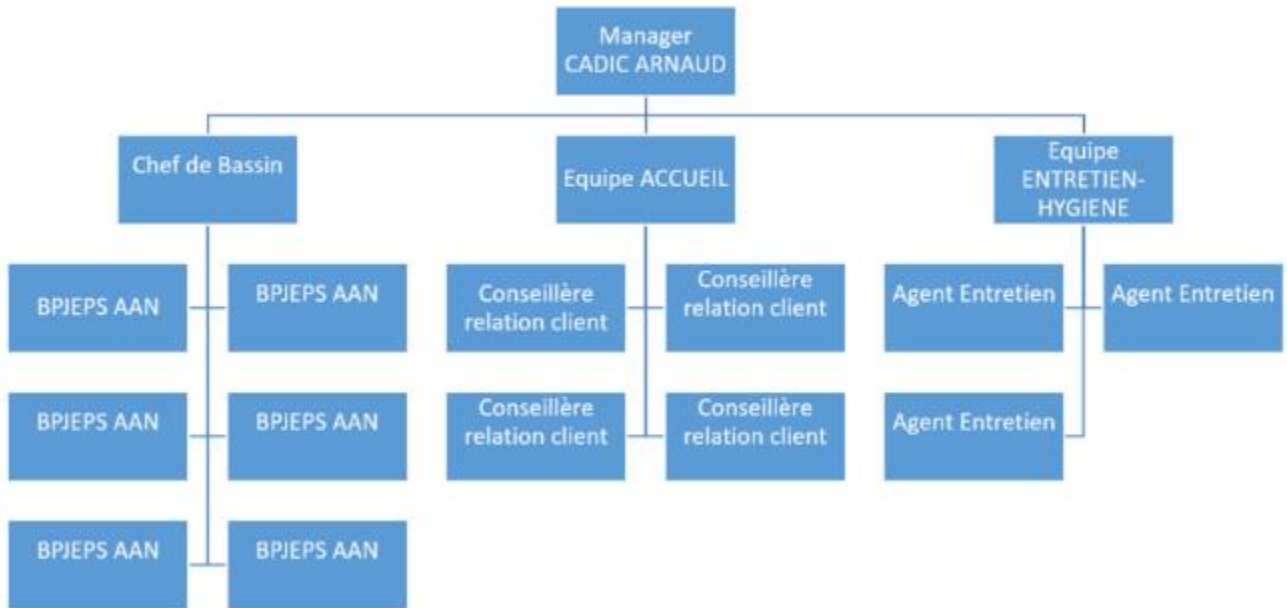


# LES RESSOURCES HUMAINES

## L'ORGANIGRAMME



### ORGANIGRAMME CENTRE AQUATIQUE LES ONDINES



Organigramme au 31/12/2021

# LES RESSOURCES HUMAINES

## LES INDICATEURS RH

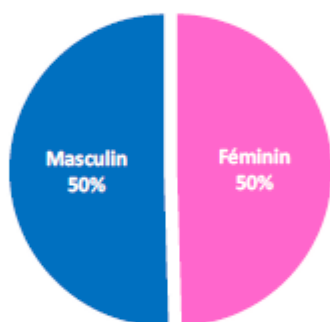


### LES CHIFFRES CLES DE L'ANNEE 2021

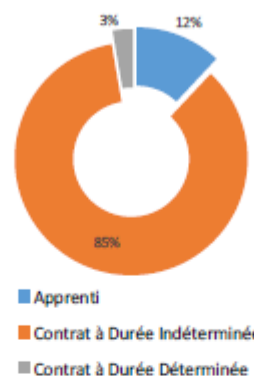
Répartition des salariés en équivalent temps plein sur la base de 1 820h de travail par an par catégorie d'emploi

Profession	Nombre d'ETP
ACCUEIL	4,05
AQUAFIT	7,86
DIRECTION	1,97
HYGIENE	2,76
<b>Total général</b>	<b>16,63</b>

Répartition homme/femme



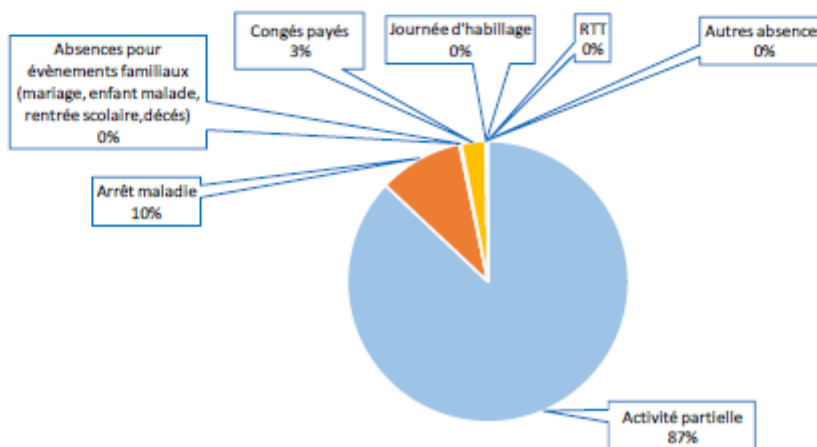
Répartition des contrats



Le taux de rotation <sup>(1)</sup> d'emploi en contrat à durée indéterminée est de 31% sur l'année 2021.

<sup>(1)</sup> La rotation d'emploi est égale à la moitié de la somme du nombre de salarié en CDI parti et entré en 2021 par rapport au nombre de salarié en CDI au 31 décembre 2020.

Répartition des absences par nature



## LES RESSOURCES HUMAINES LES INDICATEURS RH

### CHIFFRES CLÉS GROUPE RÉCRÉA

52 % de salariés formés

2 138 stagiaires (*salarié suivant une action de formation*)

25 447 heures de formation

286 sessions de formation

1 217 K€ HT de dépenses formation (*salaires et frais annexes inclus*)

Soit 3.77 % de la masse salariale brute (MSB) dédié à la formation

### CHIFFRES CLÉS LES ONDINES

82% de salariés formés

29 stagiaires (*salarié suivant une action de formation*)

360 heures de formation

16 sessions de formation

14 388€ HT de dépenses formation (*salaires et frais annexes inclus*)

Soit 5.97% de la masse salariale brute (MSB) dédié à la formation



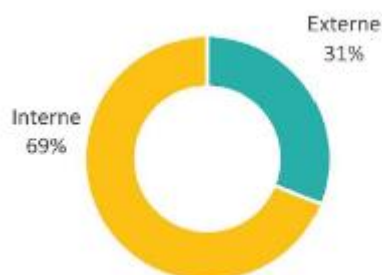
## LES RESSOURCES HUMAINES LA FORMATION

### SESSIONS DE FORMATION

Répartition des stagiaires par domaine de formation



Sessions de formation internes/externes



### FORMATION DIPLÔMANTE AUX MÉTIER D'ÉDUCATEURS

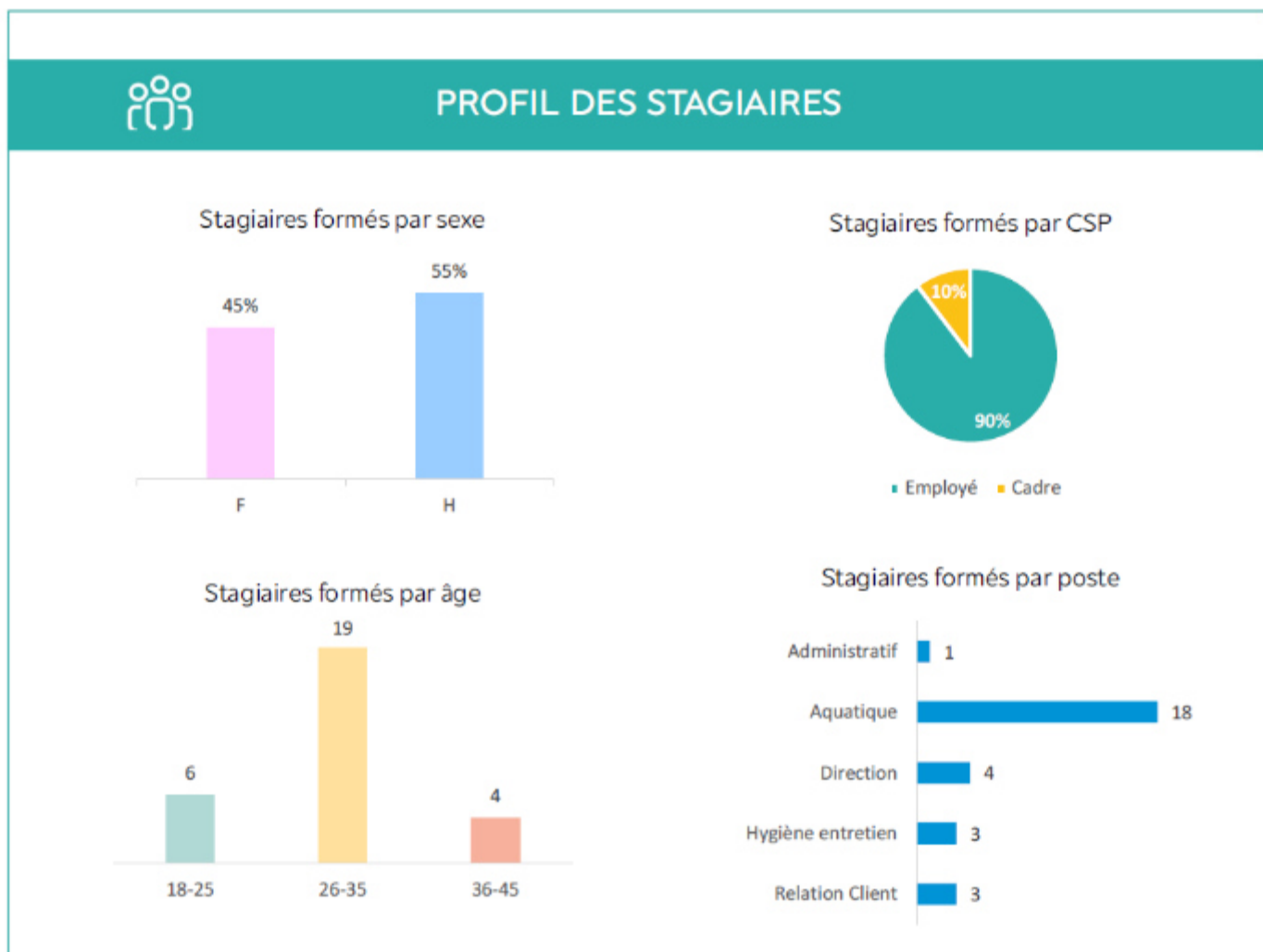
2 BPJEPS AAN 2021-2022  
1 contrat d'apprentissage  
1 contrat de professionnalisation

1 BPJEPS AAN 2020-2021  
1 contrat d'apprentissage  
100% de réussite à l'examen

BPJEPS : Brevet Professionnel de la Jeunesse de l'Education  
Populaire et du Sport  
AAN : Activités Aquatiques et Natation

# LES RESSOURCES HUMAINES

## LA FORMATION



# LES RESSOURCES HUMAINES

## LA FORMATION



Envoyé en préfecture le 29/09/2022

Reçu en préfecture le 29/09/2022

Affiché le

ID : 035-243500634-20220929-DCC22\_077B-DE



# ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

LES ACTIONS COMMERCIALES

LE TABLEAU DE BORD INTERNET

LES RESEAUX SOCIAUX

DES EXEMPLES DE SUPPORT DE COMMUNICATION

LA REVUE DE PRESSE

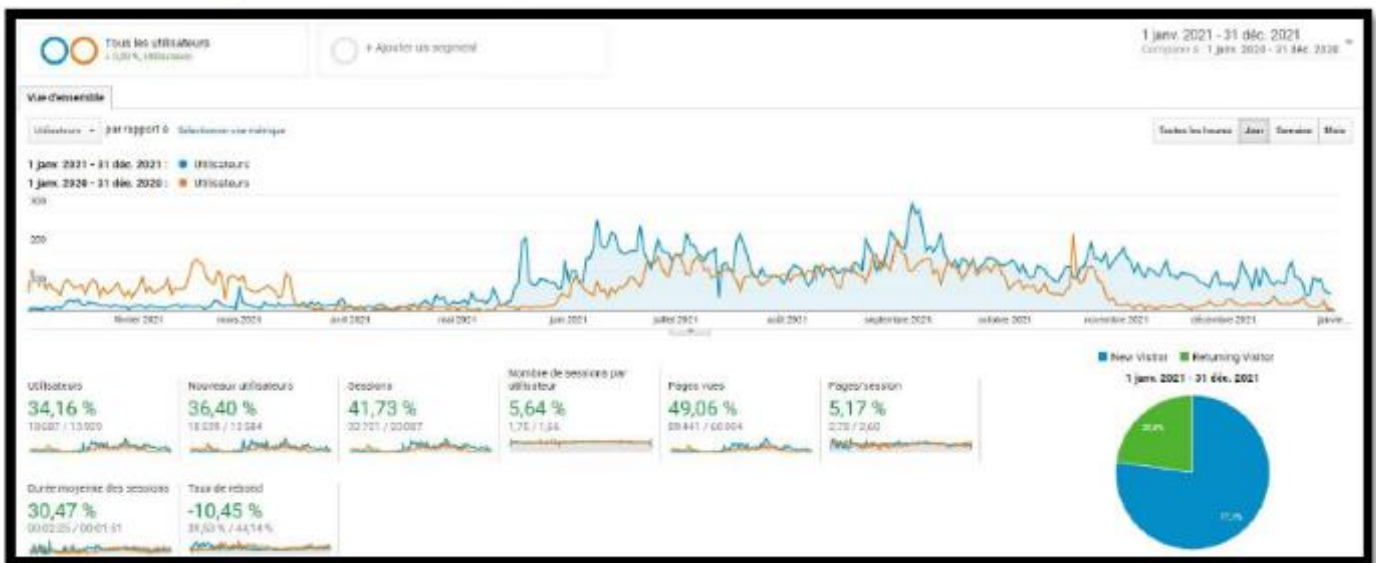
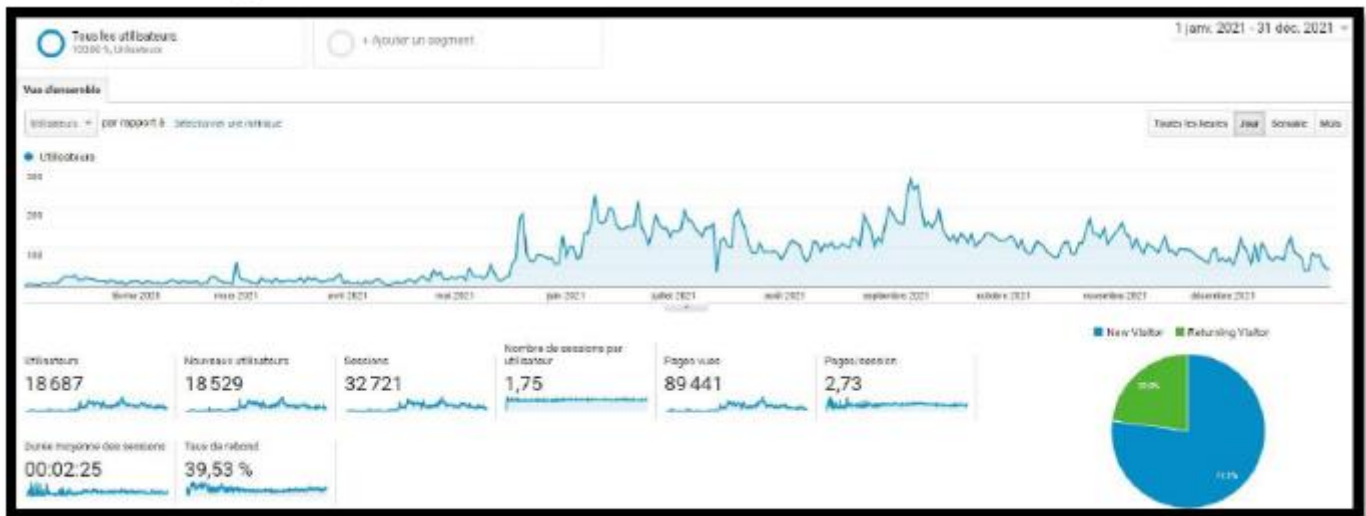
## ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

### LES ACTIONS COMMERCIALES

CALENDRIER DES ACTIONS COMMERCIALES 2021			
	Objectif	Support	Cible
Juin	Réouverture	Affichage / Réseaux Sociaux / Emailing / Ecran TV / Site Internet / Google My Business	Grand public
Juillet	"C'est les vacances"	Affichage / Réseaux Sociaux / Emailing / Ecran TV / Site Internet	Grand public
Septembre	"15 jours de sport à 2"	Affichage / Réseaux Sociaux / Emailing / Ecran TV / Site Internet	Adultes
Octobre	"C'est les vacances"	Affichage / Réseaux Sociaux / Emailing / Ecran TV / Site Internet	Grand public
Novembre	Mois du bien-être	Affichage / Réseaux Sociaux / Emailing / Ecran TV / Site Internet	Adultes
Décembre	Coffret cadeau de Noël	Affichage / Réseaux Sociaux / Emailing / Ecran TV / Site Internet	Adultes

# ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

## LE TABLEAU DE BORD INTERNET



# ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

## LES RESEAUX SOCIAUX

### 1. Statistiques Facebook 2021





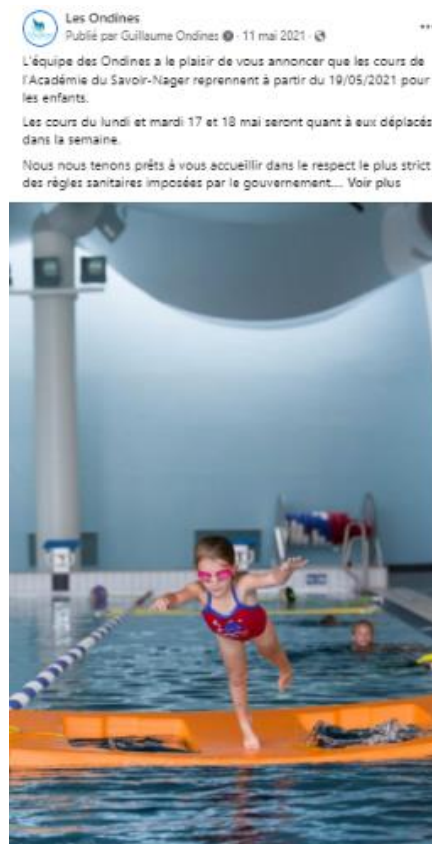
## ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION DES EXEMPLES DE SUPPORT DE COMMUNICATION

Afin de mettre en avant les services et les animations sur le territoire, l'équipe ajuste la communication en fonction des usagers. Pour ce faire, de multiples supports de communication sont privilégiés en fonction de l'audience. Nous utilisons différents outils de communication tel que l'affichage, les réseaux sociaux, l' emailing et notre site internet. En cette année perturbée par la crise du Covid-19, nous avons davantage utilisé les réseaux sociaux afin de maintenir le lien avec nos usagers.

- **Publication Facebook**

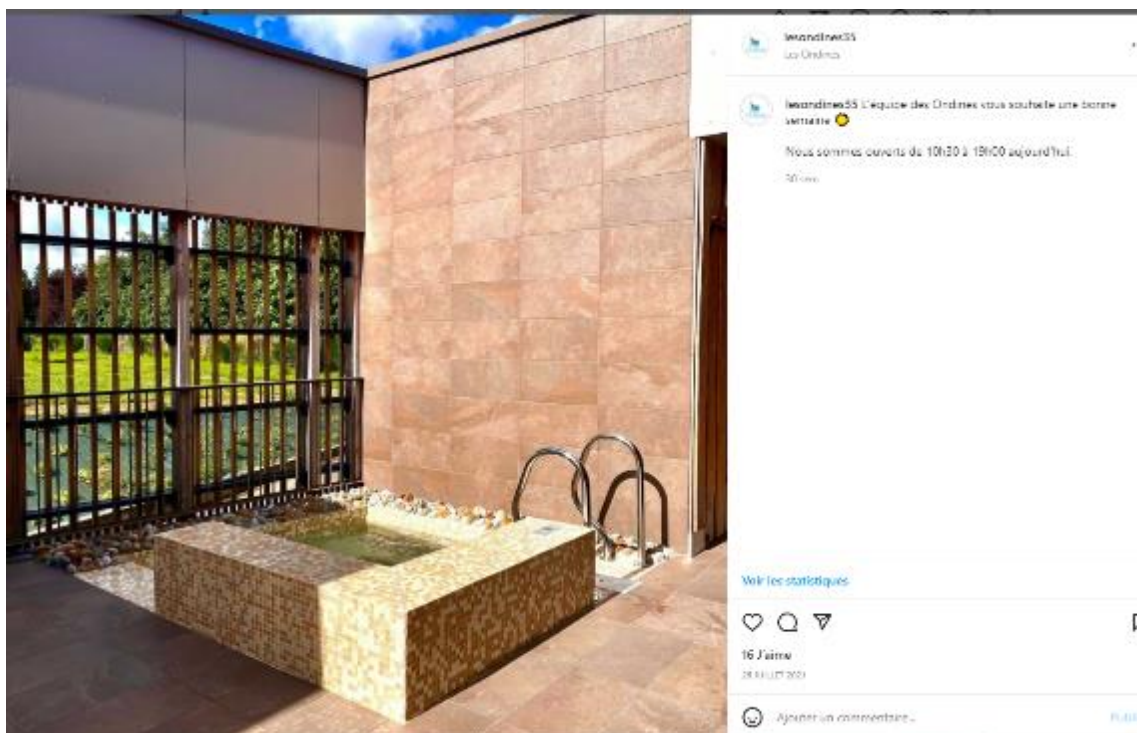
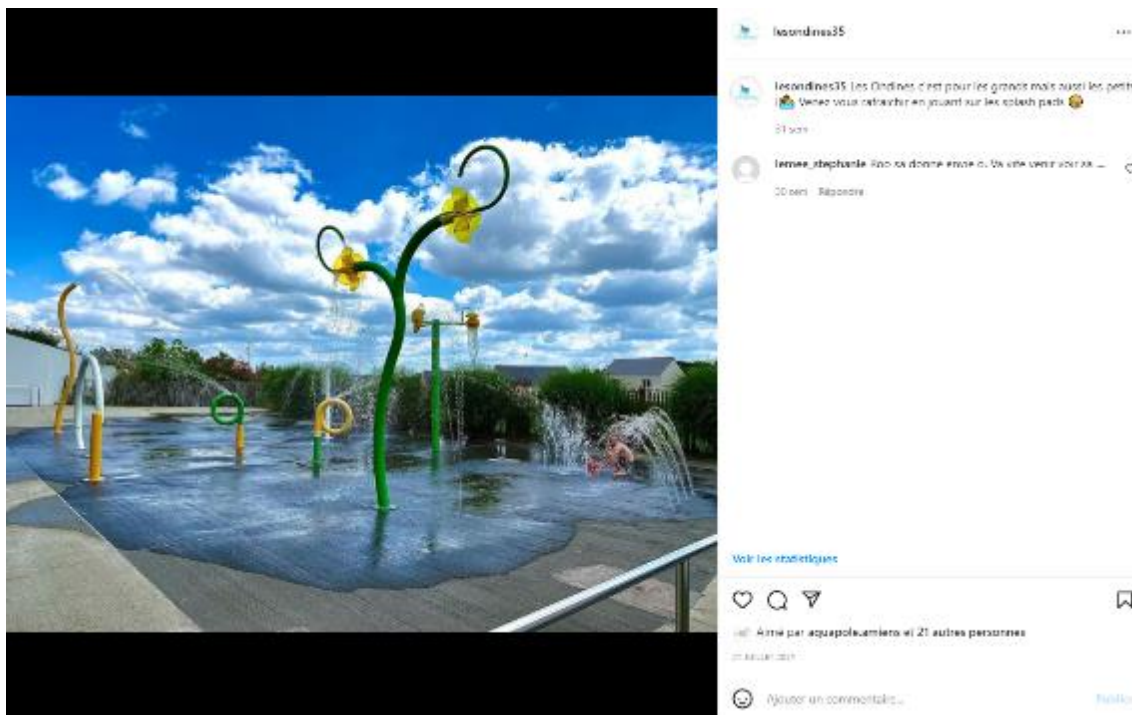


## ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION DES EXEMPLES DE SUPPORT DE COMMUNICATION



## ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION DES EXEMPLES DE SUPPORT DE COMMUNICATION

- Publications Instagram



# ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION DES EXEMPLES DE SUPPORT DE COMMUNICATION

- Emailings

**Notre moteur ?  
Votre sourire...**

**Mois du bien-être**

Le mois du bien-être commence dès lundi prochain dans votre centre aquatique Les Ondines. Pour ce mois dédié à la détente, au repos et à la relaxation, nous vous avons réservé des surprises (pour les abonnés et non-abonnés).

**Merci pour votre fidélité !**

Nous offrons à nos abonnés :

- **Classic et essential** : une entrée à l'espace nordique (avant le 30/12)
- **Excellence** : une aromathérapie (réservation)
- **Nordique** : une aromathérapie (réservation) + une place nordique (à retirer avant le 22/11)

**Offre aux non-abonnés**

Pour toute nouvelle souscription à un abonnement, nous vous offrons une séance d'aromathérapie d'une valeur de 26 euros. L'offre est valable du 1er au 30 novembre.

Pour plus d'informations, contactez l'accueil de votre centre aquatique au 09.71.00.35.35.

**Animation Doudou Halloween**

Pour cette 1er animation sur le thème d'Halloween. Nous proposons aux parents, aux bébés et aux doudous, le 16 octobre à partir de 10h (pas de créneaux spécifiques exceptionnellement).

**Animations Bébés Nageurs**

**Déroulement**

Pendant que tout le monde se baignera, les doudous assisteront à la séance bien installés sur le bord du bassin. Nous terminerons la séance avec un léger goûter et une séance photo. Nous vous attendons nombreux.

*La Team Ondines.*

## ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

### LA REVU DE PRESSE

#### Janzé

### Les élèves retrouvent la piscine des Ondines

Le centre aquatique des Ondines est fermé au public depuis novembre 2020 et, depuis le 16 janvier, aux élèves des écoles. Soucieux de l'environnement, Arnaud Cadic, directeur de la piscine, avait donc fait régler la température de l'eau des bassins à 17 °C.

Suivant les annonces gouvernementales, Arnaud Cadic a rouvert le centre aquatique aux écoles et collèges du territoire, uniquement pour l'apprentissage de la natation. « **Dès vendredi, nous avons remis en chauffe l'eau des bassins qui est maintenant à 28 °C** », explique le directeur.

« **Les élèves des écoles doivent avoir l'Attestation scolaire savoir nager (ASSN) pour entrer en classe de 6<sup>e</sup>** », rappelle Arnaud Cadic, qui estime que « **30 % n'auront pas cette attestation** ». Aujourd'hui, 23 créneaux horaires permettent aux élèves de venir nager.

« **Sur les dix-neuf établissements scolaires, seulement onze ont repris cette activité** », continue le directeur.



*Les élèves ont pu reprendre l'apprentissage de la natation après la réouverture du centre aquatique intercommunal Les Ondines.*

( PHOTO : QUEST-FRANCE

Morgan Voltolini, responsable de bassin est satisfait de cette réouverture : « **Nous sommes ravis de pouvoir accueillir à nouveau les élèves.** »

# ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

## LA REVU DE PRESSE



### Combourg

#### Aquacia met en place une Académie du savoir nager

La responsabilité du centre aquatique de Combourg vient de passer à l'Académie du savoir nager, élaborée en partenariat avec la Fédération Française de Natation, qui propose et accompagne les enfants à évoluer dans l'eau avec plaisir.

L'Académie propose un parcours pédagogique complet, grâce à la mise en place d'activités adaptées à la découverte, à l'initiation, à l'apprentissage du savoir nager.

« Dès 4 ans, l'académie permet de poser les bases d'une familiarisation au milieu aquatique et d'acquiescer tous les prérequis nécessaires pour aller vers la natation. Vient ensuite le parcours Ludo-nage, une nouvelle méthode d'apprentissage de la natation. Tout commence par le mensue d'un livret pédagogique à l'enfant, qui va lui permettre de matérialiser sa progression », explique A. Aquacia.



L'Académie du savoir nager met en place un parcours innovant d'apprentissage de la natation pour les enfants.

### Notez-le

#### Académie du savoir nager à Roquebrune

L'objectif n'est pas de former des nageurs de compétitions, mais que les équipes présentent vos enfants en sécurité pour évoluer avec plaisir et confiance dans l'eau. À partir de 4 ans.

Les tests s'effectueront le mercredi 7 juillet de 10 h à 13 h et de 14 h à 19 h en continu, afin de déterminer le niveau de chacun pour l'attribution de leur groupe à la rentrée.

L'Académie du savoir nager c'est : une séance par semaine avec un éducateur (hors vacances scolaires) ; l'adhésion donne droit à l'espace aquatique en libre accès pendant 1 an ; un carnet pédagogique de suivi de l'évolution des compétences de l'enfant.

Infos : 05 31 00 41 00

### « Prévenir les risques de noyade »

**LOUVRIER / EFPE-SALVAGE.** Si petit et grande plongeur de secours avec leur casque de secours. Ils sont en train de former les enfants à la maîtrise de l'eau. Depuis l'été, l'association de la natation de la ville de Combourg a mis en place un parcours innovant d'apprentissage de la natation pour les enfants.

**« DES RISQUES, DES DÉFIS »** - C'est une des finalités essentielles de l'Académie du savoir nager. Les enfants de 4 à 10 ans, pendant les vacances de la Toussaint, ont été initiés à la maîtrise de l'eau. Ils ont appris à nager, à évoluer dans l'eau, à se sentir à l'aise dans l'eau, ce qui est la base de la confiance en soi. Ils ont aussi appris à nager en groupe, à respecter les règles de la piscine, à respecter les autres nageurs.



LA VOIX DU NORD

### Natation, plongées dans l'apprentissage

Différentes options sont possibles, à l'Académie pour préparer les enfants à évoluer en sécurité, avec plaisir et confiance, dans l'eau.

**« C'est une des finalités essentielles de l'Académie du savoir nager. Les enfants de 4 à 10 ans, pendant les vacances de la Toussaint, ont été initiés à la maîtrise de l'eau. Ils ont appris à nager, à évoluer dans l'eau, à se sentir à l'aise dans l'eau, ce qui est la base de la confiance en soi. Ils ont aussi appris à nager en groupe, à respecter les règles de la piscine, à respecter les autres nageurs. »**



### nice-matin



### L'Observateur

**Et aussi...**  
 Les équipes de Récré ont fait de la prévention des risques de noyade un des axes prioritaires de la réouverture du centre Nungesser. Ainsi, et quel que soit l'âge, le niveau de confiance ou l'avancement dans la maîtrise de la natation, l'Académie du Savoir Nager proposera un apprentissage évolutif et ludique toute l'année. Pendant les vacances, des stages intensifs sont prévus à partir du 5 juillet.

### L'INDISPENSABLE SAVOIR NAGER !

Quel que soit l'âge, le niveau de confiance ou l'avancement dans la maîtrise de la natation, l'Académie du Savoir Nager propose un apprentissage évolutif et ludique toute l'année. Pendant les vacances, des stages intensifs sont prévus à partir du 12 juillet 2022. Une nécessité pour prévenir les risques de noyade à l'Observateur de l'Arffinois.

# ACADÉMIE du SAVOIR NAGER

### SPORT. Le centre aquatique prône le savoir-nager pour tous les enfants

Strasbourg a ouvert le 14 juin après 18 mois de fermeture liée à la crise sanitaire. Le centre aquatique sera en service en septembre de l'été prochain pour les enfants.

« L'académie propose un parcours pédagogique complet, grâce à la mise en place d'activités adaptées à la découverte, à l'initiation, à l'apprentissage du savoir nager. Dès 4 ans, l'académie permet de poser les bases d'une familiarisation au milieu aquatique et d'acquiescer tous les prérequis nécessaires pour aller vers la natation. Vient ensuite le parcours Ludo-nage, une nouvelle méthode d'apprentissage de la natation. Tout commence par le mensue d'un livret pédagogique à l'enfant, qui va lui permettre de matérialiser sa progression », explique A. Aquacia.

### Apprendre à nager, une priorité à Aquoisia

Savoir nager est une priorité à Aquoisia. Les enfants de 4 à 10 ans, pendant les vacances de la Toussaint, ont été initiés à la maîtrise de l'eau. Ils ont appris à nager, à évoluer dans l'eau, à se sentir à l'aise dans l'eau, ce qui est la base de la confiance en soi. Ils ont aussi appris à nager en groupe, à respecter les règles de la piscine, à respecter les autres nageurs.



### Qu'est-ce que l'Académie du Savoir nager ?

**A SAVOIR**  
 Le centre aquatique est ouvert de 10h à 19h tous les jours, sauf les jours de congés. Les enfants de 4 à 10 ans, pendant les vacances de la Toussaint, ont été initiés à la maîtrise de l'eau. Ils ont appris à nager, à évoluer dans l'eau, à se sentir à l'aise dans l'eau, ce qui est la base de la confiance en soi. Ils ont aussi appris à nager en groupe, à respecter les règles de la piscine, à respecter les autres nageurs.



Et bien d'autres...



## ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

### LA REVU DE PRESSE

#### Janzé

#### Piscine ouverte pour les cours et, le 9 juin, pour le public

Le centre aquatique **Les Ondines** avait rouvert début mai permettant d'accueillir seulement les scolaires. Le 19 mai, Arnaud Cadic, directeur du centre aquatique, a pu rouvrir pour les cours de natation des jeunes.

Concernant le public, ce dernier pourra venir nager dès le 9 juin. « **La Jauge de fréquentation simultanée autorisée sera de 50 % du 9 au 29 juin et à 100 % au-delà** », souligne le directeur, ravi de pouvoir enfin accueillir à nouveau le public ainsi que son équipe.

Concernant les bébés nageurs, les familles pourront reprendre cette activité dans une eau à 30° à partir du 12 juin. Aussi, Arnaud Cadic précise que pour garantir la bonne qualité de l'eau, « **la douche savonnée est obligatoire avant d'accéder aux bassins** ». Une nouvelle signalétique pour les gestes barrières a été installée. Le port du masque reste est obligatoire jusqu'aux vestiaires. « **Nos équipes désinfectent régulièrement les douches, vestiaires et les assises** », assure-t-il.

d'ouverture. Sans oublier les ronds points de la ville, également décorés de vélos.

Le maire tient à saluer « **le travail des services municipaux et des nombreux bénévoles qui ont œuvré pour la réussite de cette fête** ».

#### L'aquabike est aussi de la partie

En marge de cette journée festive, le centre aquatique **Les Ondines** organise deux séances gratuites de trente minutes d'aquabike vendredi



Arnaud Cadic (au centre), directeur de la piscine est ravi, ainsi que son personnel de reprendre les activités aquatiques. | PHOTO : QUEST-FRANCE

Concernant l'espace nordique, il devrait également rouvrir le 9 juin, sur inscription, avec limitation du nombre de personnes dans les espaces.

25 juin, à 20 h 15 et 21 h, sur inscription au 09 71 00 35 35 ou à l'accueil. Les chaussons aquatiques sont fortement conseillés.

Samedi 26, deux séances gratuites de quarante-cinq minutes sont proposées, par la salle de sport janzéenne Fit Club, pour faire du RPM, du vélo *indoor* avec un coach, de la musique et des lumières. Le principe est de pédaler en groupe, tout en suivant une chorégraphie. À 10 h et 16 h 30, salle de la Jagotterie, sur inscription au 06 73 57 27 49.

## ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

### LA REVU DE PRESSE

PAYS DE LA ROCHE-AUX-FÉES

## Une fête du vélo samedi 26 juin



A partir de 20 h, l'impressionnante Batt-Mobile de Nomad Men animera la soirée sur la Champ de Foire

À quelques jours avant le passage du Tour de France la ville organise en partenariat avec les associations une journée festive pour les familles samedi 26 juin.

« Quand on a vu le Tour de France enfant, on ne l'oublie pas à l'âge adulte. Les souvenirs reviennent : les moments d'attente en famille, les encouragements aux sportifs en cherchant le maillot jaune dans le peloton, les cadeaux de la caravane publicitaire qu'on conserve », se rappelle le maire Hubert Paris.

La Ville donne rendez-vous à la population pour une soirée festive et musicale sur le champ de foire pour découvrir l'impressionnante Batt-Mobile de Nomad Men : deux batteurs, face à face, jouent une même

batterie acoustique fixée sur un tri-cyclo complètement déjanté.

Cette machine ne passe pas inaperçue et a plus d'un tour dans son sac ! Une cage thoracique en acier rouillé, une allure d'insecte coiffé de dentelle, des roues surréalistes et des musiciens qui enchaînent les battle, sans perdre leur souffle.

« En accueillant le Tour de France à Janzé, nous avons voulu offrir un instant à partager pour se créer de nouveaux souvenirs. Après une année difficile du fait de la crise sanitaire, prenons le plaisir de nous retrouver samedi 26 juin pour le beau programme de la fête du vélo et le mardi 29 juin pour profiter du passage de la quatrième étape. »

À l'occasion de cet événement les vitrines des commerces janzéens seront aussi décorées pour fêter le vélo et le Tour.

### Le programme

Vendredi 25 juin, aquabike à 20 h 15

et 21 h au centre aquatique **les Ondines**.

Samedi 26 juin, la parade *Le vélo à travers les âges*, trois déambulations à 10 h 30, 14 h 30, 17 h 30 : départ du parking de l'ancien Centrakor, route de Bain & déambulation en centre-ville. Pas moins de 50 vélos du début du 20<sup>e</sup> siècle seront présentés et mis en scène. Ils seront accompagnés de véhicules de la caravane publicitaire des années 70-80.

À 10 h et 16 h 30 : à Global Fit Club à la Jagotterie, RPM sur inscription au 06 73 57 27 49.

À partir de 20 h, sur le Champ de Foire, près de la gare, la Batt-Mobile Nomad Men et autres surprises. Spectacle assis.

Du 18 juin jusqu'au 2 juillet, à la médiathèque, place des halles : exposition de photos d'archives et divers objets et ouvrages sur l'histoire de la commune à travers le vélo. ■



## ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

### LA REVU DE PRESSE

# Le centre aquatique veut surfer sur la vague estivale

Janzé — Le centre aquatique **Les Ondines** rouvre sans restriction et sans réservation, tout l'été. Il espère retrouver son public, à travers de nombreuses animations dans les bassins et en dehors.

Enfin, voilà le plaisir de la baignade retrouvé après de long mois de restrictions ! Le centre aquatique Les Ondines peut désormais accueillir les baigneurs.

Pour cela Arnaud Cadic, responsable du centre aquatique et son équipe ont mis les bouchées doubles pour un été plein d'activités aquatiques. « Tout est prêt pour permettre à chacun de vivre des moments sportifs et ludiques seul, en famille ou entre amis, en toute sécurité », annonce le responsable.

#### Deux ouvertures nocturnes

Durant la période estivale, petits et grands pourront à nouveau profiter pleinement des bassins du complexe, sans réservation. Petit plus pour les noctambules, l'espace aquatique sera accessible jusqu'à 22 h chaque mardi et vendredi soir.

Plongeurs et des fous rires au programme pour les jeunes et moins jeunes durant tout l'été avec les structures gonflables comme les splash pads à l'extérieur et le ventrigriss pour les amateurs de glisse, du lundi au vendredi, de 15 h à 17 h.

Pour les adeptes des bienfaits de l'activité physique, la piscine propose



Le centre aquatique Les Ondines sera ouvert tout l'été. Jusqu'à 22 h les mardi et vendredi soir.

(Photo : ANTOINETTE GUST-FRANCOIS)

des séances d'Aquabike, d'Aquafitness ou encore de Bodypalm. Ces ateliers sont programmés quotidiennement. Aussi, pour ceux qui ont des envies de détente, des cours plus zen comme l'Aquarelax et l'Agoa sont également disponibles.

L'espace nordique du centre aquatique a, lui aussi, rouvert au public. Il est destiné à ceux qui souhaitent

s'éloigner de l'effervescence du quotidien et des bassins avec deux hammams à 38 et 45 degrés, idéals pour éliminer les toxines, un sauna, une cave de glace et une grotte de sel avec, pour finir, une relaxation totale dans le spa extérieur avec ses bulles et de l'air frais.

Enfin, le centre aquatique des Ondines met en place, à partir de lundi,

des stages intensifs (à partir de 6 ans). Grâce à une méthode innovante et ludique, « l'objectif est que chaque enfant se sente à l'aise dans l'eau et sache se sécuriser en toute situation. Un stage essentiel puisque de nombreux enfants n'ont pas pu assister aux cours scolaires, indique Arnaud Cadic. Cela nous préoccupe à l'arrivée des vacances. »

## ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

### LA REVU DE PRESSE

Janzé

### 700 000 visiteurs au centre aquatique



Mardi, la 700 000<sup>e</sup> visiteuse, une Janzéenne, a franchi les portes du parc aquatique.

Photo: Ouest-France

Mardi après midi, il y avait foule à la piscine **Les Ondines**, notamment des enfants qui profitaient de la structure gonflable installée dans le grand bassin.

Mais un autre événement a marqué cette journée, puisqu'Arnaud Cadic, directeur du centre aquatique, a accueilli le 700 000<sup>e</sup> visiteur, Brigitte Le Gall, Janzéenne depuis novembre dernier. Elle s'est vue remettre dix entrées gratuites à l'espace nordique. « **Je pense que je vais venir à la piscine régulièrement** », affirme-t-elle, ravie d'être la gagnante.

#### Des cours pour tout âge

Le centre aquatique a ouvert ses portes en septembre 2014. Il accueille entre 100 000 et 120 000 visiteurs par an. Soixante-six établissements scolaires fréquentent la piscine pour des cours de natation.

« **Nous proposons des cours pour tout âge** », précise Arnaud Cadic.

Effectivement, des activités pour enfant sont proposées comme le bébé nageur, les cours Kid's Mania pour les enfants de 4 à 6 ans et les cours de ludinage pour familiariser et faire aimer l'eau aux enfants.

Le centre aquatique propose également des cours de natation pour adulte : domino, débutant, renforcement ou perfectionnement, mais également des activités sportives comme l'agoa, l'aquabalance, l'aquabiking, le bodypalm, l'aquafitness et aussi l'aquaréax orienté vers la relaxation.

Aussi, en juillet 2019 le centre aquatique s'est doté d'un espace zen, de bien être. L'espace nordique compte un spa, deux hammams (38°et 45°), un sauna, une cave de glace, une grotte de sel sans oublier une tisanderie pour clore une séance détente.

« **Nous organisons des activités festives tout l'été sur divers thèmes** », a conclu Arnaud Cadic.

## ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

### LA REVU DE PRESSE

## Pays de Châteaugiron - Roche aux Fées

### Le centre aquatique les Ondines fait sa rentrée

**Janzé** — Rentrée sereine avec des consignes sanitaires strictes pour les cours scolaires et reprise des cours de natation pour les enfants et les adultes.

Christian Sorieux, vice-président de Roche-aux-Fées Communauté en charge du sport et des finances, et Arnaud Cadic, responsable du centre aquatique Les Ondines, tirent un bilan mitigé de l'année 2020. « La crise sanitaire a fait chuter la fréquentation », rapporte l'élu. Aussi Arnaud Cadic a pu constater une baisse de la fréquentation en début d'été. « La présence des structures gonflables a ensuite dynamisé la fréquentation et le bilan estival est assez positif », affirme le responsable de la piscine.

#### Un éducateur embauché

Aujourd'hui, le personnel est opérationnel pour la rentrée avec la reprise des cours scolaires. Le planning réservé aux séances de cours scolaires est pratiquement complet. D'ailleurs trente-huit classes de quinze écoles du territoire ainsi que douze classes de six collèges ont réservé des cours. Ces cours scolaires représentent 6 h d'occupation par jour du lundi au vendredi encadrés par sept maîtres-nageurs. D'ailleurs la reprise des cours scolaire a fait l'objet de l'embauche d'un éducateur supplémentaire. « Quelques créneaux horaires pour les cours scolaires sont encore disponibles », souligne-t-il.

La rentrée s'est aussi faite pour les cours d'apprentissage à la natation pour les 6-7 ans, ainsi que les cours



Arnaud Cadic, responsable du centre aquatique Les Ondines et Christian Sorieux, vice-président de Roche aux Fées Communauté sont satisfaits de la rentrée avec la reprise des nombreux cours scolaires.

( PHOTO : QUART-FRANCE )

pour le plus de 3 ans. Le taux des inscriptions des cours pour adulte atteint les 90 %. « Notre priorité est les cours pour les 6-7 ans, l'âge idéal pour apprendre à nager », ajoute Christian Sorieux.

La fréquentation de l'espace nordique a également chuté en 2020 malgré un bon démarrage en mars 2020. « Cela redémarre bien car cette activité plaît beaucoup », affirme Arnaud Cadic. « Nous faisons le nécessaire

pour rassurer la population du territoire car le centre aquatique est attractif. », conclut Christian Sorieux

## ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

### LA REVU DE PRESSE

#### Janzé

#### L'opération Comme un poisson dans l'eau réitérée pour dix enfants

La semaine dernière, le centre aquatique intercommunal **Les Ondines** a réédité l'opération solidaire Comme un poisson dans l'eau. Ce dispositif a pour objectif d'apprendre à nager aux enfants issus de milieux défavorisés. Dix enfants ont profité de cette opération gratuite.

Pendant une semaine, les jeunes ont bénéficié de cours de natation dispensés par les maîtres-nageurs. « **Nous tenons beaucoup à cette opération, une action solidaire destinée aux enfants défavorisés** », assure Arnaud Cadic, responsable du centre aquatique.

Effectivement il est constaté une augmentation du nombre de noyades. Les confinements successifs qui ont entraîné la fermeture des piscines et des centres aquatiques en sont une des causes. « **Nous n'avons pas pu réaliser les cours scolaires qui sont une opportunité pour ces enfants d'apprendre à nager** », souli-



*Dix enfants de milieux défavorisés ont bénéficié de l'opération Comme un poisson dans l'eau. Pendant une semaine, ils ont appris à nager à la piscine les Ondines.*

PHOTO : QUEST FRANCE

gne le responsable.

Cette opération, lancée en 2014, est à l'initiative de Récréa, gestionnaire de 83 centres aquatiques, en partenariat du Secours populaire Fran-

çais, le Centre départemental d'action sociale (CDAS) et la piscine les Ondines de Roches aux Îles communautés.

## ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

### LA REVU DE PRESSE

---

: RENNES MAVILLE

---

#### rennes.maville.com Janzé. La soirée zen à la piscine Les Ondines a affiché complet

Vendredi soir, dans le cadre du Mois du bien-être, cinquante personnes étaient présentes au centre aquatique pour profiter, de 19 h à 22 h, d'un

moment zen organisé par Yoann Chargé, le maître-nageur des Ondines. Dans une ambiance feutrée, éclairée par des bougies et dans un silence total seulement troublé par une musique douce, les personnes étaient réparties en six groupes.

Une séance d'aromatologie, de yoga, de sophrologie, un cours d'aquazen, un massage et un moment à l'espace nordique (hammam, sauna, cave de glace, grotte de sel et le spa extérieur) étaient proposés.

Pour assurer l'animation, Yoann Chargé avait fait appel à douze prestataires diplômés dont neuf masseuses, une sophrologue, une professeure de yoga et une aromatalogue. « L'objectif est d'apporter du bien être à ces personnes le temps d'une soirée. »

Lors des six séances de 30 minutes, chaque personne a pu découvrir les bienfaits des activités relaxantes. « Le besoin d'un moment zen est important, d'autant qu'en raison de la pandémie nous avons dû l'annuler en 2020 », souligne Arnaud Cadic, responsable du centre aquatique.



[https://mvistatic.com/photosmvi/2021/11/24/P29097601D49432746\\_px\\_640\\_.jpg](https://mvistatic.com/photosmvi/2021/11/24/P29097601D49432746_px_640_.jpg)

Cinquante personnes ont profité de six activités relaxantes, vendredi soir, au centre aquatique Les Ondines. © Ouest-France.

## ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

### LA REVU DE PRESSE

#### Janzé

#### Bientôt la vidange annuelle des bassins de la piscine



Arnaud Cadic, responsable du centre aquatique et le personnel se préparent à la vidange des bassins.

PHOTO : OUEST-FRANCE

L'équipe du centre aquatique **Les Ondines** se prépare à la vidange annuelle de ses bassins. Celle-ci prendra deux jours et à l'occasion, l'établissement fermera ses portes au public à partir du 23 décembre au soir.

Pendant cette vidange, le grand bassin de 375 m<sup>2</sup>, le bassin de bien-être de 58 m<sup>2</sup> et le spa de l'Espace Nordique seront vidés.

Le personnel devra ensuite nettoyer

les différents bassins en les lavant et en les désinfectant par brossage, avant la remise en eau neuve. « **C'est également l'occasion de faire les opérations nécessaires de maintenance sur les installations techniques** », ajoute Arnaud Cadic, responsable du centre aquatique.

Les vestiaires sont également nettoyés et désinfectés mais aussi remis en état avant de rouvrir dimanche 2 janvier.

## ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

### LA REVU DE PRESSE

#### Janzé

#### La piscine se refait une beauté pendant les vacances



*La vidange annuelle des bassins du centre aquatique Les Ondines.*

PHOTO : OUEST-FRANCE

Le centre aquatique intercommunal **Les Ondines** a fermé ses portes au public le 23 décembre pour opérer la vidange annuelle des bassins. Il rouvrira dimanche 2 janvier.

Les équipes s'affairent au lessivage et à la désinfection du grand bassin et celui du bien-être. Les abords, les vestiaires et l'accueil ont également été briqués par les dix-sept employés de l'établissement.

« **C'est l'occasion de réaliser des opérations de maintenance** », assure Arnaud Cadic, responsable du centre aquatique.

Les remplissages du grand bassin de 375 m<sup>2</sup>, suivi de celui du bien-être et du spa de l'espace nordique ont été faits et une mise en chauffe lente de l'eau est lancée jusqu'à atteindre les 28° grâce à la centrale de chauffage bois de la Ville. « **Nous chauffons l'eau lentement afin d'économiser l'énergie.** »

**Du 2 au 31 janvier**, les frais d'abonnement seront gratuits. Une opération testing aura lieu du 3 au 9 janvier. Deux activités seront gratuites dans les formules premium et basic. »



# LA FREQUENTATION

FREQUENTATION PAR CATEGORIE

EVOLUTION DE LA FREQUENTATION

PROVENANCE DES USAGERS



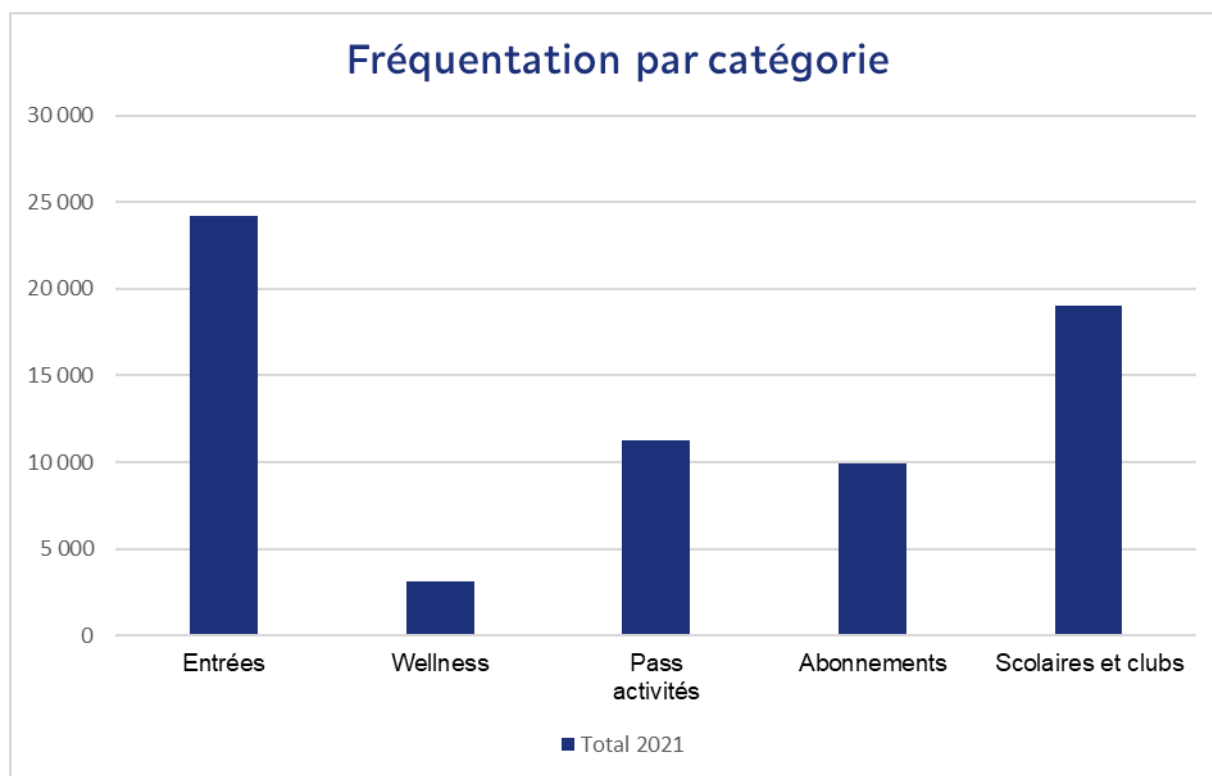


## LA FREQUENTATION

### FRÉQUENTATION PAR CATÉGORIE

FREQUENTATION PAR CATEGORIE							
	Entrées	Wellness	Pass activités	Abonnements	Scolaires et clubs	Autres	TOTAL
Janvier	0	0	522	0	1 587	13	2 122
Février	0	0	0	0	0	0	0
Mars	0	0	0	0	0	0	0
Avril	0	0	0	0	0	0	0
Mai	0	0	555	0	1 113	13	1 681
Juin	3 083	0	385	970	2 509	71	7 018
Juillet	4 594	603	1 165	1 106	238	273	7 979
Août	4 125	483	833	1 117	0	130	6 688
Septembre	3 787	445	2 091	1 519	3 421	26	11 289
Octobre	3 794	511	2 228	1 746	3 793	60	12 132
Novembre	3 147	568	2 021	2 166	3 484	140	11 526
Décembre	1 665	509	1 466	1 299	2 851	63	7 853
<b>Total 2021</b>	<b>24 195</b>	<b>3 119</b>	<b>11 266</b>	<b>9 923</b>	<b>18 996</b>	<b>789</b>	<b>68 288</b>
Total 2020	27 398	1 755	8 492	9 500	19 138	1 029	66 858
Total 2019	52 630	1 964	16 913	16 959	34 103	1 029	123 598

On notera que la fréquentation de 2021 est sensiblement identique à celle de 2020. Elle reste très faible par rapport à la fréquentation obtenue en 2019. Nous pouvons l'expliquer suite à la fermeture de l'équipement en raison de la lutte contre le Covid-19.



Envoyé en préfecture le 29/09/2022

Reçu en préfecture le 29/09/2022

Affiché le

Les Ondines

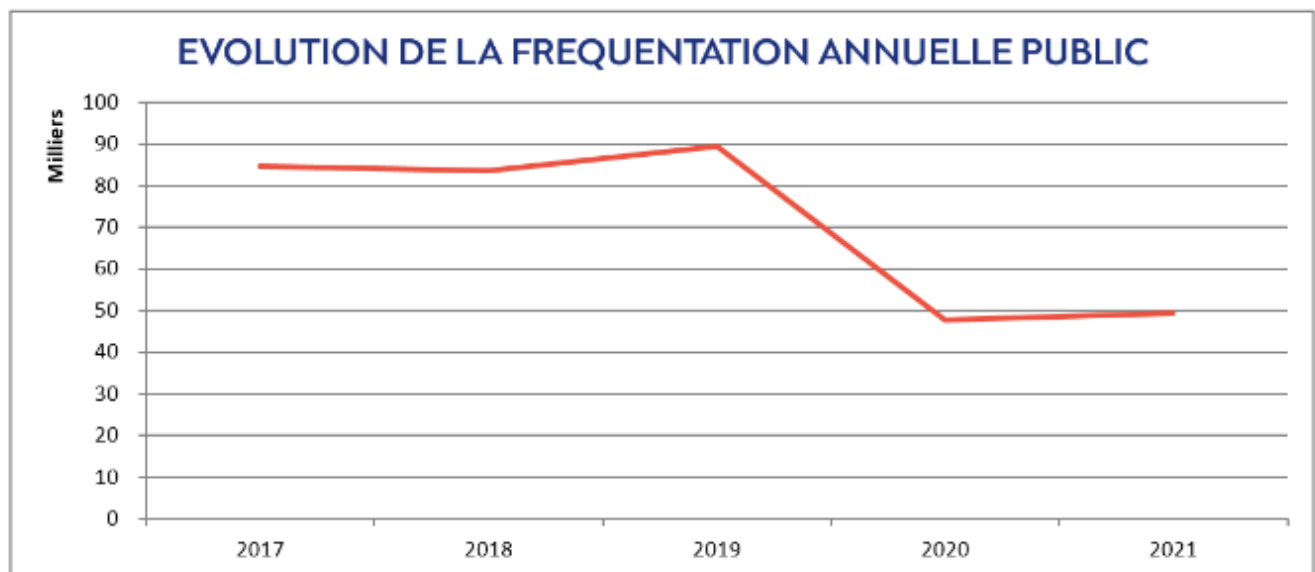
ID : 035-243500634-20220929-DCC22\_077B-DE

## LA FREQUENTATION

### EVOLUTION DE LA FREQUENTATION

#### EVOLUTION DE LA FREQUENTATION

	2017	2018	2019	2020	2021
Fréquentation public (hors scolaires, clubs et autres)	84 719	83 615	89 495	47 720	47 981



Nous pouvons voir que la fréquentation a légèrement augmenté par rapport à N-1. Cependant, elle reste relativement faible par rapport aux années antérieures. Cette faible fréquentation sur les années 2020 et 2021 s'explique notamment, par la fermeture du centre aquatique en raison de la lutte contre le covid-19. Pour l'année 2021, le centre aquatique les Ondines a été fermé du 22 octobre 2020 jusqu'au 9 juin 2021 ce qui a fortement impacté l'activité de l'équipement.

## LA FREQUENTATION

### PROVENANCE DES USAGERS PUBLICS

Pour obtenir la provenance des usagers, nous n'avons pas pu utiliser la fonctionnalité mapping. De ce fait, nous avons utilisé les codes postaux par prestations nominatives pour avoir un ordre d'idée de la provenance des usagers en pourcentage.

PROVENANCE DES USAGERS		
Provenance		%
<b>Usagers de la Com Com</b>		<b>64%</b>
Coesmes	1 915	3%
Abrissel	40	0%
Thourie	2 178	4%
Amanlis	1 631	3%
Boistrudan	534	1%
Essé	1 192	2%
Janzé	19 642	37%
Le Theil de Bretagne	1 706	3%
Sainte Colombe	-	0%
Retiers	4 136	7%
Forges la forêt	2	0%
Martigné Ferchaud	1 166	2%
Chelun	-	0%
Eancé	56	0%
Marcillé Robert	495	1%
Brie	609	1%
<b>Usagers hors Com Com</b>		<b>36%</b>
Villes hors de la Com Com	18 952	36%
<b>Total</b>	<b>52 339</b>	<b>100%</b>



# LES RECETTES

LA GRILLE TARIFAIRE

LES RECETTES PAR CATEGORIE

L'EVOLUTION DES RECETTES



## LES RECETTES

### LA GRILLE TARIFAIRE

Tarifs entrées	Tarif public	
<b>AQUATIQUE - ENTREE</b>		
Adulte (à partir de 16 ans)	4,80 €	
Enfant (de 3 à 15 ans)	3,40 €	
Entrée Famille (2 adultes + 2 enfants OU 3 enfants +1 ;	14,00 €	
Entrée ALSH et "accueil jeunes"	3,00 €	
Forfait anniversaire (8 enfants + goûter + boisson)	110,00 €	
Entrée enfant supplémentaire anniversaire	11,00 €	
<b>AQUATIQUE - 10 ENTREES</b>		
10 entrées adultes (à partir de 16 ans)	41,00 €	
10 entrées enfants (de 3 à 15 ans)	28,70 €	
<b>NORDIQUE</b>		
Espace Nordique ouverture aquatique	16,00 €	
10 entrées Espace nordique	144,00 €	
Aromathérapie	10,00 €	
1 entrée duo liberté	28,00 €	
1 entrée all inclusive	22,00 €	
1 entrée Nordique + pass activité	9,00 €	
10 entrées Nordique + pass activité	90,00 €	
<b>Tarif Activités</b>	<b>Tarif public</b>	
1 séance BASIC	12,00 €	
10 séances BASIC	105,00 €	
1 séance PREMIUM	16,00 €	
10 séances PREMIUM	144,00 €	
Stage de natation (5 séances)	52,00 €	
Pass annuel de natation (de septembre à juin)	290,00 €	
Pass annuel de natation + accès illimité aquatique (de septembre à juin)	440,00 €	
Stage Vacances Ludinage / Kid's	80,00 €	
Tarifs scolaires primaires Extérieur / résident	101,00 €	80,00 €
Tarifs scolaires secondaires Extérieur / résident	79,70 €	42,50 €

Tarifs abonnements	Tarif public	
<b>ABONNEMENTS - ADULTES</b>	Flex	Annuel
CLASSIC (accès illimité à l'espace aquatique)	20,00 €	255,00 €
ESSENTIAL (Forfait Essential + illimité activités BASICS)	40,00 €	470,00 €
EXCELLENCE (Forfait Essential + 1 activité PREMIUM)	48,00 €	565,00 €
Option Nordique	15,00 €	180,00 €
<b>ABONNEMENTS - ENFANTS</b>		Annuel
LUDIBOO (accès illimité à l'espace aquatique)		150,00 €
KID'S (Formule Ludiboo + 1 Séance hebdomadaire à l'activité Kid's Mania)		370,00 €
LUDINAGE (accès illimité à l'espace aquatique)		370,00 €

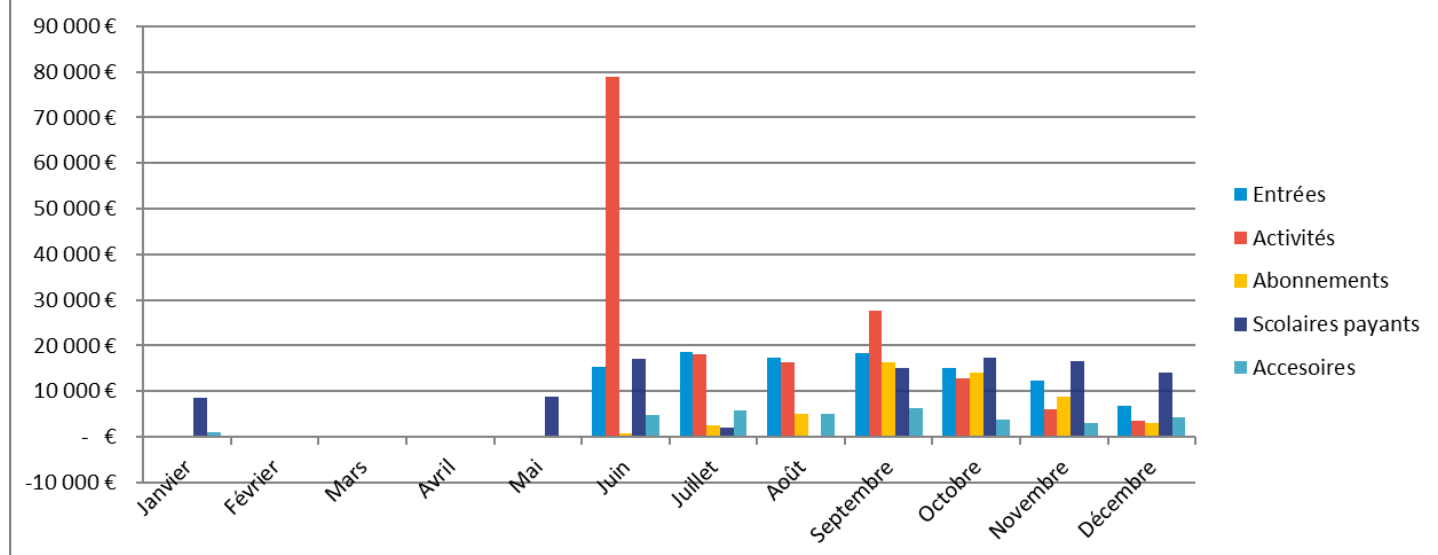
## LES RECETTES

### LES RECETTES PAR CATÉGORIE

#### LES RECETTES COMMERCIALES MENSUELLES TTC PAR CATEGORIE

	Entrées	Wellness	Activités	Abonnements	Autres produits	Scolaires payants	Accessoires	Total
Janvier					2 336 €	8 474 €	977 €	11 787 €
Février			- 136 €					- 136 €
Mars			- 272 €					- 272 €
Avril								- €
Mai	41 €		144 €			8 797 €	243 €	9 225 €
Juin	15 220 €	3 344 €	78 805 €	689 €	3 561 €	17 132 €	4 810 €	123 561 €
Juillet	18 516 €	4 016 €	18 087 €	2 554 €	278 €	1 937 €	5 806 €	51 193 €
Août	17 455 €	4 195 €	16 439 €	4 980 €	477 €		4 941 €	48 485 €
Septembre	18 243 €	5 342 €	27 630 €	16 367 €	433 €	15 042 €	6 237 €	89 293 €
Octobre	15 137 €	6 401 €	12 855 €	14 071 €	290 €	17 319 €	3 871 €	69 944 €
Novembre	12 212 €	5 352 €	6 094 €	8 857 €	6 016 €	16 661 €	3 069 €	58 261 €
Décembre	6 698 €	3 589 €	3 494 €	3 097 €	72 €	14 018 €	4 363 €	35 330 €
<b>Total 2021</b>	<b>103 521 €</b>	<b>32 238 €</b>	<b>163 139 €</b>	<b>50 615 €</b>	<b>13 464 €</b>	<b>99 379 €</b>	<b>34 317 €</b>	<b>496 672 €</b>
%	21%	6%	33%	10%	3%	20%	7%	

#### REPARTITION DES RECETTES MENSUELLES PAR CATEGORIE



Le centre aquatique des Ondines a été fermé en Février ,Mars, Avril pour tous et ouvert seulement aux scolaires en Janvier et Mai.



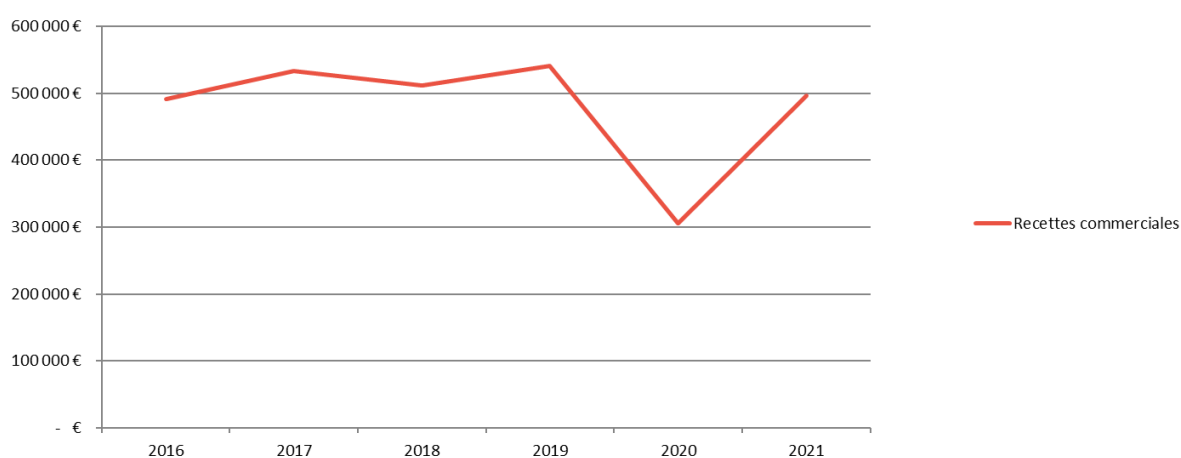
## LES RECETTES

### L'EVOLUTION DES RECETTES

#### EVOLUTION DES RECETTES COMMERCIALES TTC

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Recettes commerciales	490 655 €	533 677 €	511 924 €	540 491 €	305 249 €	496 672 €

#### Evolution des recettes commerciales TTC



Envoyé en préfecture le 29/09/2022

Reçu en préfecture le 29/09/2022

Affiché le

ID : 035-243500634-20220929-DCC22\_077B-DE



# L'IMPACT COVID



## L'IMPACT COVID

La crise sanitaire résultant de l'épidémie de Covid-19 qui avait commencé en France début 2020, s'est poursuivie sur 2021, avec la fermeture des Ondines jusqu'à mi-juin 2021 au public.

Les effets se sont prolongés sur toute l'année, avec la contrainte de l'instauration d'un pass-sanitaire le 19 juillet 2021 et la mise en œuvre des tests PCR payants au 15 octobre. Des mesures exceptionnelles de réduction de coûts ont été mises en œuvre, notamment la flexibilisation des charges de personnels par le recours à l'activité partielle, la mise en veille des équipements, pendant les périodes de fermeture totale, afin de limiter les consommations de fluides et les opérations de maintenance tout en préservant votre patrimoine.

Le recours aux différents dispositifs proposés par l'Etat dans le cadre de la gestion de cette situation exceptionnelle (Aides aux couts fixes, Exonérations, Aides aux paiement, Fonds de Solidarité) a permis de limiter l'impact de la crise.

Les fermetures ainsi que les réouvertures en mode contraint ont pesé fortement sur le niveau d'activité de la société tant pour les recettes commerciales que les charges et notamment :

- Absence totale de recettes commerciales sur les mois de fermeture
- Recettes commerciales grevées par les mesures de distanciation (pass sanitaire...)



# LES ELEMENTS FINANCIERS

LES PRODUITS

LES CHARGES

LE RESULTAT

COMMENTAIRES

## LES ELEMENTS FINANCIERS

### LES PRODUITS

	2020	2021	Contractuel
			N (257 jours) et N+1(108 jours)
CA Aquatique fitness	330 308	392 244	601 669
CA Boutique	9 347	12 223	19 625
CA Recettes accessoires	6 242	16 482	
<b>Total recettes commerciales HT</b>	<b>345 898</b>	<b>420 949</b>	<b>621 294</b>
PCA Aquatique fitness	-19 033	56 425	
Remboursements clients	-2 306	-6 135	
<b>Total CA commercial HT</b>	<b>324 559</b>	<b>471 239</b>	<b>621 294</b>
Compensation affermage	343 941	412 472	398 493
Indemnisation P.E.	2 161	11 946	
Compensation complémentaire	50 000	0	
<b>Prestation collectivité</b>	<b>396 102</b>	<b>424 418</b>	<b>398 493</b>
<b>TOTAL CHIFFRE D'AFFAIRES HT</b>	<b>720 661</b>	<b>895 656</b>	<b>1 019 788</b>

Les recettes commerciales sont détaillées en TTC dans le chapitre « les recettes par catégorie ». Elles sont ici diminuées de la variation des produits constatés d'avance (PCA Aquatique fitness).

Les produits constatés d'avance concernent uniquement les abonnements (trimestriels et annuels) et les écoles de natation.

Le total Chiffre d'affaires HT regroupe les recettes commerciales HT nettes et les compensations.

## LES ELEMENTS FINANCIERS

### LES CHARGES

	2020	2021	Contractuel
			N (257 jours) et N+1(108 jours)
Conso boutique	4 898	6 998	
Petites fournitures	2 587	6 499	3 800
<b>MP marchandises et fournitures</b>	<b>7 485</b>	<b>13 497</b>	<b>3 800</b>
P1 Electricité	56 955	48 766	66 992
P1 Eau	69 079	29 152	55 752
P1 Bois + P1 réseau de chaleur	23 690	74 715	85 596
P1 Optimisation des fluides	0	10 798	
<b>P1 Fluides</b>	<b>149 724</b>	<b>163 431</b>	<b>208 340</b>
P2 Maintenance	72 044	55 692	71 415
P3 GER	6 456	18 750	15 000
P4	2 478	0	
Nettoyage et entretien	6 566	5 548	10 994
Contrats de maintenance	20 284	18 362	30 195
Contrôle réglementaires	473	1 806	5 603
Entretien espaces verts	5 544	5 275	3 000
Entretien matériel exploit.	4 315	2 496	
Entretien biens immobiliers	5 877	0	
<b>Maintenance et entretien</b>	<b>124 037</b>	<b>107 928</b>	<b>136 207</b>
Salaires et charges	230 754	281 835	449 733
Formation	7 408	3 495	
Autres coûts salariaux	-4 640	2 941	
Vêtements de travail	1 052	146	
<b>Coûts salariaux</b>	<b>234 574</b>	<b>288 416</b>	<b>449 733</b>
Monétique cartes bracelets	1 791	1 470	2 427
Promotion communication	10 383	9 916	13 777
<b>Promotion communication</b>	<b>12 174</b>	<b>11 386</b>	<b>16 204</b>
Taxes sur les salaires	5 498	7 476	8 690
CFE	5 000	5 000	4 780
CVAE	3 922	3 474	6 424
SACEM	2 644	1 199	3 076
Autres taxes	127	479	959
<b>Impôts et taxes</b>	<b>17 191</b>	<b>17 628</b>	<b>23 929</b>
Frais postaux	446	402	
Téléphonie internet	6 113	6 598	7 350
Assurances	6 449	6 449	8 600
Frais de déplacement	12 658	10 157	10 000
Sécurité et gardiennage	0	0	
Frais actes et contentieux	47	0	
Honoraires	9 069	9 242	
Frais bancaires	2 017	1 750	2 982
Autres frais	4 970	2 364	19 600
<b>Frais généraux</b>	<b>41 771</b>	<b>36 962</b>	<b>48 532</b>
Redevance collectivité	9 996	9 527	9 557
Redevance var./ intéressement	3 636	29 682	
<b>Redevance collectivité</b>	<b>13 632</b>	<b>39 209</b>	<b>9 557</b>
Matériel pédagogique	2 144	684	3 850
<b>Matériel pédagogique</b>	<b>2 144</b>	<b>684</b>	<b>3 850</b>
Frais de structure	33 669	33 669	45 073
<b>Frais de structure</b>	<b>33 669</b>	<b>33 669</b>	<b>45 073</b>
<b>TOTAL CHARGES</b>	<b>636 400</b>	<b>712 810</b>	<b>945 225</b>

## LES ELEMENTS FINANCIERS

### LE RÉSULTAT

	2020	2021	Contractuel
			N (257 jours) et N+1(108 jours)
<b>Total Recettes d' exploitation + Subvention forfaitaire d'exploitation</b>	<b>720 661</b>	<b>895 656</b>	<b>1 019 788</b>
<b>Total Charges d'exploitation</b>	<b>636 400</b>	<b>712 810</b>	<b>945 225</b>
<b>Excédent Brut d' Exploitation</b>	<b>84 261</b>	<b>182 846</b>	<b>74 563</b>
Maintenance de niv.4 et 5 / Install.techn. (Véolia) provision transparente			
Dotations aux amortissements	8 732	8 804	12 889
<b>Résultat d' Exploitation</b>	<b>75 530</b>	<b>174 042</b>	<b>61 674</b>
Financement investissements	1 498	1 498	3 183
Charges financières	-437	-740	
Produits exceptionnels			
Charges exceptionnelles - Ecart / Intéressement an-1	33 069	10 649	
<b>Résultat Courant</b>	<b>41 400</b>	<b>162 636</b>	<b>58 491</b>
Participation des salariés	3 956	4 016	
Q/P impôt société mère *	11 592	43 098	16 378
<b>Résultat net</b>	<b>25 852</b>	<b>115 521</b>	<b>42 114</b>

\* La société est fiscalement transparente, le résultat dégagé est soumis à l'impôt société au taux de 26,5% entre les mains des associés (ADL/RECREA). Il n'est pas comptabilisé dans les comptes sociaux de la SNC LES ONDINES. Pour le calcul de l'intéressement, cet impôt société doit être déduit.



## LES ELEMENTS FINANCIERS COMMENTAIRES

### ● VENTILATION DES CHARGES :

#### ● Matières premières, marchandises et fournitures

Ces postes regroupent :

- Les achats consommés (achats +/- variation de stocks) de la boutique, et éventuellement des soins et de la restauration ;
- Les achats de petites fournitures (administratives – petit matériel – matériel d'exploitation – pharmacie – fournitures diverses, ...) non immobilisables

#### ● P1 Fluides

Engagement de notre prestataire technique sur un montant forfaitaire sur la durée du contrat pour la fourniture de l'électricité, l'eau, le gaz, le bois ou le réseau de chaleur. En négociation avec notre prestataire technique, les charges de P1 ont été révisées pour s'adapter au mieux à la situation particulière de l'année 2021.

#### ● Maintenance et entretien

- › Entretien et maintenance (P2 ou maintenance de niveau 1 à 3), analyses d'eau, visites techniques réglementaires, produits de traitement et achat petit matériel / fournitures :

Ces postes de dépenses correspondent à la prestation de notre partenaire technique pour l'entretien et la maintenance du centre. Notre partenaire s'engage à rechercher en permanence des pistes d'optimisation des ressources et de préservation du matériel et de la partie technique du bâtiment. L'année 2021 a été aussi sur le plan de la maintenance des installations techniques une année particulière, du fait du COVID. Pendant la période de fermeture, nous avons eu pour objectif de préserver la structure du bâtiment et des installations (réduction des températures, mode de fonctionnement dégradé pour le traitement d'air et d'eau) d'une part, et de réduire les coûts à commencer par le P1 comme vu ci-dessus et le nombre d'interventions du prestataire (réduction du P2).

Le poste P3 représente la provision gros entretien ; les charges liées à ce poste sont soumises à l'accord préalable de la collectivité et font l'objet d'un tableau récapitulatif annuel.

- › Nettoyage et entretien

Ce poste correspond au coût de la prestation de notre partenaire nettoyage.

La prestation comprend :

- Les moyens humains (agents d'entretien, ...)
- L'achat des matériels adaptés au milieu aquatique (auto-laveuses...)
- La fourniture des produits d'entretien et des consommables (produits écologiques dans la mesure du possible)

- › Contrats de maintenance

Ce poste regroupe l'ensemble des contrats de maintenance des matériels nécessaires à l'exploitation et du bâtiment (SSI, ascenseurs, ...).

## LES ELEMENTS FINANCIERS

### COMMENTAIRES

- › Entretien espaces verts, bâtiments, matériel d'exploitation

Sont regroupées ici toutes les charges par nature liées à l'entretien du bâtiment et des matériels nécessaires à l'exploitation du centre.

#### • Coûts salariaux

Dans un souci de clarté et de transparence, nos charges liées au personnel sont ventilées en plusieurs postes :

- Poste « Salaires, primes et charges » : il s'agit des dépenses de personnel (salaires bruts + charges sociales) et de la variation congés payés. Ce montant est minoré de l'aide au paiement et des exonérations de charges dont nous avons bénéficié.
- Participation et intéressement des salariés : participation et intéressement sur le résultat versée aux salariés, dans le cadre de notre accord groupe (UES Récréa) bénéficiaire.
- Formation : coûts liés aux formations effectuées par les salariés
- Autres coûts salariaux (médecine du travail, indemnités, ...) : ce poste comprend les indemnités de chômage partiel.
- Vêtements de travail : afin de permettre une identification rapide du personnel au sein du centre aquatique, tous nos employés (hôtesse, éducateurs, agents d'entretien...) sont équipés de vêtements de travail avec logo du site. Cela inclut également l'achat des tenues utilisées par les éducateurs lors des activités.

#### • Cours prestataires extérieurs

En cas de besoin pour effectuer certains de nos cours (Zen, Sophrologie, Fitness...) nous pouvons faire appel à des prestataires extérieurs, et aussi pour assurer les cours aquatiques en cas de déficit de personnel salarié. Pendant la fermeture, les contrats ont été suspendus.

#### • Promotion communication

Ce poste couvre les achats d'espaces publicitaires, les frais d'imprimerie, les insertions publicitaires, les coûts de création des différents supports de communication (internet, réseaux sociaux y compris agence de communication interne)

#### • Impôts et taxes

Ce poste comprend la taxe sur les salaires, la CET (Contribution Economique Territoriale) dont la part sur la valeur ajoutée (CVAE) et la contribution foncière des entreprises (CFE), la SACEM et les autres taxes (ordures ménagères, redevance TV, taxes restauration, ...).

## LES ELEMENTS FINANCIERS

### COMMENTAIRES

#### • Frais Généraux

- › Frais postaux, téléphonie
- › Assurances  
Ce poste comprend une assurance responsabilité civile ainsi que l'assurance multirisque, qui couvre les dommages aux biens.
- › Frais de déplacement  
Ce poste regroupe les coûts des véhicules (location, carburant, entretien...) ainsi que les dépenses liées aux différents déplacements effectués durant l'année.
- › Sécurité et gardiennage  
Pour garantir la sécurité des bâtiments et de notre clientèle, nous pouvons faire appel à des entreprises spécialisées de gardiennage.
- › Frais actes et de contentieux  
Frais liés aux besoins de documents officiels (K-bis, frais de publication, ...).
- › Honoraires  
Ce poste comprend les honoraires versés aux experts comptables et commissaires aux comptes qui attestent de l'exactitude de nos comptes annuels, des éventuels honoraires versés aux avocats en cas de litiges et tout autre honoraire versé aux prestataires extérieurs.
- › Frais bancaires  
Ils concernent les frais fixes (tenue de compte, abonnement, ...) et les frais liés aux transactions bancaires (commissions carte bleue, virements, prélèvements, frais sur impayés, ...).
- › Autres frais  
Toutes autres charges non incluses dans les postes ci-dessus.

#### • Coûts des investissements

Ces postes regroupent l'amortissement des investissements nécessaires à l'exploitation du centre, les frais financiers afférents au financement des matériels. Les autres achats représentent toutes les fournitures et petit matériel nécessaires non immobilisables (valeur inférieure à 500€ HT unitaire).

#### • Les frais de structure

Afin de favoriser la mutualisation des compétences entre les différents centres que nous gérons, plusieurs services (ressources humaines, administration paie, comptabilité, juridique, contrôle de gestion, marketing, achats,...) interviennent en soutien des managers pour la gestion des centres. Ce poste correspond aux opérations et dépenses effectuées au niveau du siège au profit des exploitations.

Envoyé en préfecture le 29/09/2022

Reçu en préfecture le 29/09/2022

Affiché le

ID : 035-243500634-20220929-DCC22\_077B-DE



# ANNEXES

PLANNING D'OUVERTURE

RAPPORT ANNUEL ARS

COMPTES SOCIAUX



## ANNEXES PLANNING D'OUVERTURE

Horaires d'ouverture espaces aquatiques :

PÉRIODE <b>PETITES VACANCES SCOLAIRES</b>						
Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
7h30 9h00	Formé	Formé	Formé	7h30 9h00	Formé	9h30 12h30
14h00 19h00	14h00 22h00	14h00 19h00	14h00 19h00	14h00 22h00	13h30 18h00	13h30 18h00
PÉRIODE <b>GRANDES VACANCES SCOLAIRES</b>						
Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
10h30 19h00	10h30 22h00	10h30 19h00	10h30 19h00	10h30 22h00	9h30 12h30 13h30 18h00	9h30 12h30 13h30 18h00

PÉRIODE <b>SCOLAIRE</b>						
Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
7h30 9h00	12h15 13h45	Formé	Formé	7h30 - 9h 12h - 13h30	Formé	9h30 12h30
16h15 19h00	17h00 22h00	15h15 19h00		17h00 22h00	13h30 18h00	13h30 18h00
Consignes hygiène & sécurité à respecter						
Les horaires «vacances» sont effectifs à compter du 1 <sup>er</sup> lundi des vacances scolaires. Fermeture annuelle : 1 <sup>er</sup> Mai, 24, 25 & 31 Décembre, 1 <sup>er</sup> Janvier.						

Horaires d'ouverture espaces aquatiques :

PÉRIODE <b>PETITES VACANCES SCOLAIRES</b>						
Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
7h30 20h00	9h00 22h00	9h00 20h00	9h00 20h00	7h30 22h00	9h30 - 12h30 13h30 - 18h	9h30 - 12h30 13h30 - 18h
PÉRIODE <b>GRANDES VACANCES SCOLAIRES</b>						
Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
10h30 19h00	10h30 22h00	10h30 19h00	10h30 19h00	10h30 19h00	9h30 - 12h30 13h30 - 18h	9h30 - 12h30 13h30 - 18h

PÉRIODE <b>SCOLAIRE</b>						
Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
7h30 20h00	9h00 22h00	9h00 20h00	9h00 20h00	7h30 22h00	9h30 - 12h30 13h30 - 18h	9h30 - 12h30 13h30 - 18h
Consignes hygiène & sécurité à respecter						
Les horaires «vacances» sont effectifs à compter du 1 <sup>er</sup> lundi des vacances scolaires. Fermeture annuelle : 1 <sup>er</sup> Mai, 24, 25 & 31 Décembre, 1 <sup>er</sup> Janvier.						

# ANNEXES

## RAPPORT ANNUEL ARS

Avec cette année covid et la fermeture nous avons moins d'analyses de l'ARS .

Edité le 03/08/2021



# QUALITE DES EAUX DE PISCINE

AFFICHAGE OBLIGATOIRE - article D1332-12 du code de la santé publique

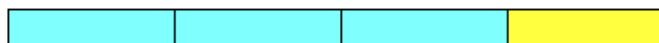
## PISCINE AQUATIQUE LES ONDINES (JANZE)

(0350353)

Contrôle sanitaire du 28/07/2021  
 réalisé à partir de 13h42

			BASSIN LUDIQUE	GRAND BASSIN	PATAUGEOIRE	SPA
			00153704	00153706	00153705	00153709
Unités	Exigences de qualité					
<b>Paramètres environnementaux</b>						
Température de l'eau	°C	—	32	29	36	37
Transparence qualitative	SANS OBJET	—	normale	normale	normale	normale
Fréquentation instantanée	SANS OBJET	—	11	5	0	0
<b>Paramètres bactériologiques</b>						
Bact. aér. revivifiables à 36°-44h	n/mL	< 100	0	3	0	0
Bactéries coliformes	n(100mL)	< 30	0	0	0	0
Escherichia coli	n(100mL)	0	0	0	0	0
Pseudomonas aeruginosa	n(100mL)	0	0	0	0	0
Staphylocoques pathogènes	n(100mL)	0	0	0	0	0
<b>Paramètres physico-chimiques</b>						
Chlorures	mg/L	—	150	271	177	101
Carbone organique total	mg(C)/L	≤ 5	1,2	1,0	4,0	2,3
pH	unité pH	6,9 ≤ x ≤ 7,2	7,5	7,2	7,6	7,8
Chlore libre actif	mg(O2)/L	0,4 ≤ x ≤ 1,4	0,71	0,98	0,73	0,66
Chlore combiné	mg(O2)/L	≤ 0,6	0,21	0,17	0,51	0,22
Chlore libre	mg(O2)/L	—	1,64	1,58	2,01	2,48
Chlore total	mg(O2)/L	—	1,85	1,75	2,52	2,70
Acide Isoocyanurique	mg/L	≤ 75	<15	<15	<15	<15

### INTERPRETATION SANITAIRE



PRESENCE : Il convient de considérer qu'il s'agit d'une simple détection du micro-organisme dans l'eau et que le nombre de colonies est estimé entre 1 et 3.

Le département santé-environnement de l'ARS assure le contrôle sanitaire des piscines ouvertes au public.

La qualité bactériologique et physico-chimique des eaux de piscines peut varier selon l'hygiène des baigneurs, la fréquentation et l'exploitation des installations.

Si l'eau est de qualité moyenne, des actions correctrices sont demandées à l'exploitant pour remédier aux écarts limités observés et permettre le maintien de la baignade.

Si l'eau est de mauvaise qualité, compte tenu des écarts importants aux exigences de qualité, une fermeture temporaire de bassin est généralement envisagée.



	Eau de bonne qualité
	Eau de qualité moyenne
	Eau de mauvaise qualité

Edité le 02/09/2021



Délégation départementale d'Ille-et-Vilaine  
Département santé-environnement

# QUALITE DES EAUX DE PISCINE

AFFICHAGE OBLIGATOIRE - article D1332-12 du code de la santé publique

## PISCINE AQUATIQUE LES ONDINES (JANZE)

(0350353)

Contrôle sanitaire du 30/08/2021  
réalisé à partir de 10h06

Unité	Exigences de qualité	BASSIN LUDIQUE	PATAUGEOIRE	PETIT BASSIN	SPA	
		00154246	00154245	00154244	00154253	
<b>Paramètres environnementaux</b>						
Température de l'eau	°C	–	31	32	28	36
Transparence qualitative	SANS OBJET	–	normale	normale	normale	normale
Fréquentation instantanée	SANS OBJET	–	0	0	0	0
<b>Paramètres bactériologiques</b>						
Bact. aér. revivifiables à 36°-44h	n/mL	< 100	2	1	1	0
Bactéries coliformes	n(100mL)	< 10	0	0	0	0
Eschérichia coli	n(100mL)	0	0	0	0	0
Pseudomonas aeruginosa	n(100mL)	0	0	0	0	0
Staphylocoques pathogènes	n(100mL)	0	0	0	0	0
<b>Paramètres physico-chimiques</b>						
Chlorures	mg/L	–	185	164	305	167
Carbone organique total	mg(C)/L	≤ 5	1,1	2,7	1,6	4,9
pH	unité pH	6,9 ≤ – ≤ 7,7	7,3	7,3	7,2	7,4
Chlore libre actif	mg(CO <sub>2</sub> )/L	0,4 ≤ – ≤ 1,4	0,69	0,73	0,73	0,99
Chlore combiné	mg(CO <sub>2</sub> )/L	≤ 0,6	0,17	0,42	0,44	0,36
Chlore libre	mg(CO <sub>2</sub> )/L	–	1,25	1,33	1,18	2,07
Chlore total	mg(CO <sub>2</sub> )/L	–	1,42	1,75	1,62	2,43
Acide isocyanurique	mg/L	≤ 75	<15	<15	<15	<15

### INTERPRETATION SANITAIRE

PRESENCE : il convient de considérer qu'il s'agit d'une simple détection du micro-organisme dans l'eau et que le nombre de colonies est estimé entre 1 et 3.

Le département santé-environnement de l'ARS assure le contrôle sanitaire des piscines ouvertes au public.

La qualité bactériologique et physico-chimique des eaux de piscines peut varier selon l'hygiène des baigneurs, la fréquentation et l'exploitation des installations.

Si l'eau est de qualité moyenne, des actions correctrices sont demandées à l'exploitant pour remédier aux écarts limités observés et permettre le maintien de la baignade.

Si l'eau est de mauvaise qualité, compte tenu des écarts importants aux exigences de qualité, une fermeture temporaire de bassin est généralement envisagée.



	Eau de bonne qualité
	Eau de qualité moyenne
	Eau de mauvaise qualité

3 place du Général Giraud - CS 51257 - 35042 RENNES CEDEX - Téléphone : 02 99 33 34 17  
Courriel : ars-dd35-sante-environnement@ars.sante.fr - Site Internet : www.ars.bretagne.sante.fr



Edité le 07/10/2021



Délégation départementale d'Ille-et-Vilaine  
 Département santé-environnement

# QUALITE DES EAUX DE PISCINE

AFFICHAGE OBLIGATOIRE - article D1332-12 du code de la santé publique

## PISCINE AQUATIQUE LES ONDINES

(0350353)

(JANZE)

Contrôle sanitaire du 28/09/2021  
 réalisé à partir de 11h11

Unités	Exigence de qualité	BASSIN LUDIQUE	GRAND BASSIN	PATAUGEOIRE	SPA	
		00154813	00154815	00154814	00154819	
<b>Paramètres environnementaux</b>						
Température de l'eau	°C	-	33	29	33	32
Transparence qualitative	SANS OBJET	-	normale	normale	normale	normale
Fréquentation instantanée	SANS OBJET	-	0	6	0	0
<b>Paramètres bactériologiques</b>						
Bact. aé. revivifiables à 36°-44h	n/mL	< 100	0	2	0	0
Bactéries coliformes	n(100mL)	< 10	0	0	0	0
Eschérichia coli	n(100mL)	0	0	0	0	0
Pseudomonas aeruginosa	n(100mL)	0	0	0	0	0
Staphylocoques pathogènes	n(100mL)	0	0	0	0	0
<b>Paramètres physico-chimiques</b>						
Chlorures	mg/L	-	189	377	202	94,2
Carbone organique total	mg(C)/L	≤ 5	1,0	2,7	3,2	1,8
pH	unité pH	6,9 ≤ - ≤ 7,7	7,1	7,2	7,1	7,3
Chlore libre actif	mg(Cl <sub>2</sub> )/L	0,4 ≤ - ≤ 1,4	1,02	1,32	1,19	1,39
Chlore combiné	mg(Cl <sub>2</sub> )/L	≤ 0,6	0,27	0,58	0,64	0,25
Chlore libre	mg(Cl <sub>2</sub> )/L	-	1,56	2,23	1,82	2,53
Chlore total	mg(Cl <sub>2</sub> )/L	-	1,83	2,81	2,46	2,78
Acide isocyanurique	mg/L	≤ 75	<15	<15	<15	<15

### INTERPRETATION SANITAIRE



PRESENCE : il convient de considérer qu'il s'agit d'une simple détection du micro-organisme dans l'eau et que le nombre de colonies est estimé entre 1 et 3.

Le département santé-environnement de l'ARS assure le contrôle sanitaire des piscines ouvertes au public.

La qualité bactériologique et physico-chimique des eaux de piscines peut varier selon l'hygiène des baigneurs, la fréquentation et l'exploitation des installations.

Si l'eau est de qualité moyenne, des actions correctrices sont demandées à l'exploitant pour remédier aux écarts limités observés et permettre le maintien de la baignade.

Si l'eau est de mauvaise qualité, compte tenu des écarts importants aux exigences de qualité, une fermeture temporaire de bassin est généralement envisagée.



- Eau de bonne qualité
- Eau de qualité moyenne
- Eau de mauvaise qualité

3 place du Général Giraud - CS 51257 - 35042 RENNES CEDEX - Téléphone : 02 99 33 34 17  
 Courriel : ars-dd35-sante-environnement@ars.sante.fr - Site Internet : www.ars.bretagne.sante.fr

Edité le 02/11/2021



Délégation départementale d'Ille-et-Vilaine  
 Département santé-environnement

# QUALITE DES EAUX DE PISCINE

AFFICHAGE OBLIGATOIRE - article D1332-12 du code de la santé publique

## PISCINE AQUATIQUE LES ONDINES

(0350353)

(JANZE)

Contrôle sanitaire du 27/10/2021  
 réalisé à partir de 14h06

Unités	Exigence de qualité	BAIN A REMOUS	BASSIN LUDIQUE	PATAUGEoire	PETIT BASSIN
		00155201	00155200	00155199	00155198
<b>Paramètres environnementaux</b>					
Température de l'eau	°C	35	32	32	28
Transparence qualitative	SANS OBJET	normale	normale	normale	normale
Fréquentation instantanée	SANS OBJET	0	4	0	11
<b>Paramètres bactériologiques</b>					
Bact. aé. revivifiables à 36°-44h	n/mL	0	0	2	0
Bactéries coliformes	n(100mL)	0	0	0	0
Eschérichia coli	n(100mL)	0	0	0	0
Pseudomonas aeruginosa	n(100mL)	0	0	0	0
Staphylocoques pathogènes	n(100mL)	0	0	0	0
<b>Paramètres physico-chimiques</b>					
Chlorures	mg/L	101	187	186	451
Carbone organique total	mg(C)/L	3,3	1,0	3,3	3,1
pH	unité pH	7,1	7,3	7,1	6,9
Chlore libre actif	mg(Cl <sub>2</sub> )/L	1,56	1,51	1,26	1,05
Chlore combiné	mg(Cl <sub>2</sub> )/L	0,40	0,20	0,44	0,61
Chlore libre	mg(Cl <sub>2</sub> )/L	2,40	2,75	1,90	1,37
Chlore total	mg(Cl <sub>2</sub> )/L	2,80	2,95	2,34	1,98
Acide isocyanurique	mg/L	<15	<15	<15	<15

### INTERPRETATION SANITAIRE



PRESENCE : il convient de considérer qu'il s'agit d'une simple détection du micro-organisme dans l'eau et que le nombre de colonies est estimé entre 1 et 3.

Le département santé-environnement de l'ARS assure le contrôle sanitaire des piscines ouvertes au public.

La qualité bactériologique et physico-chimique des eaux de piscines peut varier selon l'hygiène des baigneurs, la fréquentation et l'exploitation des installations.

Si l'eau est de qualité moyenne, des actions correctrices sont demandées à l'exploitant pour remédier aux écarts limités observés et permettre le maintien de la baignade.

Si l'eau est de mauvaise qualité, compte tenu des écarts importants aux exigences de qualité, une fermeture temporaire de bassin est généralement envisagée.



- Eau de bonne qualité
- Eau de qualité moyenne
- Eau de mauvaise qualité

Edité le 25/11/2021



Délégation départementale d'Ille-et-Vilaine  
 Département santé-environnement

# QUALITE DES EAUX DE PISCINE

AFFICHAGE OBLIGATOIRE - article D1332-12 du code de la santé publique

## PISCINE AQUATIQUE LES ONDINES

(0350353)

(JANZE)

Contrôle sanitaire du 22/11/2021  
 réalisé à partir de 10h41

Unités	Exigences de qualité	BAIN A REMOUS	BASSIN LUDIQUE	GRAND BASSIN	PATAUGEoire	
		00155486	00155478	00155476	00155477	
<b>Paramètres environnementaux</b>						
Température de l'eau	°C	-	35	31	28	30
Transparence qualitative	SANS OBJET	-	normale	normale	normale	normale
Fréquentation instantanée	SANS OBJET	-	0	0	40	0
<b>Paramètres bactériologiques</b>						
Bact. aé. revivifiables à 36°-44h	n/ml	< 100	0	0	0	0
Bactéries coliformes	n(100ml)	< 10	0	0	0	0
Escherichia coli	n(100ml)	0	0	0	0	0
Pseudomonas aeruginosa	n(100ml)	0	0	0	0	0
Staphylocoques pathogènes	n(100ml)	0	0	0	0	0
<b>Paramètres physico-chimiques</b>						
Chlorures	mg/l	-	94,3	162	469	195
Carbone organique total	mg(C)/l	< 5	5,8	0,9	3,1	2,8
pH	unité pH	6,9 < - < 7,7	7,3	7,0	6,9	7,0
Chlore libre actif	mg(Cl <sub>2</sub> )/l	0,4 < - < 1,4	0,90	0,77	1,06	1,04
Chlore combiné	mg(Cl <sub>2</sub> )/l	< 0,6	0,45	0,46	0,34	0,15
Chlore libre	mg(Cl <sub>2</sub> )/l	-	1,67	1,09	1,38	1,45
Chlore total	mg(Cl <sub>2</sub> )/l	-	2,12	1,55	1,72	1,60
Acide isocyanurique	mg/l	< 75	<15	<15	<15	<15

### INTERPRETATION SANITAIRE



PRESENCE : Il convient de considérer qu'il s'agit d'une simple détection du micro-organisme dans l'eau et que le nombre de colonies est estimé entre 1 et 3.

Le département santé-environnement de l'ARS assure le contrôle sanitaire des piscines ouvertes au public.

La qualité bactériologique et physico-chimique des eaux de piscines peut varier selon l'hygiène des baigneurs, la fréquentation et l'exploitation des installations.

Si l'eau est de qualité moyenne, des actions correctrices sont demandées à l'exploitant pour remédier aux écarts limités observés et permettre le maintien de la baignade.

Si l'eau est de mauvaise qualité, compte tenu des écarts importants aux exigences de qualité, une fermeture temporaire de bassin est généralement envisagée.

- Eau de bonne qualité
- Eau de qualité moyenne
- Eau de mauvaise qualité



Edité le 23/12/2021



Délégation départementale d'Ille-et-Vilaine  
Département santé-environnement

# QUALITE DES EAUX DE PISCINE

AFFICHAGE OBLIGATOIRE - article D1332-12 du code de la santé publique

## PISCINE AQUATIQUE LES ONDINES (JANZE)

(0350353)

Contrôle sanitaire du 20/12/2021  
réalisé à partir de 10h29

Unité	Exigence de qualité	BAIN A REMOUS	BASSIN LUDIQUE	PATAUGEoire	PETIT BASSIN	
		00156159	00156151	00156150	00156149	
<b>Paramètres environnementaux</b>						
Température de l'eau	°C	-	35	32	32	29
Transparence qualitative	SANS OBJET	-	normale	normale	normale	normale
Fréquentation instantanée	SANS OBJET	-	0	0	0	15
<b>Paramètres bactériologiques</b>						
Bact. aér. revivifiables à 36°-44h	n/mL	< 100	0	0	117	>300
Bactéries coliformes	n(100mL)	< 10	0	0	0	0
Eschérichia coli	n(100mL)	0	0	0	0	0
Pseudomonas aeruginosa	n(100mL)	0	0	0	0	0
Staphylocoques pathogènes	n(100mL)	0	0	0	0	0
<b>Paramètres physico-chimiques</b>						
Chlorures	mg/L	-	151	154	222	484
Carbone organique total	mg(CO)A	≤ 5	11,1	1,5	3,5	3,2
pH	unité pH	6,9 ≤ - ≤ 7,7	7,3	7,4	7,5	7,2
Chlore libre actif	mg(CO)A	0,4 ≤ - ≤ 1,4	0,88	0,69	0,74	0,87
Chlore combiné	mg(CO)A	≤ 0,6	0,71	0,27	0,57	0,53
Chlore libre	mg(CO)A	-	1,63	1,40	1,71	1,41
Chlore total	mg(CO)A	-	2,34	1,67	2,28	1,94
Acide isocyanurique	mg/L	≤ 75	<15	<15	<15	<15

### INTERPRETATION SANITAIRE



PRESENCE : il convient de considérer qu'il s'agit d'une simple détection du micro-organisme dans l'eau et que le nombre de colonies est estimé entre 1 et 3.

Le département santé-environnement de l'ARS assure le contrôle sanitaire des piscines ouvertes au public.

La qualité bactériologique et physico-chimique des eaux de piscines peut varier selon l'hygiène des baigneurs, la fréquentation et l'exploitation des installations.

Si l'eau est de qualité moyenne, des actions correctrices sont demandées à l'exploitant pour remédier aux écarts limités observés et permettre le maintien de la baignade.

Si l'eau est de mauvaise qualité, compte tenu des écarts importants aux exigences de qualité, une fermeture temporaire de bassin est généralement envisagée.



- Eau de bonne qualité
- Eau de qualité moyenne
- Eau de mauvaise qualité

Envoyé en préfecture le 29/09/2022

Reçu en préfecture le 29/09/2022

Affiché le

Les Ondines

ID : 035-243500634-20220929-DCC22\_077B-DE

## ANNEXES COMPTES SOCIAUX

Envoyé en préfecture le 29/09/2022

Reçu en préfecture le 29/09/2022

Affiché le

ID : 035-243500634-20220929-DCC22\_077B-DE



**TALENZ**

ENTREPRENDRE  
EST UN ART MAJEUR

---

# COMPTES ANNUELS

---

fidorg.talenz.fr

**LES ONDINES**  
**51 rue jean-marie lacire**  
**35150 JANZE**

**COMPTES ANNUELS**  
**Période du 1 janvier 2021 au 31 décembre 2021**

**TALLENZ GROUPE FIDORG**

18 rue Claude Bloch  
14000 CAEN

....

[www.fidorg.talenz.fr](http://www.fidorg.talenz.fr)

Envoyé en préfecture le 29/09/2022

Reçu en préfecture le 29/09/2022

Affiché le

ID : 035-243500634-20220929-DCC22\_077B-DE

# *Comptes annuels*



## BILAN - ACTIF

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

Envoyé en préfecture le 29/09/2022

Reçu en préfecture le 29/09/2022

Affiché le

ID : 035-243500634-20220929-DCC22\_077B-DE

ACTIF	Valeurs au 31/12/21			Valeurs au 31/12/20
	Val. Brutes	Amort. & dépréc.	Val. Nettes	
<b>Capital souscrit non appelé</b>				
<b>ACTIF IMMOBILISÉ</b>				
<b>Immobilisations incorporelles</b>				
Frais d'établissement				
Frais de développement				
Concessions, brevets et droits similaires	2 900	2 900		
Fonds commercial (1)				
Autres immobilisations incorporelles				
Immobilisations incorporelles en cours				
Avances et acomptes				
<b>Immobilisations corporelles</b>				
Terrains	6 524	5 160	1 364	1 614
Constructions				
Installations tech., matériel et outillages industriels	91 934	80 833	11 101	9 749
Autres immobilisations corporelles	15 706	11 605	4 101	6 669
Immobilisations corporelles en cours				
Avances et acomptes				
<b>Immobilisations financières (2)</b>				
Participations				
Créances rattachées à des participations				
Titres immobilisés de l'activité de portefeuille				
Autres titres immobilisés				
Prêts				
Autres immobilisations financières	1 300		1 300	1 300
<b>TOTAL (I)</b>	<b>118 364</b>	<b>100 498</b>	<b>17 865</b>	<b>19 332</b>
<b>ACTIF CIRCULANT</b>				
<b>Stocks et en-cours</b>				
Matières premières et autres approvisionnements				
En-cours de production (biens et services)				
Produits intermédiaires et finis				
Marchandises	4 318		4 318	6 372
<b>Avances et acomptes versés sur commandes</b>	4 016		4 016	1 957
<b>Créances</b>				
Clients (3)	39 944		39 944	24 071
Clients douteux, litigieux (3)	4 195	1 463	2 732	1 919
Clients Factures à établir (3)	10 955		10 955	53 050
Personnel et comptes rattachés (3)	279		279	351
Créances fiscales et sociales (3)	73 796		73 796	87 717
Autres créances (3)	456 761		456 761	386 021
Débiteurs divers (3)				59 566
Capital souscrit - appelé non versé				
<b>Valeurs mobilières de placement</b>				
Actions propres				
Autres titres				
<b>Instruments de trésorerie</b>				
<b>Disponibilités</b>	136 306		136 306	9 956
<b>Charges constatées d'avance (3)</b>	1 841		1 841	2 139
<b>TOTAL (II)</b>	<b>732 412</b>	<b>1 463</b>	<b>730 948</b>	<b>633 117</b>
<b>Charges à répartir sur plusieurs exercices (III)</b>				
<b>Primes de remboursement des emprunts (IV)</b>				
<b>Écarts de conversion actif (V)</b>				
<b>TOTAL GÉNÉRAL (I + II + III + IV + V)</b>	<b>850 776</b>	<b>101 962</b>	<b>748 814</b>	<b>652 450</b>
(1) Dont droit au bail				
(2) Dont à moins d'un an (brut)				
(3) Dont à plus d'un an (brut)				

## BILAN - PASSIF

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

Envoyé en préfecture le 29/09/2022

Reçu en préfecture le 29/09/2022

Affiché le

ID : 035-243500634-20220929-DCC22\_077B-DE

<b>PASSIF</b>	Valeurs au 31/12/21	Valeurs au 31/12/20
<b>CAPITAUX PROPRES</b>		
Capital (dont versé : 20 000 )	20 000	20 000
Primes d'émission, de fusion, d'apport		
Écarts de réévaluation		
Écart d'équivalence		
Réserves		
Réserve légale		
Réserves statutaires ou contractuelles		
Réserves réglementées		
Autres réserves		
Report à nouveau		
Résultat de l'exercice (bénéfice ou perte)	158 620	37 444
SITUATION NETTE	178 620	57 444
Subventions d'investissement		
Provisions réglementées		
<b>TOTAL (I)</b>	<b>178 620</b>	<b>57 444</b>
<b>AUTRES FONDS PROPRES</b>		
Produit des émissions de titres participatifs		
Avances conditionnées		
<b>TOTAL (I) Bis</b>		
<b>PROVISIONS</b>		
Provisions pour risques		30 000
Provisions pour charges		
<b>TOTAL (II)</b>		<b>30 000</b>
<b>DETTES (1)</b>		
Emprunts obligataires convertibles		
Autres emprunts obligataires		
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit (2)		
Emprunts et dettes financières diverses (3)		
Avances et acomptes reçus sur commandes en cours		
Fournisseurs	61 726	68 190
Fournisseurs, factures non parvenues	287 102	273 747
Dettes fiscales et sociales	81 144	55 283
Dettes sur immobilisations et Comptes rattachés		
Autres dettes	69 353	40 490
Instruments de trésorerie		
Produits constatés d'avance	70 870	127 295
<b>TOTAL (III)</b>	<b>570 194</b>	<b>565 006</b>
Écarts de conversion passif (IV)		
<b>TOTAL GÉNÉRAL (I + II + III + IV)</b>	<b>748 814</b>	<b>652 450</b>
(1) Dont à plus d'un an		
(1) Dont à moins d'un an	570 194	565 006
(2) Dont concours bancaires courants et soldes créditeurs de banques		
(3) Dont emprunts participatifs		

## COMPTES DE RÉSULTAT

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

Envoyé en préfecture le 29/09/2022

Reçu en préfecture le 29/09/2022

Affiché le

ID : 035-243500634-20220929-DCC22\_077B-DE

	Du 01/01/21 Au 31/12/21	Du 01/01/20 Au 31/12/20	Variation	
			en valeur	en %
<b>Produits d'exploitation</b>				
Ventes de marchandises	13 518	10 134	3 385	33,40
Production vendue (biens et services)	469 903	354 800	115 104	32,44
<b>Montant net du chiffre d'affaires</b>	<b>483 421</b>	<b>364 933</b>	<b>118 488</b>	<b>32,47</b>
Subventions d'exploitation	408 902	392 466	16 437	4,19
Reprises sur provisions (amorts), transferts de charges	32 613	71 626	-39 012	-54,47
Autres produits	394	190	204	107,48
<b>TOTAL DES PRODUITS D'EXPLOITATION ( I )</b>	<b>925 330</b>	<b>829 215</b>	<b>96 115</b>	<b>11,59</b>
<b>Charges d'exploitation</b>				
Achats de marchandises	5 806	4 377	1 428	32,63
Variation de stocks	2 054	836	1 217	145,55
Autres achats et charges externes	403 776	421 483	-17 707	-4,20
Impôts, taxes et versements assimilés	19 489	17 534	1 956	11,15
Salaires et traitements	249 138	298 809	-49 671	-16,62
Charges sociales	33 580	-1 668	35 247	
Dotations aux amortissements et dépréciations				
Sur immobilisations : dotations aux amortissements	8 804	8 732	73	0,83
Sur actif circulant : dotations aux dépréciations	1 463	2 363	-900	-38,07
Dotations aux provisions		30 000	-30 000	-100,00
Autres charges	2 676	3 188	-512	-16,07
<b>TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION ( II )</b>	<b>726 786</b>	<b>785 655</b>	<b>-58 869</b>	<b>-7,49</b>
<b>RÉSULTAT D'EXPLOITATION ( I - II )</b>	<b>198 544</b>	<b>43 560</b>	<b>154 984</b>	<b>355,79</b>
<b>Quotes-parts de résultat sur opérat. faites en commun</b>				
<b>Produits financiers</b>				
Autres intérêts et produits assimilés (3)	740	437	304	69,59
<b>TOTAL DES PRODUITS FINANCIERS ( V )</b>	<b>740</b>	<b>437</b>	<b>304</b>	<b>69,59</b>
<b>Charges financières</b>				
<b>TOTAL DES CHARGES FINANCIÈRES (VI)</b>				
<b>RÉSULTAT FINANCIER ( V - VI )</b>	<b>740</b>	<b>437</b>	<b>304</b>	<b>69,59</b>
<b>RÉSULTAT COURANT</b> <small>avt impôts (I-II+III-IV+V-VI)</small>	<b>199 284</b>	<b>43 997</b>	<b>155 288</b>	<b>352,95</b>
<b>Produits exceptionnels</b>				
Sur opérations de gestion	29 408		29 408	
<b>TOTAL DES PRODUITS EXCEPTIONNELS (VII)</b>	<b>29 408</b>		<b>29 408</b>	
<b>Charges exceptionnelles</b>				
Sur opérations de gestion	66 050	2 840	63 210	
Sur opérations en capital	6	228	-222	-97,34
<b>TOTAL DES CHARGES EXCEPTIONNELLES (VIII)</b>	<b>66 056</b>	<b>3 069</b>	<b>62 988</b>	
<b>RÉSULTAT EXCEPTIONNEL (VII - VIII)</b>	<b>-36 649</b>	<b>-3 069</b>	<b>-33 580</b>	
<b>Participation des salariés aux résultats (IX)</b>	4 016	3 484	532	15,26

## COMPTES DE RÉSULTAT

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

Envoyé en préfecture le 29/09/2022

Reçu en préfecture le 29/09/2022

Affiché le

ID : 035-243500634-20220929-DCC22\_077B-DE

	Du 01/01/21 Au 31/12/21	Du 01/01/20 Au 31/12/20	Variation	
			en valeur	en %
<b>TOTAL DES PRODUITS (I+III+V+VII)</b>	<b>955 478</b>	<b>829 651</b>	<b>125 827</b>	<b>15,17</b>
<b>TOTAL DES CHARGES (II+IV+VI+VIII+IX+X)</b>	<b>796 858</b>	<b>792 208</b>	<b>4 651</b>	<b>0,59</b>
<b>Bénéfice ou Perte</b>	<b>158 620</b>	<b>37 444</b>	<b>121 176</b>	<b>323,62</b>
<i>(3) Dont produits concernant les entités liées</i>	740			

**ANNEXE DES COMPTES ANNUELS**

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

Envoyé en préfecture le 29/09/2022

Reçu en préfecture le 29/09/2022

Affiché le

ID : 035-243500634-20220929-DCC22\_077B-DE

**FAITS CARACTÉRISTIQUES DE L'EXERCICE**

Les notes ou tableaux ci-après font partie intégrante des comptes annuels.

Annexe au bilan avant répartition de l'exercice clos le 31/12/2021 dont le total est de 748 813,83 Euros, et le compte de résultat de l'exercice dégage un bénéfice de 158 619,58 Euros.

L'exercice a une durée de 12 mois, recouvrant la période du 01/01/2021 au 31/12/2021.

Ces comptes annuels ont été établis le 03/05/2022.

Par ailleurs, nous apportons des précisions concernant les faits suivants :

**Incidence de la crise sanitaire du COVID-19 sur les activités de la société**

La crise sanitaire du Covid-19 s'est poursuivie sur 2021 avec la fermeture au public du centre aquatique jusqu'à mi-juin 2021. Les effets se sont prolongés sur toute l'année, avec l'instauration d'un pass-sanitaire le 19 juillet 2021 et la mise en œuvre des tests PCR payant au 15 octobre. Des mesures exceptionnelles de réduction de coûts ont été mises en œuvre, notamment la flexibilisation des charges de personnels par le recours à l'activité partielle, la mise en veille des équipements afin de limiter les consommations de fluides et les opérations de maintenance.

Les impacts de cet évènement sur le bilan et le compte de résultat de l'entité sont retranscrits en annexe, sur la base des recommandations de l'ANC diffusé le 18/05/2020. Les informations présentées ci-après ont été établies selon l'approche ciblée.

L'absence de recettes commerciales sur les 5,5 mois de fermeture totale et une réouverture en mode contraint ont pesé fortement sur le niveau d'activité de la société.

**Impact sur le compte de résultat**

- Absence totale de recettes commerciales sur les 5,5 mois de fermeture
- Recettes commerciales grevées par les mesures de distanciation (pass sanitaire...)

La société a eu recours aux différents dispositifs proposés par l'Etat dans le cadre de la gestion de la situation exceptionnelle, ce qui lui a permis de limiter l'impact de la crise :

- Impact sur le compte de résultat
  - Indemnités perçues dans le cadre du chômage partiel : 74 362 euros
  - Exonérations de cotisations URSSAF : 5 550 euros
  - Aide au paiement des cotisations sociales : 8 575 euros
  - Versement fonds de solidarité : 3 342 euros
  - Aide coûts fixes : 8 548 euros
- Impact sur le bilan : néant

La société constate que la crise sanitaire (COVID-19) a un impact significatif en raison de son activité mais ne remet pas en cause la continuité de son exploitation.

**Evénements postérieurs à la clôture**

Les états financiers de l'entité ont été préparés sur la base de la continuité de l'activité.

La levée progressive des contraintes liées à la crise sanitaires, au premier trimestre 2022 (abrogation du masque en ERP, suppression du pass sanitaire) laisse espérer une normalisation des conditions d'exploitation.

La reprise économique associée à la guerre en Ukraine entraîne une flambée des tarifs de l'énergie (Gaz et électricité) qui pèsera sur les achats de fluides 2022. Cette augmentation des charges se traduira par des effets d'indexation significatifs de la compensation de service public et des tarifs usagers.

**ANNEXE DES COMPTES ANNUELS**

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

Envoyé en préfecture le 29/09/2022

Reçu en préfecture le 29/09/2022

Affiché le

ID : 035-243500634-20220929-DCC22\_077B-DE

A la date d'arrêté des comptes 2021, la direction de la société n'a pas connaissance d'incertitudes significatives qui remette en cause la capacité de l'entité à poursuivre son exploitation.

**RÈGLES ET MÉTHODES COMPTABLES**

Les conventions générales comptables ont été appliquées, dans le respect du principe de prudence, conformément aux hypothèses de base :

- image fidèle
- comparabilité et continuité de l'exploitation
- régularité et sincérité
- permanence des méthodes comptables d'un exercice à l'autre
- indépendance des exercices

et conformément aux règles générales d'établissement et de présentation des comptes annuels.

La méthode de base retenue pour l'évaluation des éléments inscrits en comptabilité est la méthode des coûts historiques.

Les comptes annuels au 31/12/2021 ont été établis conformément aux règles comptables françaises suivant les prescriptions du règlement N° 2014-03 du 5 juin 2014 relatif au plan comptable général, modifié par le règlement N° 2016-07 du 4 novembre 2016.

Pour l'application du règlement relatif à la comptabilisation, l'évaluation, l'amortissement et la dépréciation des actifs, l'entité a choisi la méthode prospective.

**Immobilisations incorporelles**

Les immobilisations incorporelles sont évaluées à leur coût d'acquisition, constitué de leur prix d'achat (y compris droits de douane et taxes non récupérables, après déduction des remises, rabais commerciaux, escomptes de règlement), des coûts directement attribuables à ces immobilisations en vue de leurs utilisations envisagées.

**Immobilisations corporelles**

Les immobilisations corporelles sont évaluées à leur coût d'acquisition, constitué de :

- leur prix d'achat (y compris droits de douane et taxes non récupérables, après déduction des remises, rabais commerciaux, escomptes de règlement),
- des coûts directement attribuables et engagés pour mettre ces actifs en état de fonctionner selon leurs utilisations envisagées,

Dans le cadre de l'exploitation d'une délégation de services publics, les biens immobilisés sont répertoriés selon qu'ils s'agissent :

- de biens de retours, mis à la disposition par la collectivité pour les besoins de l'exploitation de la DSP. Seuls les renouvellements de ces biens figurent à l'actif du bilan et sont amortis selon la durée résiduelle du contrat.
- de biens propres qui appartiennent au délégataire. (Ces biens sont inscrits à l'actif immobilisé et sont amortis sur leur durée d'usage. Ils peuvent être repris par la collectivité délégante à la fin du contrat de DSP).
- de biens de reprise, pour lesquels le délégataire s'engage à les restituer à la collectivité délégante à l'issue du contrat.

**ANNEXE DES COMPTES ANNUELS**

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

Envoyé en préfecture le 29/09/2022

Reçu en préfecture le 29/09/2022

Affiché le

ID : 035-243500634-20220929-DCC22\_077B-DE

**Stocks**

Les stocks sont évalués selon la méthode premier entré, premier sorti (FIFO).

Les stocks sont évalués selon la méthode du coût d'acquisition.

Les produits fabriqués sont valorisés au coût de production comprenant les consommations et les charges directes et indirectes de production, les amortissements des biens concourant à la production. Le coût de la sous activité est exclu de la valeur des stocks.

Dans la valorisation des stocks, les intérêts sont toujours exclus.

Une provision pour dépréciation des stocks, égale à la différence entre la valeur brute (déterminée suivant les modalités indiquées ci-dessus) et le cours du jour ou la valeur de réalisation (déduction faite des frais proportionnels de vente), est effectuée lorsque cette valeur brute est supérieure à l'autre terme énoncé.

**Créances**

Les créances sont valorisées à leur valeur nominale. Une provision pour dépréciation est pratiquée lorsque la valeur d'inventaire est inférieure à la valeur comptable.

## ÉTAT DES IMMOBILISATIONS

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

Envoyé en préfecture le 29/09/2022

Reçu en préfecture le 29/09/2022

Affiché le

ID : 035-243500634-20220929-DCC22\_077B-DE

CADRE A		IMMOBILISATIONS	V. brute des immob. début d' exercice	Augmentations		
				suite à réévaluation	acquisitions	
INCORPOR.	Frais d'établissement, de recherche et de développement	<b>TOTAL I</b>				
	Autres postes d'immobilisations incorporelles	<b>TOTAL II</b>	<b>2 900</b>			
CORPORELLES	Terrains		6 524			
	Constructions	Sur sol propre				
		Sur sol d'autrui				
		Instal.géné., agencts & aménagts const.				
	Installations techniques, matériel & outillage indust.		91 709		6 219	
	Autres immos corporelles	Instal. gén., agencts & aménagts divers		2 156		
		Matériel de transport				
Matériel de bureau & info., mobilier			14 324		1 125	
Emballages récupérables & divers						
Immobilisations corporelles en cours						
Avances et acomptes						
		<b>TOTAL III</b>	<b>114 712</b>		<b>7 344</b>	
FINANCIERES	Participations évaluées par mise en équivalence					
	Autres participations					
	Autres titres immobilisés					
	Prêts et autres immobilisations financières		1 300			
		<b>TOTAL IV</b>	<b>1 300</b>			
		<b>TOTAL GENERAL (I + II + III + IV)</b>	<b>118 912</b>		<b>7 344</b>	

CADRE B		IMMOBILISATIONS	Diminutions		Valeur brute des immob. fin ex.	Réévaluation légal Valeur d'origine
			par virt poste	par cessions		
INCORPOR.	Frais d'éts, de recherche & de dével.	<b>TOTAL I</b>				
	Autres postes d'immob. incorporelles	<b>TOTAL II</b>			<b>2 900</b>	
CORPORELLES	Terrains				6 524	
	Constructions	Sur sol propre				
		Sur sol d'autrui				
		Ins. gal. agen. amé. cons				
	Inst.tech., mat. outillage indus.		5 994		91 934	
	Autres immos corporelles	Instal. gén., agencts, aménagts d.			2 156	
		Matériel de transport				
Mat.bureau, info., mob.			1 898		13 550	
Emballages récup. div.						
Immos corporelles en cours						
Avances et acomptes						
		<b>TOTAL III</b>	<b>7 892</b>		<b>114 164</b>	
FINANCIERES	Part. évaluées par mise en equivalence					
	Autres participations					
	Autres titres immobilisés					
	Prêts & autres immob. financières				1 300	
		<b>TOTAL IV</b>			<b>1 300</b>	
		<b>TOTAL GENERAL (I + II + III + IV)</b>	<b>7 892</b>		<b>118 364</b>	



## ÉTAT DES AMORTISSEMENTS

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

Envoyé en préfecture le 29/09/2022

Reçu en préfecture le 29/09/2022

Affiché le

ID : 035-243500634-20220929-DCC22\_077B-DE

CADRE A		SITUATIONS ET MOUVEMENTS DE L'EXERCICE DES AMORTISSEMENTS TECHNIQUES			
IMMOBILISATIONS AMORTISSABLES		Amortissements début d'exercice	Augmentations : dotations de l'exercice	Diminutions : amort. sortis de l'actif et reprises	Montant des amortissements à la fin de l'exercice
Frais d'établissement et de développement					
Fonds commercial					
Autres immobilisations incorporelles		2 900			2 900
<b>TOTAL</b>		<b>2 900</b>			<b>2 900</b>
Terrains		4 910	250		5 160
Constructions	Sur sol propre				
	Sur sol d'autrui				
Inst. générales agen. aménag. cons.					
Inst. techniques matériel et outil. industriels		81 959	4 861	5 988	80 833
Autres immos corporelles		862	431		1 294
Inst. générales agencem. amén. div.					
Matériel de transport					
Mat. bureau et informatique, mob.		8 948	3 262	1 898	10 312
Emballages récupérables divers					
<b>TOTAL</b>		<b>96 680</b>	<b>8 804</b>	<b>7 886</b>	<b>97 598</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>99 580</b>	<b>8 804</b>	<b>7 886</b>	<b>100 498</b>

CADRE B		VENTILATION DES MOUVEMENTS AFFECTANT LA PROVISION POUR AMORTISSEMENTS DÉROGATOIRES					
Immobilisations amortissables	DOTATIONS			REPRISES			Mouv. net des amorts fin de l'exercice
	Différentiel de durée	Mode dégressif	Amort. fiscal exceptionnel	Différentiel de durée	Mode dégressif	Amort. fiscal exceptionnel	
Frais d'établissements							
Fonds commercial							
Autres immos incorporelles							
<b>TOTAL</b>							
Const.	Terrains						
	Sur sol propre						
Immo. corpor.	Sur sol autrui						
	Inst. agenc. et amén.						
Inst. techniques mat. et outil.							
Inst. gales, agenc. am divers							
Mat. transport							
Mat. bureau mobilier							
Emballages récup. divers							
<b>TOTAL</b>							
Frais d'acquisition de titres de participations							
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>							
<b>Total général non ventilé</b>							
CADRE C	MOUVEMENTS DE L'EXERCICE AFFECTANT LES CHARGES REPARTIES SUR PLUSIEURS EXERCICES	Montant net au début de l'exercice	Augmentations	Dotations de l'exercice aux amortissements	Montant net à la fin de l'exercice		
Frais d'émission d'emprunt à étaler							
Primes de remboursement des obligations							

## ÉTAT DES DÉPRÉCIATIONS

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

Envoyé en préfecture le 29/09/2022

Reçu en préfecture le 29/09/2022

Affiché le

ID : 035-243500634-20220929-DCC22\_077B-DE

## Détermination de la valeur actuelle

La valeur vénale est retenue pour déterminer la valeur actuelle

## MOUVEMENTS DES DÉPRÉCIATIONS

## SITUATIONS ET MOUVEMENTS DE L'EXERCICE

RUBRIQUES	Dépréciations début de l'exercice	Augmentations : dotations de l'exercice	Diminutions : reprises de l'exercice	Dépréciations fin de l'exercice
Frais d'établissement, de recherche et de développement				
Autres immobilisations incorporelles				
Terrains				
Constructions				
Sur sol propre				
Sur sol d'autrui				
Inst. générales agen. aménag. cons.				
Inst. techniques matériel et outillage industriels				
Autres immobs corporelles				
Inst. générales agencem. amén. div.				
Matériel de transport				
Mat. bureau et informatique, mob.				
Emballages récupérables divers				
Immobs financières				
Titres mis en équivalence				
Titres de participations				
Autres				
<b>TOTAL</b>				
Stocks				
Créances	2 363	1 830	2 363	1 830
Valeurs mobilières de placement				
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>2 363</b>	<b>1 830</b>	<b>2 363</b>	<b>1 830</b>

## ÉTAT DES STOCKS

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

Envoyé en préfecture le 29/09/2022

Reçu en préfecture le 29/09/2022

Affiché le

ID : 035-243500634-20220929-DCC22\_077B-DE

## TABLEAU DES STOCKS

	Stocks début	Augmentations	Diminutions	Stocks fin
Marchandises	6 372,18		2 053,88	4 318,30
Matières premières				
Autres approvisionnements				
En cours de production de biens				
En cours de production de services				
Produits				
<b>TOTAL</b>	<b>6 372,18</b>		<b>2 053,88</b>	<b>4 318,30</b>

## PROVISIONS INSCRITES AU BILAN

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

Envoyé en préfecture le 29/09/2022

Reçu en préfecture le 29/09/2022

Affiché le

ID : 035-243500634-20220929-DCC22\_077B-DE

## TABLEAU DES PROVISIONS

Nature des provisions		Montant au début de l'exercice	AUGMENTATIONS : Dotations de l'exercice	DIMINUTIONS : Reprises de l'exercice	Montant à la fin de l'exercice
Provisions réglementées	Prov. pour reconstit. gisements miniers et pétroliers				
	Provisions pour investissements				
	Provisions pour hausse des prix				
	Amortissements dérogatoires				
	<i>Dont majorations exceptionnelles de 30 %</i>				
	Pour prêts d'installation				
	Autres provisions réglementées				
<b>TOTAL I</b>					
Provisions pour risques et charges	Provisions pour litiges				
	Prov. pour garanties données aux clients				
	Prov. pour pertes sur marchés à terme				
	Provisions pour amendes et pénalités				
	Provisions pour pertes de change				
	Prov. pour pensions et obligations similaires				
	Provisions pour impôts				
	Prov. pour renouvellement des immobilisations				
	Prov. pour gros entretien et grandes réparations				
	Prov. pour chges sociales, fiscales / congés à payer				
Autres provisions pour risques et charges	30 000		30 000		
<b>TOTAL II</b>		<b>30 000</b>		<b>30 000</b>	
Provisions pour dépréciation	/ immobilisations	- incorporelles			
		- corporelles			
		- Titres mis en équivalence			
		- titres de participation			
		- autres immobs financières			
Sur stocks et en cours					
Sur comptes clients	2 363	1 463	2 363	1 463	
Autres provisions pour dépréciation					
<b>TOTAL III</b>		<b>2 363</b>	<b>1 463</b>	<b>2 363</b>	<b>1 463</b>
<b>TOTAL GENERAL (I + II + III)</b>		<b>32 363</b>	<b>1 463</b>	<b>32 363</b>	<b>1 463</b>
Dont provisions pour pertes à terminaison					
Dont dotations & reprises	- d'exploitation		1 463	32 363	
	- financières				
	- exceptionnelles				
Titre mis en équivalence : montant de la dépréciation à la clôture de l'exercice calculée					

## ÉTAT DES ÉCHÉANCES DES CRÉANCES

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

Envoyé en préfecture le 29/09/2022

Reçu en préfecture le 29/09/2022

Affiché le

ID : 035-243500634-20220929-DCC22\_077B-DE

## ÉTAT DES CRÉANCES À LA CLÔTURE DE L'EXERCICE

ÉTAT DES CRÉANCES		Montant brut	A 1 an au plus	A plus d'un an
ACTIF IMMOBILISÉ	Créances rattachées à des participations			
	Prêts (1) (2)			
	Autres immobilisations financières	1 300		1 300
ACTIF CIRCULANT	Clients douteux ou litigieux	4 195	4 195	
	Autres créances clients	50 899	50 899	
	Créances rep. titres prêtés : prov /dep. antér			
	Personnel et comptes rattachés	279	279	
	Sécurité sociale et autres organismes sociaux			
	Etat & autres	65 248	65 248	
	coll. publiques	8 548	8 548	
	Impôts sur les bénéfices			
	Taxe sur la valeur ajoutée			
	Divers			
Groupe et associés (2)	456 761	456 761		
Débiteurs divers (dont créances rel. op. de pens. de titres)				
Charges constatées d'avance	1 841	1 841		
<b>TOTAUX</b>		<b>589 071</b>	<b>587 771</b>	<b>1 300</b>
Renvois	(1) Montant	- Créances représentatives de titres prêtés		
	(2) des	- Prêts accordés en cours d'exercice		
		- Remboursements obtenus en cours d'exercice		
		Prêts & avances consentis aux associés (Pers. physiques)		

**ENTREPRISES LIÉES**

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

Envoyé en préfecture le 29/09/2022

Reçu en préfecture le 29/09/2022

Affiché le

ID : 035-243500634-20220929-DCC22\_077B-DE

**IDENTITÉ DE LA SOCIÉTÉ CONSOLIDANTE**

Dénomination sociale : RECREA HOLDING

Forme : SAS

SIREN : 878 553 205

Au capital de : 15 906 154 euros

Adresse du siège social :

18 rue Martin Luther King

14280 SAINT CONTEST

**COMPTES DE RÉGULARISATION - ACTIF**

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

Envoyé en préfecture le 29/09/2022

Reçu en préfecture le 29/09/2022

Affiché le

ID : 035-243500634-20220929-DCC22\_077B-DE

**CHARGES CONSTATÉES D'AVANCE**

CHARGES CONSTATÉES D'AVANCE	MONTANT
Exploitation	1 841
Financières	
Exceptionnelles	
<b>TOTAL</b>	<b>1 841</b>

**PRODUITS À RECEVOIR**

PRODUITS À RECEVOIR INCLUS DANS LES POSTES SUIVANTS DU BILAN	MONTANT
Créances rattachées à des participations	
Autres immobilisations financières	
Créances clients et comptes rattachés	10 955
Autres créances	8 548
Disponibilités	
<b>TOTAL</b>	<b>19 503</b>

**CAPITAUX PROPRES**

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

Envoyé en préfecture le 29/09/2022

Reçu en préfecture le 29/09/2022

Affiché le

ID : 035-243500634-20220929-DCC22\_077B-DE

**COMPOSITION DU CAPITAL SOCIAL**

<b>DIFFÉRENTES CATÉGORIES DE TITRES</b>	<b>NOMBRE</b>	<b>VALEUR NOMINALE</b>
Titres composant le capital social au début de l'exercice	200,00	100,00
Titres émis pendant l'exercice		
Titres remboursés pendant l'exercice		
Titres composant le capital social à la fin de l'exercice	200,00	100,00



## ÉTAT DES ÉCHÉANCES DES DETTES

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

Envoyé en préfecture le 29/09/2022

Reçu en préfecture le 29/09/2022

Affiché le

ID : 035-243500634-20220929-DCC22\_077B-DE

## ÉTAT DES DETTES À LA CLÔTURE DE L'EXERCICE

ÉTAT DES DETTES		Montant brut	A 1 an au plus	A plus d'1 an & 5 ans au plus	A plus de 5 ans
Emprunts obligataires convertibles (1)					
Autres emprunts obligataires (1)					
Emprunts & dettes   à 1 an max. à l'origine					
etbs de crédit (1)   à plus d' 1 an à l'origine					
Emprunts & dettes financières divers (1) (2)					
Fournisseurs & comptes rattachés		348 827	348 827		
Personnel & comptes rattachés		37 942	37 942		
Sécurité sociale & autres organismes sociaux		24 136	24 136		
Etat &   Impôts sur les bénéfices					
autres   Taxe sur la valeur ajoutée		12 336	12 336		
collectiv.   Obligations cautionnées					
publiques   Autres impôts, taxes & assimilés		6 730	6 730		
Dettes sur immobilisations & cptes rattachés					
Groupe & associés (2)					
Autres dettes (dt det. rel. opér. de titr.)		69 353	69 353		
Dette représentative des titres empruntés					
Produits constatés d'avance		70 870	70 870		
<b>TOTAUX</b>		<b>570 194</b>	<b>570 194</b>		
Renvois	(1) Emprunts souscrits en cours d'exercice				
	Emprunts remboursés en cours d'exercice				
(2)	Montant divers emprunts, dettes/associés				

**COMPTES DE RÉGULARISATION - PASSIF**

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

Envoyé en préfecture le 29/09/2022

Reçu en préfecture le 29/09/2022

Affiché le

ID : 035-243500634-20220929-DCC22\_077B-DE

**PRODUITS CONSTATÉS D'AVANCE**

Cette rubrique ne contient que des produits constatés d'avance ordinairement liés à l'exploitation normale de l'entreprise concernant les pass activités, les abonnements et les cartes de 10 entrées qui font l'objet d'un étalement au prorata temporis sur leur durée de validité.

<b>PRODUITS CONSTATÉS D'AVANCE</b>	<b>MONTANT</b>
Exploitation	70 870
Financiers	
Exceptionnels	
<b>TOTAL DES PRODUITS CONSTATÉS D'AVANCE</b>	<b>70 870</b>

**CHARGES À PAYER**

<b>CHARGES À PAYER INCLUSES DANS LES POSTES SUIVANTS DU BILAN</b>	<b>MONTANT</b>
Emprunts obligataires convertibles	
Autres emprunts obligataires	
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit	
Emprunts et dettes financières divers	
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	287 102
Dettes fiscales et sociales	45 212
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés	
Autres dettes	68 338
<b>TOTAL DES CHARGES À PAYER</b>	<b>400 652</b>

**INDEMNITÉ DE DÉPART À LA RETRAITE****Engagements de retraite**

Montant des engagements pris en matière de pensions, compléments de retraite et indemnités assimilées : 3 935 euros.

L'engagement de la société vis-à-vis du personnel dans le cadre de l'indemnité de fin de carrière fait l'objet d'un engagement hors bilan en retenant les hypothèses suivantes :

- Cadres : départ en retraite à 62 ans, turn over fort, taux de progression des salaires : 1.5 % / an, table INSEE 2021
- Non cadres : départ en retraite à 62 ans, turn over fort, taux de progression des salaires : 1.5 % / an, table INSEE 2021
- Taux d'actualisation : 0,98 %

Envoyé en préfecture le 29/09/2022

Reçu en préfecture le 29/09/2022

Affiché le

ID : 035-243500634-20220929-DCC22\_077B-DE



# ***SPORTS***

DCC22-077

## **APPROBATION DU RAPPORT ANNUEL 2021 DU DELEGATAIRE DE LA PISCINE**

Monsieur Christian SORIEUX, Vice-président en charge des Sports et des Finances, présente le rapport suivant :

### **1. PRESENTATION DU CONTEXTE**

Je vous rappelle que la Communauté de communes a confié au Groupe Récréa l'exploitation de la piscine par affermage pour une durée de 5 ans avec effet au 15 septembre 2020.

**L'analyse de cette année 2021 a de nouveau été complexe du fait des mesures liées au contexte de crise sanitaire** qui rend toute comparaison biaisée par rapport à l'année n-2 et au contractuel indexé.

Conformément aux articles L3131-5 du Code de la commande publique et L1411-3 du Code général des collectivités territoriales, afin de permettre la vérification et le fonctionnement des conditions financières et techniques du contrat, le délégataire produit chaque année, avant le 1<sup>er</sup> juin, un rapport retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution de la Délégation de service public et exposant les conditions d'exécution dudit service public.

### **2. PRINCIPAUX POINTS DU RAPPORT ANNUEL 2021**

**Les principaux points qui ressortent pour 2021, 7<sup>ème</sup> année complète d'exploitation, sont les suivants** (pour le détail, cf. rapport du délégataire et rapports d'analyse).

**A signaler :** L'étude des données est à mettre en corrélation avec les presque 5 mois de fermeture totale ou partielle liés à la crise sanitaire qui ont impacté le bon fonctionnement de l'établissement.

- **Entrées** du 01/01/2021 au 31/12/2021 : **68 287** (67 312 en 2020, 123 598 en 2019, 116 510 en 2018, 114 351 en 2017), **soit une augmentation de + 1.45 % par rapport à 2020**. Dans le détail :
  - Les entrées publiques : **24 195 entrées en 2021** (27 398 entrées en 2020) (**52 630 en 2019**) soit - 11.7%
  - Les scolaires dont :
    - **12 729 élèves du primaire contre 11 784 en 2020** (21 760 en 2019), soit + 8 %
    - **4 528 élèves du secondaire (contre 5 811 élèves en 2020)** (8 216 en 2019), soit - 22%.

- Le club de natation sportive : **1 739** adhérents du club sont venus en 2021 (contre 1 543 en 2020) (4 127 en 2019) soit + 12.7%
- Les abonnements : (**9 923 en 2021**) contre 9 500 en 2020 (16 959 en 2019) soit + 4.5%
- Pass activités : **11 266** Pass Activités contre 8 492 en 2020 (contre 16 913 en 2019) soit une augmentation de 32.7%
- L'Espace Nordique a enregistré cette année **3 119** entrées contre 1 755 en 2020 (1 964 en 2019) soit + 77.7%
  
- La structure des fréquentations correspond aux moyennes généralement constatées sur des équipements similaires. La vocation première des Ondines réside :
  - Dans **l'accueil du grand public** qui représente **61%** des fréquentations (contre 50-55% en moyenne)
  - **Et des scolaires**, dont la part est de **25%** (20-25% en moyenne)
- **La fréquentation annuelle « public » représente 47 981 passages soit 70.3% du total de la fréquentation** soit +0.5% par rapport à 2020
- Concernant la provenance des usagers, le **centre Aquatique est majoritairement fréquenté par des usagers du territoire**. On note une baisse : **64% en 2021 contre 70% en 2020** (68% en 2019, 66.5 % en 2018) **se répartissant** de la façon suivante :
  - **75.3 % du nord du territoire**, en hausse par rapport à 2020 (73.5%) (66% en 2019, 73% en 2018, 70.79 % en 2017, 73.05% en 2016) **dont 78% de Janzé** en légère baisse par rapport à 2020 (80% en 2020) (84% en 2019 ; 75.5% en 2018, 83.65% en 2017, 85.56% en 2016)
  - **Hausse sur le centre : 26.2%** contre 19,5% en 2020 (28% en 2019, 25% en 2018, 27.66 % en 2017, 24.59% en 2016), **dont Retiers, en baisse par rapport à 2020 : 47.2% en 2021** contre 60% en 2020 (44% en 2019, 30.3% en 2018, 32.46% en 2017)
  - On note également une baisse importante sur **le sud du territoire : 3.7% en 2021** contre 7% en 2020 (6% en 2019, 3% en 2018). Même si **Martigné-Ferchaud représente l'essentiel de la fréquentation : 95,3%**, la fréquentation des habitants d'Eancé notamment continue de progresser.
- **36% des usagers sont issus des communes extérieures à RAFCO** (30% en 2020, 32% en 2019, 33.5 % en 2018, 34.24% en 2017, 32.6% en 2016)
- En période d'ouverture normale, les amplitudes horaires proposées sont globalement conformes au contrat : 34h30 en période scolaire (pour 34h45 dans le contrat) – 46h lors des petites vacances (contre 49h45 dans le contrat) et 63h30 lors des grandes vacances (pour 63h30 dans le contrat).
- **Communication/satisfaction** : très bonne visibilité du Centre aquatique dans les médias et réseaux sociaux. Un site internet clair, concis et pratique. Une plateforme de réservations des cours collectifs est également disponible. A noter un très bon référencement du site internet (1<sup>er</sup> sur Google) et **41 avis très positif** sur l'année 2021 mettant notamment en avant la qualité de l'espace aquatique, de l'espace nordique, l'hygiène et le personnel du centre.

- Les recettes commerciales HT sur l'ensemble de l'année sont en hausse de 217,8% par rapport à 2020 mais nettement inférieures par rapport au contractuel - 32.25%, ce qui est normal compte tenu des périodes de fermeture/fonctionnement dégradé.
- Il en résulte une diminution du chiffre d'affaires commercial de - 24.15 % par rapport au contractuel, (*ouverture normale seulement sur 7 mois*) mais une hausse de 45.2 % par rapport à 2020).
- Le ticket moyen global (CA commercial/fréquentation totale) présente une hausse de 42.2 % par rapport à l'exercice précédent : **6.9€ en 2021** (*4,85€ en 2020, 3,46 € en 2019, 3,67 € en 2018*).  
En 2021, Roche aux Fées communauté a versé une compensation d'obligation de service public de **403 419.94 €** (*contre 396 102€ en 2020, 325 474 € en 2019, 332 798 € en 2018*), soit une hausse de + 6.6% par rapport au contractuel.
- Les charges d'exploitation sont en baisse de 24.6% par rapport au contractuel indexé et en hausse de 12.01% par rapport à 2020 :
  - Les charges de personnel sont en hausse de 22.95% par rapport à 2020 mais sont nettement en deçà du contractuel -35.87%. L'augmentation par rapport à l'année N-1 s'explique par un fonctionnement moins dégradé qu'en 2020 mais toute de même avec une période de fermeture totale ou partielle qui explique l'écart avec le contractuel.
  - Le poste « P1 Fluides\* » a augmenté par rapport à 2020 de 9.15 %, mais reste inférieur au prévisionnel indexé (- 21.56%).
- Le résultat d'exploitation est supérieur de 182.2 % au contractuel indexé et en hausse de 130.43 % par rapport à 2020 : **98 512 €** ;
- Excédent brut d'exploitation (EBE) : il permet de mesurer ce qui reste à l'entité économique après paiement des salaires, impôts et perception des subventions d'exploitation. Le niveau de l'EBE est un bon indicateur de la « performance industrielle » de l'entité économique.
- L'EBE est très largement positif en 2021 : **182 K€ contre 74 K€ prévus au contrat** (84 K€ en 2020, 89 K€ en 2019, 72 K€ en 2018, 94 K€ en 2017, 103 K€ en 2016).  
Cela s'explique par une très bonne activité sur les mois d'ouverture et notamment un très bon CA commercial.
- Le résultat net avant impôt est de **115 521€ (25 852 € en 2020), +174% par rapport au contractuel (42 114€)**. Cet écart s'explique notamment par le fait que le modèle économique des piscines est inversé par rapport à celui d'une activité normale. En effet, plus le centre est ouvert, plus le déficit est grand car chaque créneau coûte de l'argent à la collectivité. Les effets COVID nécessitant des adaptations de l'exploitation entraînent une baisse des déficits et donc une amélioration du modèle.

- **Clauses d'intéressement :** La convention de DSP prévoit un intéressement à la collectivité en cas d'amélioration du résultat prévisionnel par rapport à celui figurant dans les comptes annuels de l'exercice réalisé, et après révision, défini comme suit :

- I = 20,00 % de l'excédent du résultat de  $0 \leq E \leq 40\,000$  €
- I = 23,33 % de l'excédent du résultat au-delà de 40 000 €

Étant précisé que l'excédent de résultat s'entend ici comme une amélioration du résultat courant avant impôt prévisionnel initialement estimé par le délégataire et reproduit dans le compte d'exploitation contractuel après une imputation des éventuelles pertes des années précédentes depuis l'origine du contrat.

- Résultat courant réalisé en 2021 : 192 324 €
- Résultat courant prévu au compte d'exploitation prévisionnel : 58 491 €

Soit un excédent de résultat courant effectivement constaté de 133 833 €

**Le montant de l'intéressement à reverser par le délégataire est donc de 29 891 €.**

### 3. AVIS DU COMITE DE SUIVI DE LA DSP

Le comité de suivi de la DSP, composé d'élus des commissions sports et finances, s'est réuni le 08 septembre 2022 pour examiner le rapport 2021 du délégataire et a entendu le directeur de la piscine et le responsable régional du groupe RECREA.

Vu l'avis favorable du comité de suivi de la DSP du 8 septembre 2022, il vous est proposé :

- ♦ *De prendre acte du rapport annuel d'activité 2021 du délégataire en charge de la gestion de la Piscine à Janzé ;*
- ♦ *De prendre acte de la présentation des comptes 2021 ;*
- ♦ *De mettre à disposition du public le rapport annuel 2021 du délégataire de la piscine, pendant 1 mois :*
  - *affiché au siège de la Communauté de communes et dans toutes les mairies des communs membres ;*
  - *publié sur le site internet de Roche aux Féés Communauté à l'adresse suivante : <https://www.rafcom.bzh/vos-loisirs/sport-et-sante/centre-aquatique-les-ondines>*
- ♦ *D'autoriser le Président, ou son représentant, à signer tous documents y afférant.*

**DECISION DU CONSEIL COMMUNAUTAIRE : Adoptée à l'unanimité.**



Le Conseil Communautaire, convoqué par lettre envoyée par courrier du 19 septembre 2022, s'est réuni le mardi 27 septembre 2022 à 19 heures 30, à la Salle du Gentieg – Allée de l'Yve 35150 JANZE - sous la Présidence de Luc GALLARD, Président de Roche aux Fées Communauté.

Secrétaire de séance : Madame Anne RENAULT, Conseillère communautaire de BOISTRUDAN.

**Etaient présents :**

AMANLIS	M Philippe ARONDEL, M Loïc GODET, MME Mireille COLLEAUX
ARBRISSEL	M Thomas BARDY
BOISTRUDAN	MME Anne RENAULT
BRIE	Mm Bruno PELLETIER, M Patrick ROBERT
CHELUN	M Christian SORIEUX
COËSMES	MME Marie Christine ATHANASE, M Luc GALLARD
EANCE	M Raymond SOULAS
ESSE	M Joseph GESLIN
FORGES LA FORET	M Yves BOULET
JANZE	MME Elisabeth BARRE VILLENEUVE, M Dominique CORNILLAUD, M Jonathan HOUILLOT, M François GOISET, MME Thérèse MOREAU, M Hubert PARIS M Benoît CLEMENT, MME Graziella VALLEE
LE THEIL-DE-BRETAGNE	MME Isabelle COLAS, M Laurent DIVAY
MARCILLE-ROBERT	MME Chrystelle BADOUD, MME Véronique BREMOND, M Patrick HENRY, M Alain MALOEUVRE
MARTIGNE-FERCHAUD	M Joseph BOUE, M Benoît LUGAND, MME Annick PERON, MME Isabelle ROLLAND, MME Véronique RUPIN
RETIERS	M JULIEN RICHARD
SAINTE-COLOMBE.	M Daniel BORDIER, M Cédric DANIEL
THOURIE	

**Etaient excusés :**

ESSE	MME Séverine RAISON ( <i>donne pouvoir à M Joseph GESLIN</i> )
JANZE	M Jean-Paul BOTREL ( <i>donne pouvoir à M François GOISET</i> ) MME Isabelle CEZE ( <i>donne pouvoir à M Dominique CORNILLAUD</i> ) M Pierric MOREL ( <i>donne pouvoir à M Hubert PARIS</i> ) MME Anne JOULAIN, MME Martine PIGEON
LE THEIL-DE-BRETAGNE	M Hubert BLANCHARD
RETIERS	M Thierry RESTIF ( <i>donne pouvoir à Mme Véronique RUPIN</i> )

**PROPOSITION ADOPTEE PAR LE CONSEIL**  
 (35 présents / 5 pouvoirs)

Nombre de votants : 40  
 Voix pour : 40  
 Voix contre : 0  
 Abstention : 0

**PUBLIEE SUR LE SITE INTERNET**  
 LE 29/09/2022

*Pour extrait conforme au procès-verbal*  
 Le Président,

 **Roche aux Fées**  
 COMMUNAUTÉ

Luc GALLARD